

Année 2014

**ÉTAT DES LIEUX DE L'OSTÉOPATHIE VÉTÉRINAIRE
APPLIQUÉE AUX CARNIVORES DOMESTIQUES EN
FRANCE EN 2013 : Double enquête auprès de clients vétérinaires
et de vétérinaires ostéopathes**

THÈSE

Pour le

DOCTORAT VÉTÉRINAIRE

Présentée et soutenue publiquement devant

LA FACULTÉ DE MÉDECINE DE CRÉTEIL

par

Julien, Henri, Jacques HERVE

Né le 17 décembre 1987 à Neuilly-Sur-Seine (Hauts-de-Seine)

JURY

Président : Pr.

Professeur à la Faculté de Médecine de CRÉTEIL

Membres

Directeur : M. GRANDJEAN

Professeur à l'Ecole Nationale Vétérinaire d'Alfort

Assesseur : M. MAILHAC

Maître de conférences à l'Ecole Nationale Vétérinaire d'Alfort

LISTE DES MEMBRES DU CORPS ENSEIGNANT

Directeur : M. le Professeur GOGNY Marc

Directeurs honoraires : MM. les Professeurs : COTARD Jean-Pierre, MORAILLON Robert, PARODI André-Laurent, PILET Charles, TOMA Bernard
Professeurs honoraires : Mme et MM. : BENET Jean-Jacques, BRUGERE Henri, BRUGERE-PICOUX Jeanne, BUSSIERAS Jean, CERF Olivier, CLERC Bernard, CRESPEAU François, DEPUTTE Bertrand, MOUTHON Gilbert, MILHAUD Guy, POUCHELON Jean-Louis, ROZIER Jacques**DEPARTEMENT D'ELEVAGE ET DE PATHOLOGIE DES EQUIDES ET DES CARNIVORES (DEPEC)****Chef du département : M. POLACK Bruno, Maître de conférences - Adjoint : M. BLOT Stéphane, Professeur**

UNITE DE CARDIOLOGIE - Mme CHETBOUL Valérie, Professeur * - Mme GKOUNI Vassiliki, Praticien hospitalier UNITE DE CLINIQUE EQUINE - M. AUDIGIE Fabrice, Professeur - M. DENOIX Jean-Marie, Professeur - Mme DUMAS Isabelle, Maître de conférences contractuel - Mme GIRAUDET Aude, Praticien hospitalier * - M. LECHARTIER Antoine, Maître de conférences contractuel - Mme MESPOULHES-RIVIERE Céline, Praticien hospitalier - Mme TRACHSEL Dagmar, Maître de conférences contractuel UNITE D'IMAGERIE MEDICALE - Mme BEDU-LEPERLIER Anne-Sophie, Maître de conférences contractuel - Mme STAMBOULI Fouzia, Praticien hospitalier UNITE DE MEDECINE - Mme BENCHEKROUN Ghita, Maître de conférences contractuel - M. BLOT Stéphane, Professeur* - Mme MAUREY-GUENEC Christelle, Maître de conférences UNITE DE MEDECINE DE L'ELEVAGE ET DU SPORT - Mme CLERO Delphine, Maître de conférences contractuel - M. GRANDJEAN Dominique, Professeur * - Mme YAGUIYAN-COLLIARD Laurence, Maître de conférences contractuel	DISCIPLINE : NUTRITION-ALIMENTATION - M. PARAGON Bernard, Professeur DISCIPLINE : OPHTALMOLOGIE - Mme CHAHORY Sabine, Maître de conférences UNITE DE PARASITOLOGIE ET MALADIES PARASITAIRES - M. BENSIGNOR Emmanuel, Professeur contractuel - M. BLAGA Radu Gheorghe, Maître de conférences (rattaché au DPASP) - M. CHERMETTE René, Professeur * - M. GUILLOT Jacques, Professeur - Mme MARGNAC Geneviève, Maître de conférences - M. POLACK Bruno, Maître de conférences UNITE DE PATHOLOGIE CHIRURGICALE - M. FAYOLLE Pascal, Professeur - M. MAILHAC Jean-Marie, Maître de conférences - M. MOISSONNIER Pierre, Professeur* - M. NIEBAUER Gert, Professeur contractuel - Mme RAVARY-PLUMIOEN Bérangère, Maître de conférences (rattachée au DPASP) - Mme VIATEAU-DUVAL Véronique, Professeur - M. ZILBERSTEIN Luca, Maître de conférences DISCIPLINE : URGENCE SOINS INTENSIFS - Vacant
---	--

DEPARTEMENT DES PRODUCTIONS ANIMALES ET DE LA SANTE PUBLIQUE (DPASP)**Chef du département : M. MILLEMANN Yves, Professeur - Adjoint : Mme DUFOUR Barbara, Professeur**

UNITE D'HYGIENE ET INDUSTRIE DES ALIMENTS D'ORIGINE ANIMALE - M. AUGUSTIN Jean-Christophe, Maître de conférences - M. BOLNOT François, Maître de conférences * - M. CARLIER Vincent, Professeur - Mme COLMIN Catherine, Maître de conférences UNITE DES MALADIES CONTAGIEUSES - Mme DUFOUR Barbara, Professeur* - Mme HADDAD/HOANG-XUAN Nadia, Professeur - Mme PRAUD Anne, Maître de conférences - Mme RIVIERE Julie, Maître de conférences contractuel UNITE DE PATHOLOGIE MEDICALE DU BETAIL ET DES ANIMAUX DE BASSE-COUR - M. ADJOU Karim, Maître de conférences * - M. BELBIS Guillaume, Assistant d'enseignement et de recherche contractuel - M. HESKIA Bernard, Professeur contractuel - M. MILLEMANN Yves, Professeur	UNITE DE REPRODUCTION ANIMALE - Mme CONSTANT Fabienne, Maître de conférences - M. DESBOIS Christophe, Maître de conférences (rattaché au DEPEC) - M. FONTBONNE Alain, Maître de conférences (rattaché au DEPEC) - Mme MASSE-MOREL Gaëlle, Maître de conférences contractuel - M. MAUFFRE Vincent, Assistant d'enseignement et de recherche contractuel - M. NUDELMANN Nicolas, Maître de conférences (rattaché au DEPEC) - M. REMY Dominique, Maître de conférences* UNITE DE ZOOTECHNIE, ECONOMIE RURALE - M. ARNE Pascal, Maître de conférences* - M. BOSSE Philippe, Professeur - M. COURREAU Jean-François, Professeur - Mme GRIMARD-BALLIF Bénédicte, Professeur - Mme LEROY-BARASSIN Isabelle, Maître de conférences - M. PONTER Andrew, Professeur
---	---

DEPARTEMENT DES SCIENCES BIOLOGIQUES ET PHARMACEUTIQUES (DSBP)**Chef du département : Mme COMBRISON Hélène, Professeur - Adjoint : Mme LE PODER Sophie, Maître de conférences**

UNITE D'ANATOMIE DES ANIMAUX DOMESTIQUES - M. CHATEAU Henry, Maître de conférences* - Mme CREVIER-DENOIX Nathalie, Professeur - M. DEGUEURCE Christophe, Professeur - Mme ROBERT Céline, Maître de conférences DISCIPLINE : ANGLAIS - Mme CONAN Muriel, Professeur certifié UNITE DE BIOCHIMIE - M. BELLIER Sylvain, Maître de conférences* - M. MICHAUX Jean-Michel, Maître de conférences DISCIPLINE : BIOSTATISTIQUES - M. DESQUILBET Loïc, Maître de conférences DISCIPLINE : EDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE - M. PHILIPS Pascal, Professeur certifié DISCIPLINE : ETHOLOGIE - Mme GILBERT Caroline, Maître de conférences UNITE DE GENETIQUE MEDICALE ET MOLECULAIRE - Mme ABITBOL Marie, Maître de conférences - M. PANTHIER Jean-Jacques, Professeur*	UNITE D'HISTOLOGIE, ANATOMIE PATHOLOGIQUE - Mme CORDONNIER-LEFORT Nathalie, Maître de conférences* - M. FONTAINE Jean-Jacques, Professeur - Mme LALOY Eve, Maître de conférences contractuel - M. REYES GOMEZ Edouard, Assistant d'enseignement et de recherche contractuel UNITE DE PATHOLOGIE GENERALE MICROBIOLOGIE, IMMUNOLOGIE - M. BOULOUIS Henri-Jean, Professeur - Mme LE ROUX Delphine, Maître de conférences - Mme QUINTIN-COLONNA Françoise, Professeur* UNITE DE PHARMACIE ET TOXICOLOGIE - Mme ENRIQUEZ Brigitte, Professeur - M. PERROT Sébastien, Maître de conférences - M. TISSIER Renaud, Maître de conférences* UNITE DE PHYSIOLOGIE ET THERAPEUTIQUE - Mme COMBRISON Hélène, Professeur - Mme PILOT-STORCK Fanny, Maître de conférences - M. TIRET Laurent, Maître de conférences* UNITE DE VIROLOGIE - M. ELOIT Marc, Professeur - Mme LE PODER Sophie, Maître de conférences *
---	--

* responsable d'unité

REMERCIEMENTS

Au Président du Jury,
Professeur à la faculté de médecine de Créteil,
Pour nous faire l'honneur de présider la soutenance de ma thèse.
Hommage respectueux.

A Monsieur Dominique Grandjean,
Professeur à l'Ecole Nationale Vétérinaire d'Alfort,
Pour avoir accepté de superviser ce travail, pour ses conseils avisés, sa patience et sa disponibilité.
Amitiés et sincères remerciements.

A Monsieur Jean-Marie Mailhac,
Maître de conférences à l'Ecole Nationale Vétérinaire d'Alfort,
Pour son aide dans la réalisation de ce travail et qui m'a fait l'honneur d'accepter d'être mon assesseur.
Très sincères remerciements.

TABLE DES MATIERES

LISTE DES FIGURES.....	5
LISTE DES TABLEAUX.....	7
INTRODUCTION	11
PREMIERE PARTIE : Bases et principes de l'ostéopathie appliquée aux carnivores domestiques	13
I. Les définitions anciennes et actuelles de l'ostéopathie.....	13
II. Histoire de l'ostéopathie	15
1. Les civilisations anciennes.....	15
2. Andrew Taylor STILL	15
3. William Garner SUTHERLAND.....	16
4. John Martin LITTLEJOHN	17
5. Louisa BURNS	18
6. Harrison FRYETTE	19
7. John DENSLOW.....	20
8. Irvon KORR.....	21
9. Les débuts de l'ostéopathie vétérinaire en France	21
10. L'ostéopathie vétérinaire actuellement en France	22
III. Les trois principes fondamentaux de l'ostéopathie.....	23
1. L'unité du corps : l'holisme	23
2. Interdépendance structure-fonction et règle de l'artère	23
3. L'auto-correction et l'auto-régulation de l'organisme.....	24
IV. Les techniques de traitement ostéopathique.....	25
1. La dysfonction ostéopathique : définition, origines et conséquences.....	25
i. Définition.....	25
ii. Origine des dysfonctions ostéopathiques	25
iii. Classement des dysfonctions ostéopathiques et conséquences sur l'organisme	26
2. Les techniques de traitement ostéopathique.....	29
i. Les techniques structurelles.....	29
ii. Les techniques fonctionnelles.....	31
iii. Les techniques sensitives.....	32

3. Choix des techniques de traitement	36
4. Indications et contre-indications du traitement ostéopathique chez les carnivores domestiques.....	37
i. Indications	37
ii. Contre-indications	38
5. Suivi du traitement ostéopathique.....	39

DEUXIEME PARTIE : Réalisation d'une double enquête auprès de clients vétérinaires et de vétérinaires ostéopathes	41
I. Enquête auprès de clients vétérinaires	41
1. Matériel et méthodes	41
i. L'origine et le thème de l'enquête.....	41
ii. Objectifs de l'enquête.....	42
iii. Elaboration du questionnaire.....	42
iv. Choix de l'échantillon	43
v. Méthode de diffusion du questionnaire	43
vi. Méthode statistique.....	43
2. Résultats de l'enquête	44
Les résultats bruts de l'enquête se trouvent dans l'Annexe 3.....	44
i. Répartition des personnes sondées dans les classes socioprofessionnelles.....	44
ii. Nombre de consultations par an chez le vétérinaire en moyenne	45
iii. Pourcentages de propriétaires ayant déjà entendu parler de l'ostéopathie, moyens de communication et désir d'information.....	46
iv. Proportion de sondés ayant déjà eu recours à l'ostéopathie pour eux même ou leur animal.....	47
v. Proportion de sondés prêts à se rendre en consultation d'ostéopathie vétérinaire	49
vi. Classements des pathologies traitées par les vétérinaires ostéopathes d'après les clients	50
vii. La consultation ostéopathique : coût moyen attendu, durée moyenne espérée et nombre de séances avant obtention de résultats.....	51
II. Enquête auprès des vétérinaires ostéopathes	54
1. Matériel et méthodes	54
i. L'origine et le thème de l'enquête.....	54
ii. Objectifs de l'enquête.....	54

iii. Elaboration du questionnaire	55
iv. Choix de l'échantillon	56
v. Méthode de diffusion du questionnaire	56
vi. Méthode statistique.....	57
2. Résultats de l'enquête	58
Les résultats bruts de l'enquête sont consultables dans l'Annexe 4.....	58
i. Tranches d'âge, école vétérinaire fréquentée, année de sortie et régime social des vétérinaires sondés	58
ii. La formation en ostéopathie : institut fréquenté, type et durée des formations, délai entre la sortie de l'école et le début des formations	59
iii. Quelles motivations pour réaliser les formations en ostéopathie vétérinaire ?	60
iv. Les principales affections rencontrées en consultations.....	61
v. La consultation ostéopathique : durée et coût moyen, nombre de séances par animal	62
vi. Part de l'ostéopathie dans la clientèle des vétérinaires interrogés en termes de temps de travail et de chiffre d'affaire.....	64
TROISIEME PARTIE : Discussion.....	67
I. Validité des échantillons, des questionnaires et limites des enquêtes.....	67
1. Validité des échantillons	67
i. Questionnaire client.....	67
ii. Questionnaire vétérinaire.....	68
2. Validité et limites des questionnaires.....	68
i. Questionnaire client.....	68
ii. Questionnaire vétérinaire.....	69
3. Validité des statistiques réalisées	70
II. Comparaison des résultats obtenus dans les deux questionnaires.....	71
1. Méthode de comparaison et modifications des statistiques brutes	71
2. Comparaison de l'offre et de la demande pour une consultation d'ostéopathie vétérinaire	72
i. Durée de la consultation	72
ii. Tarifs de la consultation	73
iii. Nombre de séances nécessaires à l'obtention de résultats.....	73
CONCLUSION	75

BIBLIOGRAPHIE	77
ANNEXES	81
Annexe 1 : Questionnaire distribué aux clients des structures vétérinaire	81
Annexe 2 : Questionnaire distribué aux vétérinaires ostéopathes sondés.....	85
Annexe 3 : Résultats bruts de l'enquête clients	87
Annexe 4 : Résultats bruts de l'enquête vétérinaire.....	105

LISTE DES FIGURES

<u>FIGURE 1 : REPRESENTATION DES OS CRANIENS DU CHIEN (SOURCE : UNITE D'ANATOMIE COMPAREE DE L'ENVA)</u>	17
<u>FIGURE 2 : ILLUSTRATION DES MOUVEMENTS VERTEBRAUX (SOURCE ADDEY W. (2008))</u>	19
<u>FIGURE 3 : REPRESENTATION SCHEMATIQUE DE LA NOTION DE BARRIERE MOTRICE EN OSTEOPATHIE (SOURCE COLOMBO J.C.)</u>	30
<u>FIGURE 4 : REPARTITION DES PERSONNES SONDEES DANS LES CATEGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES FRANÇAISES</u>	44
<u>FIGURE 5 : NOMBRE MOYEN DE CONSULTATIONS VETERINAIRES PAR ANS POUR LES SONDES</u>	45
<u>FIGURE 6 : NOMBRE DE PERSONNES AYANT DEJA ENTENDU PARLER D'OSTEOPATHIE VETERINAIRE</u>	46
<u>FIGURE 7 : PRINCIPAUX MOYENS DE COMMUNICATION PERMETTANT DE PRESENTER L'OSTEOPATHIE VETERINAIRE</u>	46
<u>FIGURE 8 : PROPORTION DE SONDES DESIRANT D'AVANTAGE D'INFORMATIONS SUR L'OSTEOPATHIE VETERINAIRE</u>	47
<u>FIGURE 9 : PROPORTION AYANT DEJA EU RECOURS A UNE CONSULTATION D'OSTEOPATHIE POUR EUX-MEMES OU UN DE LEURS PROCHES</u>	48
<u>FIGURE 10 : PROPORTION DES SONDES AYANT DEJA EU RECOURS A UNE CONSULTATION D'OSTEOPATHIE VETERINAIRE</u>	48
<u>FIGURE 11 : PROPORTION DES SONDES SE DISANT PRETS A EMMENER LEUR ANIMAL EN CONSULTATION D'OSTEOPATHIE VETERINAIRE</u>	49
<u>FIGURE 12 : PROPORTION DE CLIENTS SE DECLARANT PRETS A SE RENDRE EN CONSULTATION D'OSTEOPATHIE VETERINAIRE SUR CONSEIL DE LEUR VETERINAIRE</u>	50
<u>FIGURE 13 : CLASSEMENT DES PATHOLOGIES TRAITEES PAR LES VETERINAIRES OSTEOPATHES</u>	51
<u>FIGURE 14 : COUT MOYEN D'UNE CONSULTATION OSTEOPATHIQUE SELON LES CLIENTS</u>	52
<u>FIGURE 15 : DUREE MOYENNE D'UNE CONSULTATION D'OSTEOPATHIE VETERINAIRE SELON LES CLIENTS</u>	52
<u>FIGURE 16 : NOMBRE DE SEANCES NECESSAIRES A L'OBTENTION DE RESULTATS VISIBLES SELON LES CLIENTS</u>	53

<u>FIGURE 17 : REPARTITION DES VETERINAIRES OSTEOPATHES SONDES PAR TRANCHE D'AGE</u>	58
<u>FIGURE 18 : REGIME SOCIAL DES VETERINAIRES SONDES</u>	59
<u>FIGURE 19 : REPARTITION DES SONDES DANS LES DIFFERENTS INSTITUTS DE FORMATION EN</u> <u>OSTEOPATHIE VETERINAIRE</u>	59
<u>FIGURE 20 : QUELLES ONT ETE LES MOTIVATIONS POUR REALISER LES FORMATIONS</u> <u>EN OSTEOPATHIE ?</u>	61
<u>FIGURE 21 : DISTRIBUTION DES PRINCIPALES AFFECTIONS RENCONTREES EN CONSULTATION</u>	61
<u>FIGURE 22 : COUT MOYEN D'UNE CONSULTATION EN OSTEOPATHIE VETERINAIRE</u> <u>POUR UN CARNIVORE DOMESTIQUE</u>	62
<u>FIGURE 23 : DUREE MOYENNE D'UNE CONSULTATION D'OSTEOPATHIE VETERINAIRE</u>	63
<u>FIGURE 24 : NOMBRE DE CONSULTATIONS MOYEN REALISEES CONSECUTIVEMENT SUR UN ANIMAL</u> ...	64
<u>FIGURE 25 : PART DE L'OSTEOPATHIE DANS LE TEMPS DE TRAVAIL DES VETERINAIRES SONDES</u>	65
<u>FIGURE 26 : PART DE L'OSTEOPATHIE DANS LE CHIFFRE D'AFFAIRE DES VETERINAIRES SONDES</u>	66

LISTE DES TABLEAUX

<u>TABLEAU 1 : TABLEAU CROISE DYNAMIQUE PRESENTANT LES RESULTATS OBTENUS</u> <u>POUR LES QUESTIONS PORTANT SUR L'UTILISATION DE L'OSTEOPATHIE HUMAINE</u> <u>ET VETERINAIRE PAR LES CLIENTS SONDES</u>	49
<u>TABLEAU 2 : TABLEAU CROISE DYNAMIQUE DU TARIF PROPOSE PAR LES CLIENTS</u> <u>EN FONCTION DE LA DUREE DE CONSULTATION</u>	53
<u>TABLEAU 3 : COMPARAISON DES RESULTATS EN TERMES DE DUREE DE LA CONSULTATION</u> <u>OSTEOPATHIQUE</u>	72
<u>TABLEAU 4 : COMPARAISON DES RESULTATS OBTENUS DANS LES DEUX ENQUETES</u>	74

LISTE DES ABRÉVIATIONS

AVETAO : Académie Vétérinaire d'Acupuncture et d'Ostéopathie
BSO : British School of Osteopathy
DIE : Diplôme Inter Écoles
ENVN : École Nationale Vétérinaire de Nantes
IMAOV : Institut des Médecines Alternatives et Ostéopathie Vétérinaire
INSEE : Institut National de la Statistique et des Études Économiques
LCS : Liquide Cérébro-Spinal
MRP : Mouvement Respiratoire Primaire
OR : Odds Ratio

INTRODUCTION

L'ostéopathie constitue depuis de nombreuses années une médecine alternative aux traitements médicaux classiques. Elle a toujours souffert d'un large déficit d'image dans le domaine de la médecine humaine mais ses détracteurs se font de plus en plus rares au fil des temps au point de devenir une discipline désormais reconnue dans notre pays.

Cette discipline est désormais utilisée en médecine vétérinaire depuis plusieurs décennies mais demeure largement méconnue du grand public. Son utilisation est de plus en plus commune en médecine équine du fait qu'elle constitue une alternative au traitement des troubles locomoteurs divers rencontrés dans le monde équin. Concernant les carnivores domestiques (chiens, chats et furets) qui sont les animaux domestiques les plus répandus en France, elle peine à trouver sa place à part entière dans la palette thérapeutique du vétérinaire. Actuellement, seuls les propriétaires de chiens de sport y ont fréquemment recours avant et après les saisons de compétitions.

L'objectif de cette thèse est donc d'évaluer la connaissance qu'a le grand public vis-à-vis de cette discipline dans le monde vétérinaire des carnivores domestiques mais aussi d'étudier la pratique ostéopathique au quotidien de vétérinaires diplômés dans cette discipline. L'ostéopathie appliquée aux carnivores domestiques souffre-t-elle toujours d'un profond déficit d'image et d'information ou commence-t-elle à se démocratiser ? Peut-elle constituer à l'avenir une alternative de traitement viable pour les carnivores domestiques ? Les vétérinaires pratiquant la discipline parviennent-ils à mettre en avant ses intérêts thérapeutiques auprès de leur clientèle ?

Pour tenter de répondre à ces différentes questions nous décrirons donc dans une première partie les bases et principes de l'ostéopathie appliquée aux carnivores domestiques en nous appuyant sur les données bibliographiques majoritairement issues de la médecine humaine. Puis dans une deuxième partie nous traiterons les résultats de nos enquêtes réalisées, d'une part, auprès de clients de vétérinaire et, d'autre part, auprès de vétérinaires diplômés en ostéopathie. Enfin, dans la troisième partie nous comparerons les résultats obtenus dans les deux questionnaires sur le principe d'une étude de marché pour décrire une éventuelle relation entre offre et demande dans cette discipline.

PREMIERE PARTIE : Bases et principes de l'ostéopathie

appliquée aux carnivores domestiques

L'ostéopathie demeurant une discipline méconnue du grand public tant en médecine humaine que vétérinaire, il nous est apparu important de rappeler quelques notions de base la concernant. L'objectif de cette première partie est de faciliter la compréhension des résultats de nos enquêtes.

Dans cette première partie, nous traiterons dans un premier temps des définitions anciennes et actuelles de l'ostéopathie puis nous rappellerons brièvement les quelques données historiques sur la genèse de cette discipline avant de définir ses grands principes. Enfin nous décrirons avec précision les différentes techniques utilisées en ostéopathie vétérinaire ainsi que les indications et contre-indications de cette discipline.

I. Les définitions anciennes et actuelles de l'ostéopathie

L'ostéopathie a été inventée au XIXème siècle par le Dr Andrew Taylor STILL, Docteur en médecine humaine aux Etats-Unis. Pour certains auteurs dont ABEHSERA et STILL (1985), le mot « ostéopathie » fait référence à des peuplades indiennes bien connues du Dr STILL : les OSage et les pottawatTAMIE.

Dans son ouvrage, TRICOT (2003) nous rapporte que l'ostéopathe P. WILSON pensait que le mot « ostéopathie » provient de la combinaison de deux mots grecs : « osteon » = os et « pathos » = ce que l'on éprouve (en parlant des maladies). L'ostéopathie serait donc l'étude de l'influence des os sur les maladies, leurs causes et leurs remèdes. Une autre définition établit un lien entre le mot « Osteopath » et le mot américain « path » qui signifie le chemin, la voie. L'ostéopathie représenterait alors le thérapeute qui suit « le chemin de la maladie à travers l'os ».

Viennent ensuite les définitions fournies par le Dr STILL lui-même. La première paraît dans son livre publié pour la première fois en 1899 et traduit par TRICOT en 2003, Philosophie de l'ostéopathie :

« C'est une connaissance scientifique de l'anatomie et de la physiologie qui, dans les mains d'une personne habile, pourra appliquer cette connaissance en vue d'aider un être humain malade ou blessé par l'effort, la tension, les chocs, les chutes, les dérangements mécaniques ou les accidents de toute autre sorte. »

Dans sa thèse portant sur l'ostéopathie appliquée au cheval, MAUPU (2007) nous énonce la seconde définition produite par STILL en 1899 et publiée dans The Journal of Osteopathy :

« L'ostéopathie est un système d'ingénierie de tout le corps humain qui maintient ouvertes toutes les communications avec le cerveau et prévient tout arrêt circulatoire du sang et des autres fluides. »

Nous avons à notre disposition depuis 2005 une définition officielle de l'ostéopathie réalisée par le Conseil Supérieur de l'Ordre Vétérinaire en collaboration avec les praticiens de la médecine ostéopathique publiée dans *La Revue de l'Ordre Vétérinaire* (2005). Cette définition s'inspire de celle élaborée lors de la « Convention Européenne d'Ostéopathie » (1987) qui se tenait à Bruxelles, grâce au concours du Professeur Pierre CORNILLOT, Président de l'Université de Paris-Nord-Bobigny :

« La médecine ostéopathique est une science, un art et une philosophie des soins de santé, étayée par des connaissances scientifiques en évolution. Sa philosophie englobe le concept de l'unité de la structure de l'organisme vivant et de ses fonctions. Sa spécificité consiste à utiliser un mode thérapeutique qui vise à ré-harmoniser les rapports de mobilité et de fluctuation des structures anatomiques entre elles. Son art consiste en l'application de ses concepts à la pratique médicale dans toutes ses branches et spécialités. Sa science comprend notamment les connaissances comportementales, chimiques, physiques et biologiques relatives au rétablissement et à la préservation de la santé, ainsi qu'à la prévention de la maladie et au soulagement du malade. Les concepts ostéopathiques mettent en évidence les principes suivants :

- *Le corps, par un système d'équilibre complexe, tend à l'auto-régulation et à l'auto-guérison face aux processus de la maladie ;*
- *Le corps humain est une entité dans laquelle la structure et la fonction sont mutuellement et réciproquement interdépendantes ;*

- *Un traitement rationnel est fondé sur cette philosophie et ses principes. Il favorise le concept Structure/Fonction dans son approche diagnostique et thérapeutique par des moyens manuels. »*

Les définitions de l'ostéopathie ont donc largement évolué au cours des temps comme nous venons de le constater. Le seul principe sur lequel toutes les définitions s'accordent est le fait que les seuls outils nécessaires au thérapeute sont ses mains qui lui servent tant au diagnostic qu'au traitement des pathologies considérées.

II. Histoire de l'ostéopathie

L'ostéopathie est une discipline qui a beaucoup évolué au cours des temps suivant les courants de pensée des différentes époques qu'elle a traversée. Sa genèse repose sur de nombreux principes découlant de la pensée de ses fondateurs mais aussi sur des expérimentations pratiquées par les savants qui ont cherché à préciser sa définition.

1. Les civilisations anciennes

Bien que l'ostéopathie au sens propre du terme ne date que du XIX^{ème} siècle, les civilisations ancestrales, qu'elles soient égyptiennes, romaines, grecques, chinoises ou même tibétaines se sont depuis longtemps intéressées aux médecines manuelles. Dans son ouvrage portant sur l'ostéopathie appliquée au cheval, EVRARD (2005), rapporte que les thérapies manuelles étaient largement reconnues dans l'antiquité au point de voir Hippocrate écrire : *« Je tiens en haute estime les praticiens de médecine manuelle. »*

Les thérapies manuelles étaient donc assez largement utilisées dans l'antiquité mais il aura tout de même fallu attendre le XIX^{ème} siècle pour trouver celui qui fera de l'ostéopathie une discipline connue et reconnue.

2. Andrew Taylor STILL

Andrew Taylor STILL (1828-1917), comme nous le disions précédemment, fut le fondateur de l'ostéopathie. Il était médecin et a appris beaucoup en suivant son père lui-même médecin auprès de diverses tribus indiennes des Etats-Unis.

En 1874, les récits autobiographiques de STILL (1998) racontent qu'il sauva un enfant atteint de dysenterie en n'utilisant que ses mains. Il comprend alors qu'il est sur le point d'élaborer une nouvelle approche médicale, manuelle, respectant les lois de la nature et de la vie et qui aboutira à l'ostéopathie.

Jusqu'en 1885, il exerce son art de manière itinérante et continue d'apprendre et d'enregistrer des expériences. Comme tout novateur, il rencontre de grandes difficultés et se heurte au scepticisme de ses confrères médecins. Il est alors associé au diable par le clergé mais se forge malgré tout une renommée dépassant largement les frontières des états limitrophes et finit par être obnubilé par l'idée de transmettre son savoir. C'est ainsi qu'il fonde en 1892 le premier collège d'ostéopathie à Kirksville dans le Missouri. Ses enfants et quelques proches sont ses premiers élèves. Entre 1892 et 1900, l'ostéopathie connaît un essor particulièrement impressionnant.

A partir de 1898, STILL, vieillissant, se retire peu à peu de l'enseignement et de la pratique ostéopathique pour écrire afin de transmettre sa pensée sur cette discipline qu'il a baptisée ostéopathie.

3. William Garner SUTHERLAND

D'après LEPERS (2011), William Garner SUTHERLAND est né le 27 mars 1873 en Ecosse, il découvre l'ostéopathie à travers la guérison de son frère, ce qui le décide à s'intéresser au sujet et d'étudier au sein de l'école fondée par le Dr STILL dont il sort diplômé le 28 juin 1900.

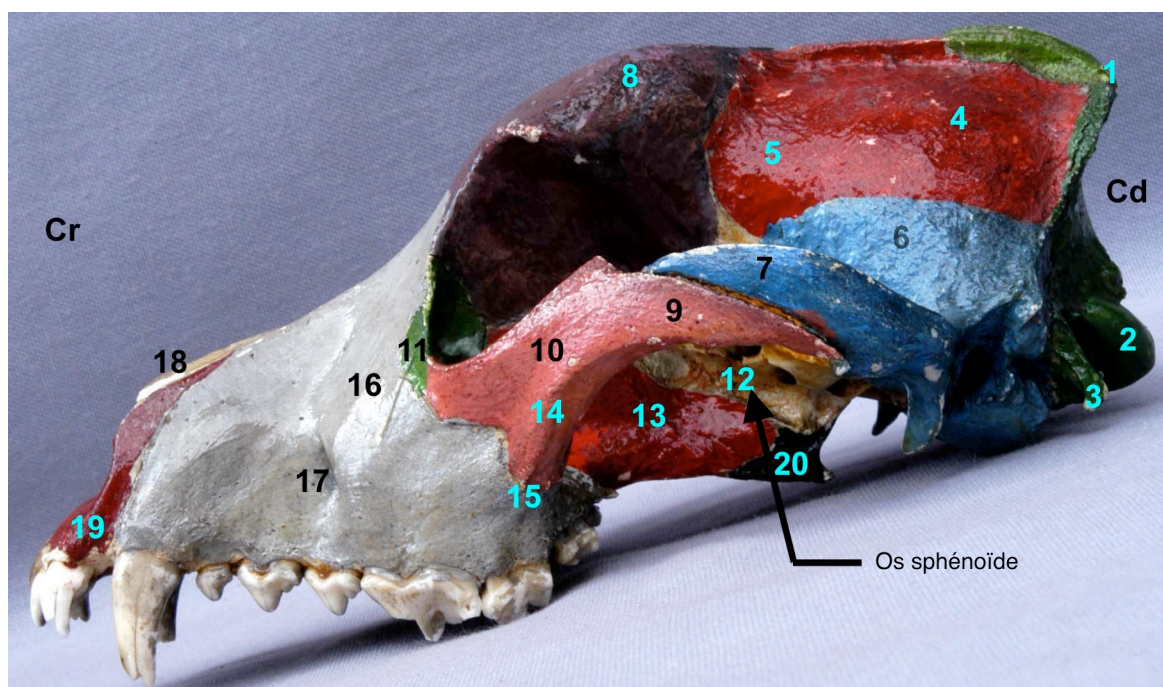
Au cours de ses études qu'il dit avoir eu sa première intuition concernant la mobilité des os du crâne : *« L'idée germa en contemplant les os désarticulés d'un crâne exposé dans le Hall nord du bâtiment de l'A.T. Still Infirmary. Les surfaces articulaires de ces os me semblèrent, par leur contour, destinées pour une mobilité articulaire. »*

Il tenta dans un premier temps de réfuter cette idée mais il finit, à force de palpation et d'expériences sur ses patients par définir des mouvements rythmiques infimes sur le crâne d'humains d'âges différents. Il réussit à corriger des distorsions crâniennes à l'aide de manipulations d'un nouveau genre. Jusqu'en 1940, ses théories et pratiques étaient refusées par le milieu de l'ostéopathie mais à partir de cette date un collège ostéopathique finit par lui proposer d'enseigner ses théories dans les universités du pays.

W.G. SUTHERLAND a établi un modèle en plaçant l'os sphénoïde (*Figure 1*) comme clé de voûte des os du crâne en agissant comme une véritable poulie de transmission des mouvements crâniens sur toute la colonne vertébrale. C'est ainsi que sont nées les notions de thérapie crânio-sacrée et de mécanisme respiratoire primaire (MRP) que nous détaillerons davantage dans les parties suivantes.

Figure 1 : Représentation des os crâniens du chien

(source : unité d'anatomie comparée de l'ENVA)



4. John Martin LITTLEJOHN

Les récits suivants nous sont décrits dans l'ouvrage de LEPERS (2011). D'origine écossaise, John Martin LITTLEJOHN (1865-1947) reçoit une formation universitaire dans les domaines de la théologie, des lettres et de la médecine. Il émigre aux USA en 1892 et y termine ses études de médecine où il suivra les cours dispensés dans l'école de Kirksville. Il est également professeur de physiologie et se heurte aux réticences de STILL à intégrer la médecine traditionnelle dans ses cours d'ostéopathie. Il retourne donc en Europe et fonde en 1917 en Angleterre la British School of Osteopathy (BSO). Cette école est l'origine de tout le courant ostéopathique européen.

J.M LITTLEJOHN a poursuivi l'œuvre de STILL, utilisant les éléments apportés par le développement des sciences de base de la santé et de la médecine scientifique. Il a beaucoup insisté sur la relation de l'organisme vivant avec son milieu, affirmant que la santé est essentiellement la conséquence de l'harmonie de cette relation. Selon lui : *« On peut définir l'ostéopathie comme un système ou une science de soin en utilisant les ressources naturelles du corps et promouvoir la coopération et l'harmonie au sein du mécanisme corporel. Mais en plus d'être un mécanisme, le corps est son propre intendant, captant des matériaux bruts en vue de la préparation de nouvelles substances et de nouvelles forces. »*

LITTLEJOHN a donc largement contribué à promouvoir l'ostéopathie en la développant en Europe.

5. Louisa BURNS

D'après KORR *et al.* (1993), les travaux de Louisa BURNS réalisés à partir de 1917 mais publiés en 1947, constituent la première approche expérimentale en termes d'ostéopathie. Ils représentent la première source de renseignements vétérinaires sur l'ostéopathie puisqu'ils ont été réalisés sur des animaux. L. BURNS a tout d'abord constitué un échantillon d'animaux (des cobayes d'après les récits) parfaitement sains sur lesquels elle a créé une lésion vertébrale sans conséquence neurologique.

Les résultats obtenus montrent que la lésion vertébrale occasionne une hyperhémie suivie d'un œdème, puis d'une congestion qui s'accompagne de la fuite de cellules blanches et rouges (marqueurs de l'inflammation). La microhémorragie ainsi formée provoque la mise en place de réseaux de fibrine, puis la fibrose de la région. La fibrose constitue donc un obstacle à la vascularisation et provoque une ischémie puis une atrophie des tissus avoisinant, ce qui constitue une perte quantitative et qualitative de tissu. La lésion vertébrale provoque donc dans le temps une perturbation au niveau des masses sanguines circulantes, d'abord locale, qui se généralise ensuite par l'excitation des nerfs spinaux et de l'étage spinal métamérique correspondant. Cela contribue à l'expression de la lésion à distance : c'est la dorsalgie, largement décrite de nos jours.

Après L. BURNS, d'autres ont travaillé sur la physiologie vertébrale.

6. Harrison FRYETTE

Les travaux de FRYETTE se rapportent à la physiologie vertébrale et ont permis de décomposer les mouvements de la colonne vertébrale. Pour mieux comprendre les deux lois exposées par FRYETTE, nous devons préciser les termes employés, illustrés par ADDEY en 2008 sur le site www.osteo4pattes.com (*Figure 2*), pour éviter toute confusion :

- La neutralité correspond à la position où les facettes des processus articulaires sont au repos, parallèles entre elles ;
- L'extension (ou dorsi-flexion) correspond à une incurvation dorsale dans le plan médian : les processus épineux se rapprochent et les bords ventraux des corps vertébraux s'éloignent ;
- La flexion (ou ventri-flexion) correspond à l'incurvation ventrale du rachis dans le plan médian : les processus épineux s'écartent, les bords ventraux se rapprochent ;
- La latéro-flexion (ou inclinaison latérale) correspond à un mouvement dans le plan frontal contenant l'axe de la colonne, et autour d'un axe vertical. Les processus transverses se rapprochent du côté de la flexion et s'écartent de l'autre côté ;
- La rotation : correspond à un mouvement dans le plan transversal (perpendiculaire à l'axe longitudinal de la colonne) autour d'un axe médian et horizontal. Par convention, on dit que la rotation est une rotation à gauche quand le corps vertébral se dirige vers la gauche, le processus épineux s'orientant à droite.

Figure 2 : Illustration des mouvements vertébraux (source ADDEY W. (2008))



Les lois de FRYETTE s'exposent ainsi :

Loi I : « *Lorsque le rachis est en position de neutralité, si une latéroflexion est induite, elle est automatiquement suivie d'une rotation des corps vertébraux en sens opposé et ceci dans l'ordre.* ». Cela signifie qu'en neutralité, lorsque la colonne vertébrale s'infléchit latéralement d'un côté, il y a une rotation automatique des corps vertébraux dans la convexité opposée à l'inclinaison latérale.

Loi II : « *En dorsi-flexion ou en ventri-flexion, la latéroflexion ne peut se produire que si elle est précédée par une rotation du même côté.* ». Cela signifie que lorsqu'il y a engagement des facettes articulaires, c'est-à-dire quand on se trouve en flexion ou en extension, l'inclinaison latérale est précédée par une rotation des corps vertébraux dans la concavité.

Il existe un corollaire à ces deux lois : un mouvement initial d'une articulation inter-vertébrale dans l'un des plans de l'espace inhibe ou diminue forcément la mobilité de cette articulation dans les deux autres plans de l'espace. De l'étude fine des mouvements vertébraux physiologiques découlera la définition précise des mouvements mis en place lors de traitement ostéopathique.

7. John DENSLOW

D'après LE CORRE F. et TOFFALONI S. (1996), J. DENSLOW est le premier en 1947 à montrer que l'origine de la dysfonction ostéopathique est d'origine nerveuse et non purement articulaire comme le pensaient les premiers ostéopathes.

Il cherche donc à expliciter le phénomène selon lequel une légère pression manuelle, appliquée sur les processus épineux d'étages spinaux en dysfonction, suffit à produire une contraction réflexe dans les muscles para-vertébraux de cet étage, alors qu'au niveau des étages normaux, la pression sur les processus épineux doit être bien plus lourde pour obtenir une réponse. Pour cela, il effectue un électromyogramme sur les masses musculaires para-vertébrales des sujets participant à l'expérience, pour enregistrer l'activité musculaire en réponse à des stimuli de pression de valeur déterminée.

Il en ressort que la dysfonction ostéopathique constitue une zone spinale pour laquelle les barrières physiologiques de protection des neurones moteurs ont été affaiblies. Par conséquent, tout influx faisant relais dans l'étage affecté, qu'il soit d'origine respiratoire, cutanée, viscérale, articulaire,

20

corticale ou autre, déclenchera lors de son passage une contraction des muscles recevant leur innervation motrice à partir du segment spinal affecté. Le potentiel de membrane des neurones moteurs du segment spinal en dysfonction est maintenu à une valeur si proche du seuil de décharge que ces neurones vont se mettre à décharger en réponse à des influx qui normalement ne devraient pas entraîner de réponse : le segment spinal en dysfonction est maintenu en état de surexcitation permanente.

8. Irvon KORR

Les travaux de KORR *et al.*, republiés en 1993, sont dans la continuité de ceux de DENSLOW. Ils ont contribué à démontrer le phénomène d'auto-entretien et d'auto-amplification des lésions d'origine nerveuse à partir des segments spinaux « facilités » par les dysfonctions ostéopathiques.

Née en Amérique au début du XXème siècle, avant de gagner le vieux continent, l'ostéopathie ne s'est étendue à la médecine vétérinaire qu'à la fin du XXème siècle. Nous n'étudierons dans le paragraphe suivant que les débuts de l'ostéopathie vétérinaire en France.

9. Les débuts de l'ostéopathie vétérinaire en France

De nombreux vétérinaires français ont contribué à l'essor de l'ostéopathie vétérinaire mais deux praticiens sont souvent cités pour leur différents travaux et ouvrages sur le sujet. Il s'agit du Dr LIZON pour les carnivores domestiques et du Dr GINIAUX pour les chevaux.

FRANCIS LIZON, praticien renommé, est un des précurseurs de l'ostéopathie vétérinaire en France. Son ouvrage en date de 1988, *La consultation ostéopathique et homéopathique du chien et du chat*, présente les modalités particulières de ces types de consultations. Pour l'ostéopathie vétérinaire, c'est le premier ouvrage qui fasse le point sur cette thérapeutique. Diagnostic, manipulations, propositions de traitements sont explicités pour aider le praticien vétérinaire. Au regard du temps qu'il a fallu pour que l'ostéopathie humaine soit reconnue comme une médecine alternative à part entière, nous comprenons aisément que l'ostéopathie vétérinaire appliquée aux carnivores domestiques n'en est encore qu'à ses balbutiements. Cependant, au fil des années cette discipline tend à se développer.

10. L'ostéopathie vétérinaire actuellement en France

Actuellement, en France, la législation demeure assez vague concernant l'ostéopathie vétérinaire. En effet depuis l'ordonnance 2011-862 datant 22 juillet 2011, l'ostéopathie vétérinaire est ouverte aux non vétérinaires ce qui rend difficile l'évaluation du nombre d'ostéopathes en France. Il n'existe pour l'heure pas de diplôme d'Etat pour cette discipline mais le Conseil Supérieur de l'Ordre des Vétérinaires travaille actuellement à l'élaboration d'un référentiel d'étude pour cette discipline de façon à réglementer davantage la pratique et les formations proposées.

Bien que tout docteur vétérinaire ait la possibilité légale de pratiquer l'ostéopathie sans avoir à recevoir une formation spécialisée, plusieurs formations à l'ostéopathie vétérinaire, réservées aux seuls vétérinaires, existent :

- Une formation publique, dispensée par l'Ecole Nationale Vétérinaire de Nantes, délivrant un diplôme d'école ;
- Diverses formations privées, dont l'Institut des Médecines Alternatives et Ostéopathie Vétérinaire (IMAOV) et l'Académie Vétérinaire d'Acupuncture et d'Ostéopathie (AVETAO).

Il est intéressant de noter que les vétérinaires pratiquant l'ostéopathie commencent à s'organiser :

- Depuis quelques années, Vetosteo, le site Internet des vétérinaires ostéopathes, met en ligne toute l'actualité ostéopathique et fournit bien d'autres renseignements accessibles au lecteur. Les organisateurs du site proposent aussi une revue européenne d'ostéopathie comparée « Ostéo4pattes et ont créé le premier colloque consacré à l'ostéopathie qui se produit tous les ans à la fin de l'été ;
- Notons également qu'une association de vétérinaires ostéopathes est née : « Veteurosteo ». Elle possède un site Internet réalisé par Vetosteo : <http://www.veteurosteo>, dont l'un des buts est la formation continue.

Nous avons donc pu présenter un bref historique de l'ostéopathie humaine puis vétérinaire et nous allons donc maintenant nous attacher à décrire ses grands principes et les techniques ostéopathiques utilisées dans le traitement des carnivores domestiques.

III. Les trois principes fondamentaux de l'ostéopathie

L'ostéopathie est régie par trois grands principes sur lesquels tous les professionnels du secteur s'accordent : l'unité du corps, l'interdépendance structure-fonction et la capacité d'auto-régulation et d'auto-correction du corps.

1. L'unité du corps : l'holisme

Les différentes parties du corps forment un tout, une unité physiologique. C'est pourquoi toutes les structures et toutes les fonctions sont intimement liées les unes aux autres et sont interdépendantes. Une perturbation à un endroit du corps de l'animal va entraîner des perturbations à un autre endroit. C'est ainsi que STILL (2003) écrivait : « *Si vous marchez sur la queue d'un chat, vous entendrez du bruit à l'autre bout du chat.* »

Ce premier principe qui se rapproche de la théorie de l'holisme, philosophie qui considère que la somme de chaque partie du corps est inférieure à ce que représente le tout, s'oppose à la médecine classique qui tend au réductionnisme et à la séparation de l'étude des fonctions de chaque organe. L'ostéopathie est donc une médecine globale.

2. Interdépendance structure-fonction et règle de l'artère

Comme STILL nous l'énonçait dans ses premiers ouvrages concernant l'ostéopathie (2008), le constat est le suivant : « *La structure gouverne la fonction et le mouvement* »

Ainsi, le caractère intact d'une structure est primordial pour son bon fonctionnement. La structure va déterminer la fonction. De plus, le bon fonctionnement et la bonne utilisation sont primordiaux pour la conservation originelle de la structure. Par exemple, le tube digestif est considéré comme structure, la digestion comme fonction et la forme (ondulations, villosités, microvillosités, ... etc.) de l'intestin permet sa fonction (digestion, rôle dans l'immunité et le système hormonal...). Donc la fonction dépend de la santé de la structure; en libérant la structure, la fonction pourra ainsi s'exprimer de manière parfaitement physiologique.

STILL (2008) ajoutait à ce principe une règle concernant la vascularisation : « *la règle de l'artère* ». Les articulations, les organes, les cellules auront une bonne fonction si l'apport liquidien qui les alimente (le sang) et les purifie (la lymphe) ne subit pas de contrainte. Si cet apport est

entravé par un quelconque processus inflammatoire, l'apport de nutriments se trouve affecté et l'organe s'en trouve affaibli et sa fonction sera perturbée entraînant ainsi l'apparition d'une dysfonction.

La structure détermine la fonction, la fonction anime les fluides, les fluides permettent le bon fonctionnement de l'organe et l'organe régule la structure.

3. L'auto-correction et l'auto-régulation de l'organisme

Selon des principes comparables à la théorie de l'homéostasie, STILL (2008) déclarait : « *Le corps de l'homme est le drugstore de Dieu et l'on y trouve tous les liquides, drogues, huiles lubrifiantes, opiacées, acides et anti-acides, et tous les remèdes qui lui ont semblé nécessaires au bonheur de l'homme et à sa santé.* »

Le corps posséderait donc la capacité naturelle à conserver le meilleur équilibre possible en s'autorégulant. Si le corps subit un problème occasionnel ou un traumatisme, il va dans un premier temps tenter de s'adapter et ce n'est qu'une fois que ses capacités d'adaptation et d'autocorrection seront dépassées que l'affection s'installera. Cette capacité d'auto-correction et régulation est donc régie par les deux premiers principes énoncés précédemment. Le rôle de l'ostéopathe est donc de stimuler les capacités intrinsèques de l'organisme en corrigeant les pertes de mobilité et de vascularisation des tissus lésés pour permettre au corps son auto-guérison optimale. Il est bien entendu que cela ne suffit pas toujours à traiter les affections. En effet si l'atteinte de la structure est majeure, la fonction de cette dernière ne pourra pas être rétablie par de simples manipulations, l'ostéopathie sera donc dans ces cas utilisée en adjonction de traitements médicaux et chirurgicaux conventionnels.

Ayant rappelé les trois grands principes de l'ostéopathie, nous allons désormais décrire les différentes techniques de traitement ostéopathique disponibles à ce jour et applicables aux carnivores domestiques.

IV. Les techniques de traitement ostéopathique

Afin de mieux comprendre les modalités des différentes techniques de traitement ostéopathique, nous devons définir au mieux la notion de dysfonction au sens ostéopathique du terme ainsi que la notion de barrière motrice.

1. La dysfonction ostéopathique : définition, origines et conséquences

Avant toute chose il faut rappeler que la dysfonction ostéopathique n'est en aucun cas assimilable à ce que certains appellent « lésion » ostéopathique.

i. Définition

Dans tous les ouvrages consultés, la dysfonction ostéopathique est également appelée « dysfonction somatique ». Les définitions et descriptions des différentes dysfonctions ostéopathiques sont toutes issues des ouvrages de STILL (2008) et KORR *et al.* (1993). Elles sont complétées par les travaux d'HORTOLAND (1996, 1997).

Elle se définit comme un manque d'harmonie au niveau de la « mobilité » d'un organe. C'est une restriction de mobilité d'une ou plusieurs articulations ou d'un ou plusieurs tissus et dans un ou plusieurs des paramètres physiologiques de mouvement, dans leur qualité et leur quantité. Elle se traduit à la fois par des phénomènes locaux-régionaux au niveau du site de la dysfonction mais aussi à distance dans l'organisme ce qui est largement compréhensible en considérant la théorie de l'holisme précédemment décrite. Ces phénomènes peuvent provoquer par exemple une hypersensibilité des muscles ou des os et articulations, une modification de la nature des tissus conjonctifs, musculaires et de la peau, une modification dans la circulation locale avec perturbation des échanges entre le sang et les tissus voire même des modifications des fonctions végétatives.

ii. Origine des dysfonctions ostéopathiques

Tout ce qui perturbe l'équilibre de l'organisme peut créer une dysfonction ostéopathique. Ces dysfonctions sont de différentes natures comme nous le verrons ci-dessous et dépendent des structures incriminées. Ainsi un mouvement brusque à la suite d'un traumatisme, un mouvement mal contrôlé, des lésions péri-articulaires, des tensions fasciales ou musculaires, l'irritation de viscères ou une mauvaise vascularisation sont autant de causes qui conduisent à une dysfonction ostéopathique.

iii. Classement des dysfonctions ostéopathiques et conséquences sur l'organisme

Les dysfonctions ostéopathiques sont classées en fonction du territoire anatomique incriminé.

Lors d'une dysfonction squelettique, la restriction de mobilité est à l'origine de l'irritation des éléments nerveux dans le territoire responsable de la douleur. Elle entraîne également une congestion et une stase sanguine résultant de la mauvaise irrigation artérielle ainsi qu'une diminution du drainage veineux et une stase lymphatique.

Selon la règle de l'artère, il en résulte une toxémie et une anoxie tissulaire, une fibrose par manque d'oxygénation des tissus favorisant une inflammation locale. La fonction normale du tissu et son environnement sont alors perturbés.

Au niveau musculaire, à la suite de la dysfonction apparaît une hyperactivité due aux fuseaux neuromusculaires du muscle étiré, de sorte que celui-ci refuse ensuite de se laisser allonger à nouveau, d'où la restriction de mobilité et la sensation de cordons dans les muscles à la palpation.

En fonction de l'importance de la dysfonction et des lésions capsulo-ligamentaires, se produit une fibrose qui va provoquer une fixation de la dysfonction. Tous ces facteurs vont ainsi être responsables de l'entretien de la dysfonction.

Dans le cas d'une dysfonction viscérale primitive, la perturbation de l'homéostasie au niveau d'un ou plusieurs organes entraîne des modifications circulatoires et neurovégétatives donc la perte de l'intégrité anatomo-physiologique de celui-ci. En se répercutant au niveau locorégional sur les fascias, ces perturbations provoquent, au sein des systèmes circulatoires et neurovégétatifs inclus dans cet environnement, diverses contraintes susceptibles à leur tour de nuire à l'intégrité des organes qui dépendent de ces systèmes.

a. Les dysfonctions articulaires vertébrales

Ces dysfonctions sont les plus communes et se classent en trois degrés.

Les dysfonctions du premier degré sont des lésions aiguës faisant le plus souvent suite à un traumatisme mineur ou à un mouvement non contrôlé. Suite à un déséquilibre biomécanique, la mobilité articulaire se trouve limitée par les contractures musculaires engendrées par le

traumatisme. L'animal met alors en place des positions d'adaptation pour éviter autant que possible la douleur sur la zone lésée.

Les dysfonctions du second degré font suite à celles du premier degré. Lorsque la dysfonction de premier degré persiste l'organisme crée un pseudo-équilibre vertébral ce qui limite la douleur aiguë au profit de douleurs chroniques intermittentes.

Les dysfonctions du troisième degré sont engendrées par un nouveau traumatisme sur une zone déjà atteinte par une dysfonction de premier ou second degré. Le verrouillage vertébral qui en résulte contribue à l'apparition de lésions osseuses plus graves comme des microfissures et dont le traitement ne relèvera que rarement de l'ostéopathie.

b. Les dysfonctions articulaires non vertébrales

Ce groupe de dysfonctions comprend toutes les dysfonctions articulaires de l'organisme au niveau des membres qu'elles soient traumatiques ou compensatrices. Ces dysfonctions peuvent intéresser à la fois une articulation suite à un traumatisme mais aussi les articulations des autres membres du fait du report de poids prolongé suite à la dysfonction primaire. A noter qu'elles sont souvent à l'origine d'une compensation vertébrale entraînant elle-même une dysfonction vertébrale par modification des aplombs suite à des positions antalgiques prises par l'animal.

c. Les dysfonctions crâniennes

Ces dysfonctions reposent sur les théories de SUTHERLAND sur la mobilité des os crâniens, rappelées dans l'ouvrage de LEPERS (2011). Elles correspondent aux restrictions de mobilité des os crâniens et des membranes qui s'y insèrent : les méninges. Elles peuvent faire suite à un traumatisme ou un stress ou alors être secondaires à des tensions prolongées au niveau de la colonne vertébrale ou même à des phénomènes vasculo-nerveux.

d. Les dysfonctions intra-osseuses

Ces dysfonctions ne sont pas toujours douloureuses. Elles peuvent concerner tous les segments osseux du squelette axial ou appendiculaire. Chez le sujet sain, elles font souvent suite à des postures compensatrices et se traduisent par des épaissements des corticales osseuses ou des épiphysites, elles peuvent également être liées à des variations alimentaires ou des troubles de la croissance souvent dûs à des déséquilibres phospho-calciques des rations. Ces lésions ne sont pas

perceptibles par palpation directe des os et ne peuvent être décelées et corrigées que par l'utilisation du mouvement respiratoire primaire qui sera abordé dans les prochaines parties.

e. Les dysfonctions fasciales

Le terme de fascia utilisé en ostéopathie ne correspond pas aux définitions données par l'histologie et l'anatomie. En effet en ostéopathie ce terme désigne tous les tissus conjonctifs qui unissent les organes et os entre eux. Ces fascias constituent donc un maillage complet de l'organisme qui unit toutes les parties du corps entre elles. D'un point de vue embryologique, ils s'apparentent au mésoderme. Le terme « fascias » regroupe donc :

- Les fascias musculaires et intermusculaires décrits en anatomie ;
- Les ligaments, tendons, aponévroses, périostes (en contact avec des muscles au niveau de leurs insertions sur les os), les cartilages et os (considérés comme des densifications des fascias) ;
- Les méninges qu'elles soient crâniennes ou spinales ;
- Les gaines nerveuses ;
- Les séreuses : plèvres et péritoine ;
- Tous les autres tissus conjonctifs lâches entourant les systèmes vasculaires de l'organisme, les trames conjonctives du derme et de l'épiderme.

Les fascias se répartissent donc en trois niveaux : superficiels, intermédiaires et profonds. Ils assurent les liaisons structurelles, fonctionnelles et dynamiques au sein de l'organisme. FOSSE (1997) parlait même de liens « squeletto-neuro-musculo-vicéraux » pour décrire les fascias. Leurs rôles sont donc primordiaux pour l'équilibre de l'organisme.

Les dysfonctions fasciales regroupent donc l'ensemble des dysfonctions liées aux tissus conjonctifs se traduisant ainsi par des tensions musculaires, des contractures, la congestion ou à l'œdème des structures de soutien et des conjonctifs. Elles peuvent être primitives, faisant suite à un traumatisme ou secondaires à des adaptations.

Il est intéressant de noter que, depuis quelques années, la notion du fascia ostéopathique s'étend dans le domaine microscopique grâce à l'adaptation du concept architectural de tenségrité.

D'après MEGRET (2003), la tenségrité, qui est au départ un concept architectural, consiste en l'existence d'une tension intégrale et intégrée régissant le fonctionnement de tous les organismes. Ce concept qui se rapproche de l'holisme est applicable au niveau macroscopique où les os tels que le sacrum, les vertèbres, le système crania-sacré constituent des systèmes de tenségrité reliés entre eux par les fascias ; mais aussi à l'échelle microscopique où les cytosquelettes, matrices extracellulaires des cellules semblent régir le métabolisme cellulaire et donc la physiologie ainsi que la pathologie au niveau cellulaire. Ne pouvant pas davantage développer ici le sujet, nous conseillons au lecteur la consultation d'un mémoire d'ostéopathie traitant du sujet cité ci-dessus.

f. Les dysfonctions viscérales

Elles correspondent aux dysfonctions organiques, aux tensions des fascias profonds c'est-à-dire les séreuses viscérales et le tissu conjonctif (sous-jacent et même les conjonctifs parenchymateux), les mésos présents dans les différentes cavités (péritoine, plèvres, ...) et aux restrictions de mobilité des organes contenus dans les cavités thoraciques et abdominales. En se basant toujours sur la théorie de l'holisme, les ostéopathes considèrent que les dysfonctions articulaires peuvent engendrer des dysfonctions viscérales secondaires et inversement.

Comme nous l'avons précédemment exposé, les dysfonctions ostéopathiques sont uniquement fonctionnelles. Toute dysfonction d'origine structurelle ne peut relever d'un traitement ostéopathique et un des rôles des ostéopathes est de déterminer si les troubles présentés par l'animal relève de sa compétence ou nécessite un recours à l'allopathie.

Nous allons désormais présenter les grandes techniques de traitement ostéopathique. Il en existe de nombreuses et nous ne présenterons ici que celles qui sont reconnues dans les référentiels ostéopathiques.

2. Les techniques de traitement ostéopathique

i. Les techniques structurelles

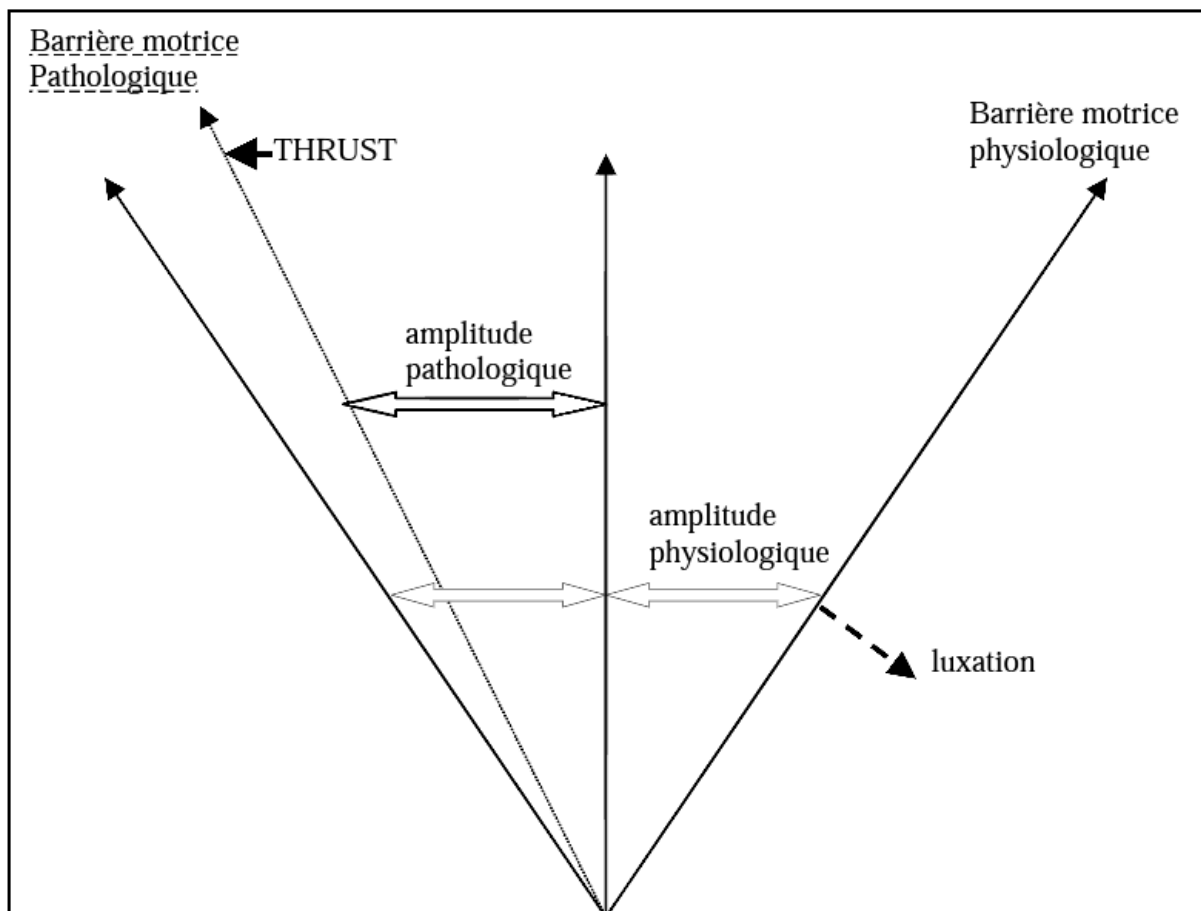
Dans le cadre de sa thérapeutique, l'ostéopathe agit par des mouvements en contrainte de manière à placer les articulations en dysfonction contre ce que l'on appelle la « barrière motrice ». Il nous faut donc expliquer dans un premier temps la notion de « barrière motrice ». Les techniques structurelles sont aussi appelées ostéopathie par « cracking ».

a. La notion de barrière motrice

Les théories ostéopathiques définissent d'une part une barrière motrice physiologique qui correspond aux limites naturelles et d'autre part une barrière motrice pathologique provoquée par les dysfonctions ostéopathiques. La barrière motrice pathologique correspond à la limitation de mouvement induite par la dysfonction. Il en résulte une limitation de la mobilité articulaire par rapport à la barrière physiologique.

La barrière motrice pathologique (*Figure 3*) se décompose en deux éléments : la barrière motrice articulaire mécanique, due uniquement aux structures purement articulaires (coaptation articulaire, pincements méniscaux le cas échéant, impaction articulaire) et la barrière motrice neuromusculaire (spasme musculaire et tension musculaire pathologique résultant de la dysfonction articulaire).

Figure 3 : Représentation schématique de la notion de barrière motrice en ostéopathie (source COLOMBO J.C.)



La barrière motrice pathologique représente donc une limitation de mouvement par rapport à la barrière motrice physiologique. A noter qu'au-delà de la barrière motrice physiologique on parle de luxation articulaire. Ainsi, nous comprenons que le fait de parler de « vertèbre déplacée » est un abus de langage puisque la vertèbre se trouve plutôt dans une limitation de mouvement par rapport à sa capacité de mouvement physiologique.

b. Les techniques structurelles directes : techniques de Thrust

Ces techniques s'utilisent par manipulation directe de l'articulation concernée. Le principe est d'appliquer un mouvement de grande vélocité et de faible amplitude dans les directions opposées à la barrière motrice pathologique. Ainsi pour l'exemple d'une vertèbre « bloquée » en extension et rotation droite, l'ostéopathe appliquera une contrainte en flexion et rotation gauche pour éliminer la barrière motrice pathologique.

c. Les techniques structurelles indirectes

Ces techniques sont qualifiées d'indirectes car cette fois-ci le segment en dysfonction est manipulé dans le même sens que la barrière motrice pathologique avec des mouvements de Thrust. On compte sur l'effet rebond pour libérer la dysfonction. Ainsi pour une vertèbre « bloquée » en flexion et rotation gauche la force sera appliquée dans le même sens que la barrière motrice pathologique puis dans le sens opposé pour éliminer cette barrière. Contrairement aux techniques directes où l'ostéopathe manipule directement l'articulation concernée, les techniques indirectes utilisent uniquement des bras de levier naturel de l'organisme.

Outre les techniques structurelles, il existe des techniques dites fonctionnelles sans le « cracking » caractéristique du THRUST.

ii. Les techniques fonctionnelles

Il s'agit là de techniques douces sans craquement. Elles se basent sur les contractions isométriques des différents groupes musculaires pour permettre la normalisation des dysfonctions. Pour ce faire, l'ostéopathe exerce un appui pathologique dans les mêmes directions que la barrière motrice pathologique de manière à imprimer une tension supplémentaire jusqu'à l'obtention d'une réaction de défense de l'animal qui corrige ainsi lui-même la dysfonction en effectuant une traction en sens inverse des paramètres lésionnels initiaux.

Le principe est d'aller dans le sens de la dysfonction, dans le sens de la facilité jusqu'au point neutre de mobilité et de conserver cette position d'équilibration tridimensionnelle jusqu'à la libération totale des éléments péri-articulaires. Ces techniques progressent dans le sens de la réduction du spasme musculaire. Elles permettent d'obtenir au niveau spinal un « apaisement » neural sensoriel qui permet la normalisation segmentaire du tonus musculaire.

Comme pour les techniques structurelles, il existe des techniques directes et indirectes avec emploi d'un bras de levier. Il est intéressant de noter que les techniques structurelles et fonctionnelles précédemment décrites s'appuient souvent sur le fait d'aggraver de manière passagère et volontaire la dysfonction pour utiliser au mieux les facultés d'auto-correction de l'organisme. Cette aggravation passagère imposée par le thérapeute explique que la séance d'ostéopathie ne montre souvent ses bénéfices que plusieurs heures à plusieurs jours après la séance.

Les autres techniques ostéopathiques que nous allons désormais décrire sont les plus sujettes à polémique. En effet il s'agit de techniques dites « sensibles » qui font appel à des notions largement controversées.

iii. Les techniques sensibles

Ces techniques sont toutes basées sur la notion de « Mouvement Respiratoire Primaire » (MRP) décrit par SUTHERLAND et repris par KORR *et al.* (1993). Elles regroupent les techniques crâniennes, crânio-sacrées, fasciales et viscérales. Afin de mieux comprendre ces techniques nous allons donc dans un premier temps définir le MRP.

a. Le Mécanisme Respiratoire Primaire (MRP)

Les concepts qui suivent sont les plus contestés par les détracteurs de l'ostéopathie mais pourtant, à ce jour, aucune preuve scientifique n'a pu être apportée à l'encontre de cette théorie.

a) Définition du MRP

D'après KORR *et al.* (1993), SUTHERLAND a défini le MRP comme « un mécanisme physiologique agissant sur l'ensemble du corps à partir du rythme propre de la masse encéphalique voire encéphalo-spinale, malheureusement communément et improprement appelée masse cérébrale ». Le MRP correspond à une pulsation rythmique se différenciant des contractions cardiaques et de la respiration pulmonaire. L'encéphale posséderait trois types de pulsations :

- Une pulsation coïncidant avec les contractions cardiaques ;
- Une pulsation coïncidant avec les inspirations et expirations pulmonaires ;
- Une pulsation indépendante possédant sa propre fréquence, plus difficilement perceptible que les deux précédentes correspondant au MRP.

Le MRP provient selon les ostéopathes de la répercussion des mouvements du liquide cérébro-spinal (LCS) sur les os du crâne et les méninges qui peut être ressentie grâce à la mobilité des os du crâne. L'ostéopathe ressent donc les infimes mouvements des os du crâne pour ressentir le rythme du MRP. Certains ostéopathes davantage tournés vers les médecines énergétiques affirment pouvoir ressentir le MRP à la surface du corps entier mais cette vision est encore plus décriée.

Toujours d'après KORR *et al.* (1993), l'expression « mouvement respiratoire » est empruntée au domaine de la respiration pulmonaire par allusion à son rythme régulier. On le dit respiratoire car il se caractérise par une suite de cycles d'expansion/rétraction comparable aux cycles d'inspiration/expiration dans la respiration pulmonaire. Le terme « primaire » fait référence à sa priorité embryologique : il serait perceptible dès le cinquième mois de gestation chez les humains et donc serait antérieur à la respiration pulmonaire.

b) Perception du MRP

D'après HORTELAND (1996), l'apprentissage de la perception du MRP se fait par l'entraînement à la palpation de sujets différents. L'ostéopathe doit apprécier les possibilités et la facilité qu'à de se mouvoir une structure (vertèbre, muscle, viscère, fascia) dans plusieurs directions en rapport avec le MRP. Il étudie le rythme pour pouvoir en détailler son amplitude, son nombre de battements, sa symétrie, sa qualité, etc... Seule une disparité de mouvement est révélatrice d'une dysfonction ostéopathique.

c) Les différents types de MRP

Il existe différents types de MRP qui sont classés en fonction des zones anatomiques où ils sont ressentis :

- Le MRP crânien : composé d'une phase d'inspiration (ou de flexion selon les auteurs) et d'une phase d'expiration (extension) que l'on perçoit au niveau des os du crâne ;

- Le MRP crânio-sacré : le MRP crânien se transmet à toute la colonne vertébrale de l'animal par le biais de la continuité des méninges (plus particulièrement de la dure-mère) et se transmet au sacrum où la dure-mère s'insère. L'ostéopathe perçoit ainsi la mobilité du sacrum par rapport aux os du bassin qui retranscrit parfaitement dans les conditions physiologiques le MRP crânien ;
- Certains auteurs parlent de MRP fascial mais peu de données concordantes sont disponibles dans la littérature.

Le MRP est donc la base des techniques sensibles que nous allons à présent décrire.

b. Les techniques crâniennes

Elles sont basées sur la mobilité des os crâniens. Ces techniques ont pour but de libérer les restrictions articulaires crâniennes qui s'installent. L'utilisation de ces techniques permet de :

- Lever les tensions de la dure-mère qui tendent à gêner la circulation du sang et du liquide cérébro-spinal ;
- Redynamiser la circulation sanguine au niveau des sinus veineux ;
- Limiter les irritations des nerfs crâniens ;
- Restaurer le fonctionnement normal de l'hypophyse (plutôt décrit en ostéopathie humaine).

Chez les carnivores domestiques, les manipulations portent surtout sur la symphyse sphéno-basilaire, l'articulation atlanto-occipitale, l'articulation temporo-mandibulaire et l'appareil hyoïdien. Mais elles peuvent également être employées pour toutes les autres « articulations » crâniennes.

Les techniques crâniennes sont très variées, passant par la correction directe et indirecte mais aussi des techniques de LIFT permettant d'agir sur les membranes méningées et sur la fluctuation du LCS.

c. Les techniques crânio-sacrées

Comme nous le rappelions précédemment elles ont été décrites pour la première fois par SUTHERLAND, puis reprises dans les travaux d'HORTOLAND (1996), et sont intimement liées au MRP. Pour rappel, le MRP se transmet au sacrum par le biais de la symphyse sphéno-basilaire

qui constitue selon ce dernier la clé de voûte du crâne. Ces techniques visent à normaliser les tensions qui s'exercent au niveau des méninges spinales. Le but étant de réharmoniser les mouvements du sacrum avec ceux de la symphyse sphéno-basilaire.

d. Les techniques fasciales

Ces techniques sont très proches des techniques crânio-sacrées précédemment décrites. Cela provient du fait que l'ostéopathie fasciale part du principe que le MRP crânien est transmis à l'ensemble des fascias de l'organisme. Dans ces techniques, l'ostéopathe prend en compte la mobilité des viscères dans les cavités de l'organisme. Ces techniques sont finalement très proches de la Médecine Traditionnelle Chinoise. Ces médecines sont largement contestées et difficilement compréhensibles pour les personnes non initiées.

La technique fasciale consiste en une palpation très fine qui renseigne sur le message lésionnel des fascias. On recherche, dans cette technique, l'obtention de points d'équilibre successifs des tensions où le potentiel d'auto-correction du corps pourra s'exprimer.

e. Les techniques viscérales

Elles sont assez proches des techniques fasciales et donc de la médecine chinoise. Le terme viscères considère ici à la fois les organes thoracique et ceux de la cavité abdominale. On considère que les viscères présentent trois types de mouvements différents :

- Des mouvements passifs en rapport avec la locomotion, les mouvements respiratoires ou les battements cardiaques. A l'état physiologique, ils sont contrôlés par les différents moyens de fixité des organes : mésothélium, rapports anatomiques directs, muscles de la paroi abdominale ;
- Des mouvements actifs propres régis par le système nerveux autonome comme le péristaltisme, les phénomènes vasomoteurs et sécrétoires ;
- Une mobilité inhérente au MRP : mouvement lent, de faible fréquence, de très faible amplitude, perçu par les mains de l'ostéopathe.

La théorie de l'holisme nous rappelle que par l'intermédiaire des mésos, les dysfonctions somatiques peuvent se répercuter sur les fonctions viscérales et inversement. Ainsi une surcharge,

une congestion ou un déplacement d'un compartiment digestif va engendrer des tensions anormales sur les mésos qui seront à l'origine de dysfonctions vertébrales au niveau thoraco-lombaire.

Une fois de plus, les techniques thérapeutiques passent par des manipulations directes à bras de levier courts, des manipulations indirectes à bras de levier longs ou des mobilisations d'organes.

Les techniques ostéopathiques sont donc nombreuses et il faut donc savoir choisir les techniques les plus adaptées au traitement des carnivores domestiques.

3. Choix des techniques de traitement

Le praticien ostéopathe doit choisir la technique la plus adaptée au traitement de l'animal. Pour ce faire il existe des recommandations à suivre. Ainsi le thérapeute choisit la technique en fonction de la nature de la dysfonction ostéopathique observée. Par exemple les dysfonctions vertébrales sont davantage traitées avec les techniques structurelles alors que les dysfonctions viscérales seront plutôt traitées à l'aide des techniques fasciales et crânio-sacrées. Par ailleurs l'âge de l'animal est important à prendre en considération. En effet sur les animaux âgés qui sont atteints d'arthrose, les techniques de « cracking » sont à éviter au profit de techniques plus douces. Le caractère chronique ou aigu de la dysfonction influe également sur la technique employée. Les techniques structurelles étant plus adaptées aux dysfonctions aiguës et sont souvent insuffisantes dans le cadre des dysfonctions chroniques. Enfin il faut toujours prendre en compte la préférence du thérapeute ainsi que le propriétaire de l'animal qui peut être « choqué » par les techniques structurelles et les craquements imposés et même l'animal lui-même. En effet imposer des techniques de cracking sur un chat ou un chien peut s'avérer complexe et risqué pour l'animal et l'ostéopathe.

Bien entendu, le choix de la technique de traitement implique qu'il n'y ait pas de contre-indications à l'emploi de l'ostéopathie.

4. Indications et contre-indications du traitement ostéopathique chez les carnivores domestiques

i. Indications

Chaque praticien de l'ostéopathie présente un avis différents sur les indications de l'ostéopathie chez les carnivores domestiques. Cela dépend de leur savoir-faire, des techniques ostéopathiques et des propriétaires des patients. Néanmoins la grande majorité des ostéopathes vétérinaires s'accordent sur le fait que la consultation ostéopathique ne peut remplacer la consultation de médecine classique quel que soit la pathologie traitée et que, bien souvent, des examens classiques doivent être réalisés avant toute séance d'ostéopathie.

Les indications décrites ci-dessous sont issues de la lecture des quelques ouvrages disponibles sur le sujet comme le *Guide pratique d'ostéopathie du chien et chat* de CHAMBION-LE VAILLARD (2012) ou encore *La consultation ostéopathique et homéopathique du chien et du chat* de LIZON (1988).

L'indication majeure de l'ostéopathie est ce que l'on appelle communément les « blocages ». Cela correspond chez l'homme au mal de dos ou le syndrome lombo-sacré chez le chien et le chat. Les entorses, tendinites, sciatalgies (plus communément appelée sciatique) et certaines arthroses mineures peuvent être traitées avec succès par l'ostéopathie. Cela correspond à des affections orthopédiques dont la structure est conservée et donc sur laquelle les techniques structurelles peuvent être appliquées. Pour ce qui est des dysplasies de la hanche et du coude, les manipulations ostéopathiques visent à diminuer les tensions dans l'articulation en s'assurant que toutes les structures impliquées et environnantes (os, tendons, muscles...) soient bien vascularisées et sans restriction de mobilité. Ainsi, pour ne citer que cet exemple, la normalisation du bassin par des techniques structurelles ou même crânio-sacrées permet de limiter la douleur engendrée par une dysplasie de la hanche dans certains cas.

Par ailleurs chez le chien et le chat, certaines boiteries dites « obscures » ou « idiopathiques » ne répondant pas aux traitements conventionnels, sont souvent des problèmes d'ordre fonctionnel, qui se traitent très bien avec les techniques ostéopathiques. Enfin, les problèmes liés aux sports, en particulier chez les chiens de sport (agility, exercices de mordant, course de lévriers ou de chiens de traîneau...) ou encore les chiens de travail, sont souvent résolus avec des traitements ostéopathiques. Par exemple, on pourra avoir un chien qui refuse de sauter devant un obstacle; l'application de techniques structurelles et fonctionnelles sur le bassin et le rachis (lombaire le plus souvent) pourra aider à résoudre le problème.

D'autre part l'incontinence urinaire postopératoire chez la chienne ovariectomisée peut également être partiellement voire totalement résolue par des traitements ostéopathiques. Le nerf hypogastrique (relâchement du muscle detrusor et contraction du col de la vessie) émerge entre L1 et L3 ; il y a parfois des tensions résiduelles postopératoires comme une contracture ou une irritation locale qui sont à l'origine de cette incontinence. Certains cas d'incontinence chez le mâle peuvent également être traités par l'ostéopathie. Dans son article publié en 2007, BRASSAUD commente deux cas présentant l'intérêt de l'ostéopathie dans ces pathologies. Les traitements ostéopathiques permettent parfois d'améliorer la continence mais ne se substitue que rarement complètement aux traitements médicaux. Des études scientifiques seraient néanmoins nécessaires à l'évaluation des résultats constatés par les vétérinaires ostéopathes.

Les cas des hernies discales fait débat. Ainsi l'ostéopathie est indiquée dans le cadre de hernies discales chroniques (HANSEN 2) de stade I c'est à dire sans atteinte neurologique majeure ou bien en post opératoire. Dans les cas de hernies discales aiguës (HANSEN 1), des manipulations douces sans « cracking » permettent d'obtenir une meilleure récupération par normalisation des tensions appliquées au rachis. En effet les techniques structurelles par « cracking » peuvent se révéler dangereuses et même majorer les lésions de la moelle épinière. Dans tous les cas, il est toujours nécessaire de pratiquer les examens d'imagerie (myélographie, scanner, Imagerie par Résonnance Magnétique) avant toute manipulation pour caractériser au mieux la ou les lésions.

Les techniques sensibles (qui font débat) sont considérées comme utiles dans les cadres de traitement des troubles digestifs ou dermatologiques mais là encore il faut avant tout savoir caractériser les pathologies à l'aide de la médecine vétérinaire classique pour espérer obtenir des résultats. L'utilisation de technique crânienne est par ailleurs décrite dans le traitement de troubles comportementaux MONFERRAN (2009).

Au bilan, l'ostéopathie peut se révéler très utile dans de nombreuses atteintes des carnivores domestiques mais il convient toujours d'avoir réalisé tous les examens médicaux nécessaires à l'exploration classique de la pathologie.

ii. Contre-indications

Toute atteinte structurelle de l'organisme constitue une contre-indication à l'ostéopathie. Ainsi les affections congénitales, fractures, arrachements ligamentaires, luxations, processus tumoraux, sont insensibles aux traitements ostéopathiques puisque l'ostéopathe ne peut

travailler que sur des structures saines. Les lésions arthrosiques majeures ne constituent pas non plus une indication de l'ostéopathie mais plutôt de physiothérapie qui utilise des mouvements plus doux et moins traumatisants pour l'organisme permettant également un renforcement musculaire indispensable pour améliorer les lésions chroniques.

Pour ce qui est des hernies discales de type HANSEN 1 (aiguës), l'ostéopathie est largement contre-indiquée et le traitement chirurgical est le traitement de choix. En effet le thérapeute pourrait engendrer des lésions encore plus importantes par ses manipulations.

Les paralysies totales (paraplégies ou tétraplégies), comas et tous les symptômes caractérisant des lésions graves des centres médullaires ou de l'encéphale ne relèvent pas de l'ostéopathie.

Les pathologies infectieuses ou parasitaires, les troubles métaboliques (insuffisance rénale ou hépatique par exemple) ne relèvent pas non plus du traitement ostéopathique et nécessiteront toujours l'administration de traitements médicaux classiques adaptés à la pathologie.

A noter qu'il est contre-indiqué de pratiquer l'ostéopathie avec un traitement anti-inflammatoire concomitant puisqu'il masque la douleur et modifie la réponse de l'animal aux manipulations imposées par le thérapeute.

5. Suivi du traitement ostéopathique

Le plus fréquemment, l'animal présente de la fatigue et des courbatures dans les trois jours qui suivent le traitement ce qui être perçu par les propriétaires comme un échec de traitement parfois. Un repos strict doit alors être fortement conseillé. Dans les cas chroniques et très anciens, les corrections ostéopathiques modifient le schéma moteur compensateur auquel s'était habitué l'animal du fait de ses dysfonctions. Un repos de 48/72 heures est nécessaire pour que son cortex moteur intègre un nouveau schéma moteur « corrigé ». Dans le cas contraire, tout choc, exercice violent ou travail pourrait favoriser la réapparition de la lésion.

A la suite des premières séances, de nouvelles dysfonctions peuvent apparaître, il s'agit bien souvent de la lésion primaire jusqu'alors masquée par les dysfonctions secondaires qui viennent d'être corrigées. C'est pourquoi il faut en général une quinzaine de jours avant d'observer une nette amélioration. Ce délai correspond au temps nécessaire à l'organisme pour s'équilibrer suite aux manipulations pratiquées.

Nous avons maintenant notre présentation de l'ostéopathie appliquée aux carnivores domestiques. Cette présentation demeure succincte et pourrait être largement complétée et davantage détaillée mais l'objet principal de notre travail demeure la double enquête réalisée auprès de clients de structures vétérinaires et de vétérinaires ostéopathes.

DEUXIEME PARTIE : Réalisation d'une double enquête auprès de clients vétérinaires et de vétérinaires ostéopathes

Cette seconde partie comporte deux enquêtes distinctes dont les résultats seront confrontés. La première enquête est basée sur un questionnaire distribué à 150 clients de structures vétérinaires, la seconde, quant à elle, est basée sur un questionnaire réalisé auprès de vétérinaires ostéopathes. Nous étudierons donc dans un premier temps les matériels et méthodes utilisés pour la réalisation des enquêtes puis leurs résultats. L'étude des deux enquêtes se fera séparément dans un premier temps puis nous confronterons les résultats.

I. Enquête auprès de clients vétérinaires

1. Matériel et méthodes

Nous définirons dans cette partie six paragraphes permettant de préciser les modalités de notre étude.

i. L'origine et le thème de l'enquête

L'origine de cette enquête réside très principalement dans l'intérêt personnel que je porte à l'ostéopathie appliquée aux carnivores domestiques. Depuis un stage réalisé au sein d'un centre de rééducation fonctionnelle en Suisse (INDIKA) durant ma 3ème année d'études, j'envisage sérieusement de suivre un cursus d'ostéopathie vétérinaire mais avant d'envisager cela, je souhaitais savoir quelles considérations les clients potentiels portaient sur l'ostéopathie à l'heure actuelle. En effet l'ostéopathie humaine étant déjà une discipline largement décriée et bien souvent méconnue (une enquête Opinionway (2010) réalisée sur 1000 personnes estime que 42 % des Français ont déjà pratiqué cette discipline), il nous paraît important de tenter de préciser le rapport qu'ont les clients à cette discipline nouvelle pour leurs animaux.

Cette première enquête constitue donc une sorte d'état des lieux des consciences collectives vis à vis de l'ostéopathie vétérinaire appliquée aux carnivores domestiques.

ii. Objectifs de l'enquête

Les objectifs de cette enquête sont nombreux mais dans sa globalité elle est comparable à une petite étude de marché dont le but est d'évaluer l'intérêt des propriétaires pour cette discipline méconnue. Ainsi plusieurs thèmes majeurs (que nous détaillerons davantage au moment de l'étude des résultats) se dégagent du questionnaire, à savoir :

- déterminer la proportion des clients vétérinaires ayant déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire et les moyens de communication les plus efficaces dans ce domaine ainsi que l'intérêt que les gens peuvent porter à cette discipline ;
- évaluer la part de clients qui ont déjà eu recours à l'ostéopathie pour leur animal et à défaut la proportion de clients susceptibles d'y avoir un jour recours sur conseil du vétérinaire ou autre ;
- évaluer les attentes en termes de coût et de durée de consultation et de résultats des clients vis à vis de cette discipline ;
- comparer certains résultats à ceux recueillis avec le second questionnaire distribué à des vétérinaires ostéopathes de manière à rechercher une éventuelle corrélation ou non entre l'offre et la demande en termes d'ostéopathie vétérinaire.

iii. Elaboration du questionnaire

La rédaction du questionnaire client a été faite avec l'aide de professeurs d'économie et à l'aide d'un manuel portant sur les études de marché (GAUTHY-SINECHAL *et al.* (2010)). Outre la qualité des questions posées dans le questionnaire le facteur le plus important pour obtenir un maximum de réponses semble être la taille de ce dernier, en effet les études montrent qu'un questionnaire équivalent à un recto est davantage rempli par les consommateurs que ceux qui sont plus longs. Du fait que ce questionnaire soit adressé à des clients non professionnels de l'animal, il était important que les questions soient les plus simples possibles et ne comportent que peu de termes médicaux de manière à ne pas fausser les résultats. Dans une étude de marché, le critère catégorie socioprofessionnelle est très important car il permet souvent de stratifier les études et de justifier d'une certaine représentativité de l'échantillon par rapport à la population étudiée. Le questionnaire est majoritairement constitué de questions à choix multiples pour faciliter l'exploitation des résultats.

Avant sa plus large distribution le questionnaire a été « testé » auprès de personnes non issues du milieu vétérinaire et nous avons alors effectué quelques modifications pour simplifier les questions imbriquées de manière à limiter les erreurs de compréhension du questionnaire.

iv. Choix de l'échantillon

Les personnes interrogées sont exclusivement des propriétaires d'animaux domestiques clients de structures privées et publiques ayant accepté de répondre au questionnaire. Ce travail s'intéressant à l'ostéopathie appliquée aux animaux domestiques et plus particulièrement aux carnivores domestiques, il paraissait évident de le distribuer uniquement à des possesseurs d'animaux. La population de possesseurs d'animaux en France n'étant pas totalement connue, il a été décidé de distribuer 250 questionnaires dans le but d'obtenir les statistiques les plus représentatives possible. La première partie de l'échantillon a été recrutée au Centre Hospitalier Vétérinaire d'Alfort (CHUVA) par le biais du service de médecine préventive (vaccination) et la seconde partie au sein de la clientèle de la Clinique Vétérinaire des Sablons (28000 Chartres).

v. Méthode de diffusion du questionnaire

Les questionnaires étaient distribués dans les salles d'attente des différentes structures à tous les propriétaires désireux d'y répondre. Initialement la distribution ne devait être faite uniquement au CHUVA mais afin d'élargir l'échantillon de personnes sondées, il a été décidé de les distribuer également dans une seconde structure privée. Au total 250 questionnaires ont été distribués, seuls 197 ont été récupérés et 167 questionnaires étaient exploitables (correctement remplis).

vi. Méthode statistique

L'ensemble des réponses de chaque questionnaire a été traduit informatiquement par le biais d'un formulaire de type Google Doc® puis la feuille de calcul obtenue a été réintégré dans un tableur Excel®. Les réponses ont été le plus souvent traduites en chiffres pour faciliter l'exploitation des résultats. Certaines réponses oui/non ont également été traduites en langage binaire (oui=1, non=0) pour faciliter l'utilisation des données par la suite. Pour certaines questions ouvertes (« *Selon vous quelles types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes ?* » par exemple), les résultats ont été groupés dans de grandes catégories pour aider l'exploitation statistique. Ainsi nous avons créé arbitrairement plusieurs catégories (catégories se rapprochant aux mieux des avis du panel) pour regrouper les avis des personnes sondées : troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires, maladies internes, soins post-opératoires et sans opinion.

Pour chaque question un pourcentage est établi pour les diverses réponses proposées puis ces différents pourcentages sont regroupés sous forme de diagramme de répartition. Les effectifs associés à certaines catégories étant faibles certains résultats seront énoncés brut sans pourcentage.

La suite de l'analyse statistique des données est réalisée à partir de tableaux croisés dynamiques qui nous permettent de mieux cibler certaines populations répondant à plusieurs critères. L'indépendance de certains critères a été étudié à l'aide de méthodes statistiques comme les tests du Chi 2 ou les Odds Ratios (OR) étant donné que les effectifs (>50) étaient assez grand.

Nous pouvons maintenant nous intéresser aux résultats de cette première enquête.

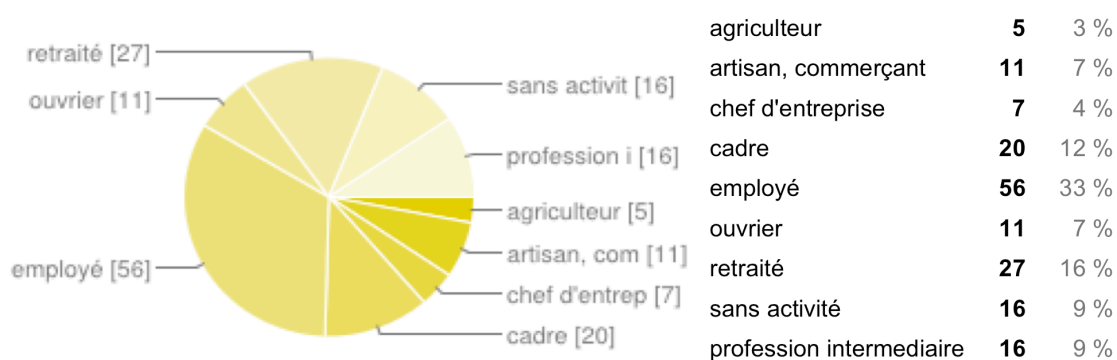
2. Résultats de l'enquête

Les résultats bruts de l'enquête se trouvent dans l'*Annexe 3*.

i. Répartition des personnes sondées dans les classes socioprofessionnelles

La *figure 4* nous montre la répartition des clients sondés dans les catégories socioprofessionnelles classiquement décrites en France.

Figure 4 : Répartition des personnes sondées dans les catégories socioprofessionnelles françaises



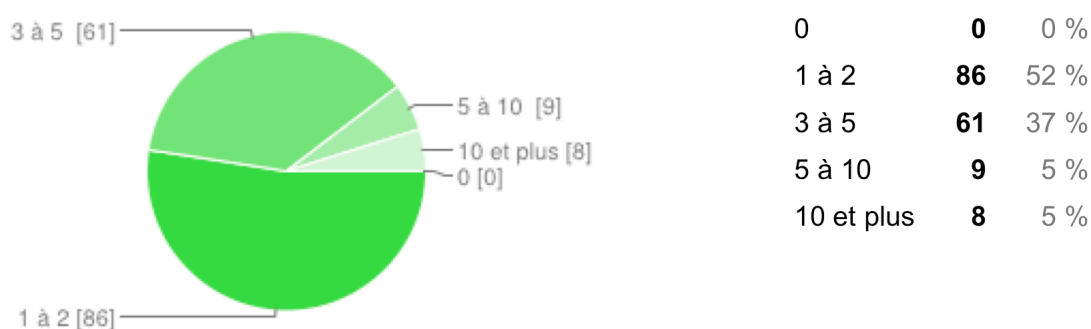
Ces premiers résultats montrent qu'en distribuant les questionnaires aux clients de différentes structures vétérinaires privées, la répartition de la population dans les catégories socioprofessionnelles françaises ne se fait pas naturellement dans les mêmes proportions que celles fournies par les chiffres de l'INSEE (2011). En effet dans notre étude la catégorie la plus représentée est celle des ouvriers avec 33% des sondés contre 17 % selon les chiffres de l'INSEE. Il est cependant intéressant de noter que

toutes les catégories socioprofessionnelles sont représentées dans l'étude y compris les plus mineures comme les agriculteurs et chefs d'entreprises. Le fait que ces données ne collent pas à celle de l'INSEE pourra constituer un frein à l'exploitation de nos résultats comme nous le verrons plus tard dans notre étude.

ii. Nombre de consultations par an chez le vétérinaire en moyenne

La figure 5 présente un diagramme montrant le nombre de consultation en moyenne chez le vétérinaire pour les personnes sondées.

Figure 5 : Nombre moyen de consultations vétérinaires par ans pour les sondés



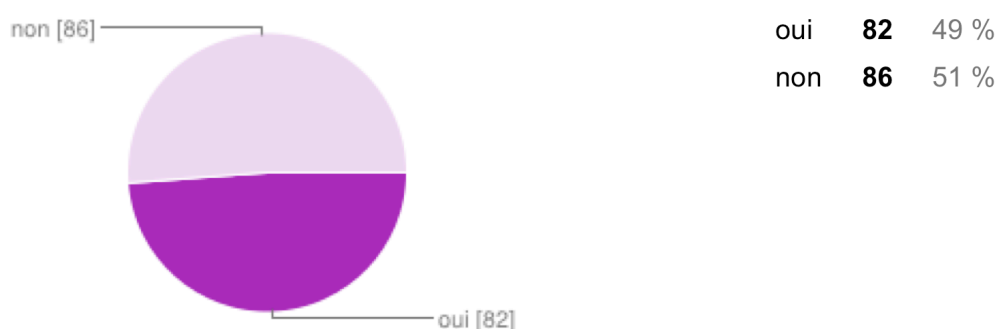
On constate que la majorité des personnes vont en moyenne 1 à 2 fois chez le vétérinaire par an (52%). 37% de la population étudiée rapporte aller 3 à 5 fois par an chez le vétérinaire et 10% y vont plus de 5 fois par an en moyenne.

Il apparaît intéressant de corréliser ces chiffres au nombre d'animaux possédés par les sondés. Dans notre étude le nombre moyen d'animal possédé est de 1,45 animal par client. Si l'on étudie les chiffres en fonction du nombre d'animal possédé on constate que seul 11% des sondés consultent plus de 3 fois par an chez leur vétérinaire pour un seul animal, 84% des personnes possédant 2 animaux et plus consultent en moyenne leur vétérinaire plus de 3 fois par an. En effet il apparaît logique de consulter davantage le vétérinaire lorsque l'on est possesseur de plusieurs animaux mais nous n'avons pas la certitude que les sondés n'ont pas donné le nombre moyen de consultation par animal qu'ils possèdent. Par ailleurs, il est important de noter que tous les questionnaires n'étaient pas exploitables pour cette question ce qui nous donne 164 réponses au total sur les 168 questionnaires sélectionnés.

iii. Pourcentages de propriétaires ayant déjà entendu parler de l'ostéopathie, moyens de communication et désir d'information

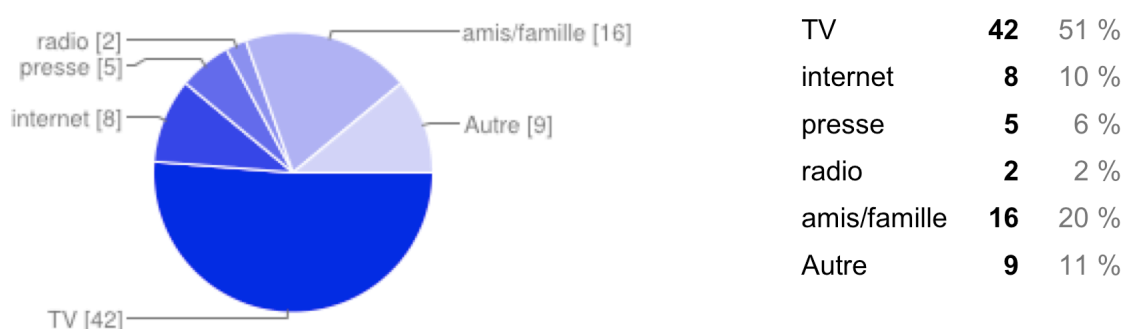
Nous étudions maintenant à l'aide de la *figure 6* la proportion de sondés ayant déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire ainsi que les moyens d'information par lesquels ils en ont entendu parler (*Figure 7*). La *figure 8* nous présente la proportion de sondé souhaitant obtenir davantage d'informations sur cette discipline.

Figure 6: Nombre de personnes ayant déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire



Les résultats chiffrés de cette question montrent que 49 % des personnes sondées ont déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire au cours de leur vie. Ce premier résultat montre déjà le déficit de communication dans ce domaine.

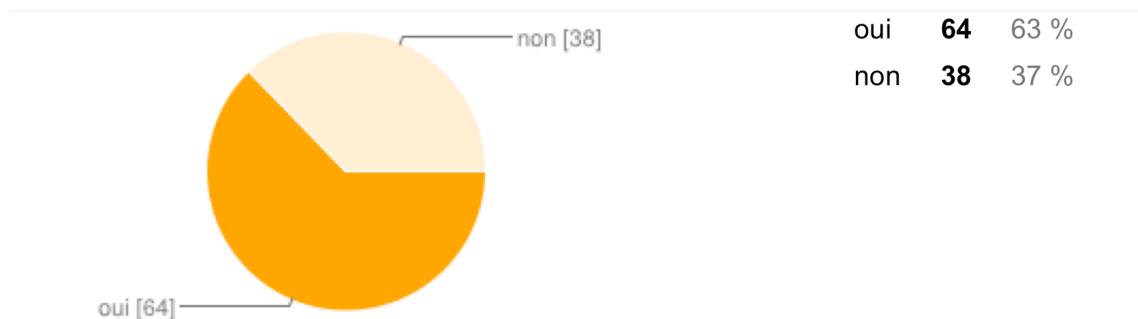
Figure 7 : Principaux moyens de communication permettant de présenter l'ostéopathie vétérinaire



Etudions à présent les moyens de communication qui ont permis à 49% des sondés de connaître un tant soit peu la discipline. Au premier rang des moyens d'information se trouve la Télévision qui a permis, à travers des reportages, à 51% des sondés de découvrir cette discipline. Vient ensuite la communication orale avec les proches des sondés dans 20% des cas. A l'heure du numérique, Internet n'intervient que dans 10% des cas, la presse et la radio étant les moyens de

communication les moins cités. Par ailleurs la catégorie autre qui représente 9% des réponses correspond à des éducateurs canins (4%), des vétérinaires (3%) ou encore des professionnels de la pension animale (2%). La place des vétérinaires est donc tout à fait mineure dans l'information fournie sur l'ostéopathie vétérinaire.

Figure 8 : Proportion de sondés désirant davantage d'informations sur l'ostéopathie vétérinaire

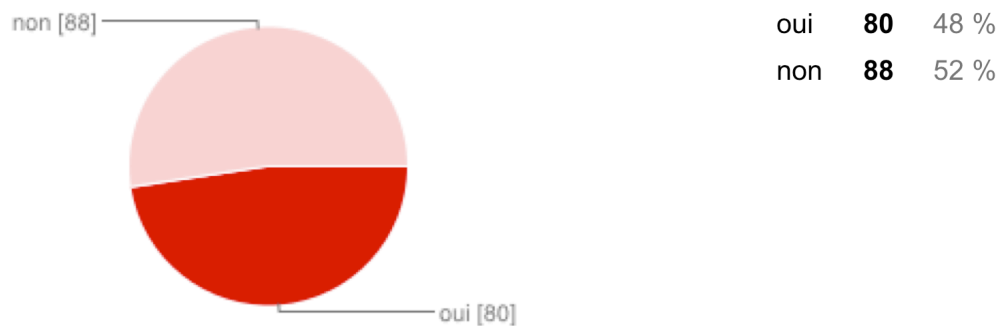


Initialement cette question devait être complétée uniquement par les personnes ayant répondu « non » à la question précédente mais il s'avère que 16 personnes sondées ayant répondu « oui » y ont répondu. Parmi ces 16 personnes, 10 souhaitent être davantage informées, 6 estiment être suffisamment informées. Concernant les sondés n'ayant jamais entendu parler d'ostéopathie vétérinaire 63 % d'entre eux souhaiteraient être davantage informés sur le sujet ; 37 % ne le souhaitent pas.

iv. Proportion de sondés ayant déjà eu recours à l'ostéopathie pour eux même ou leur animal

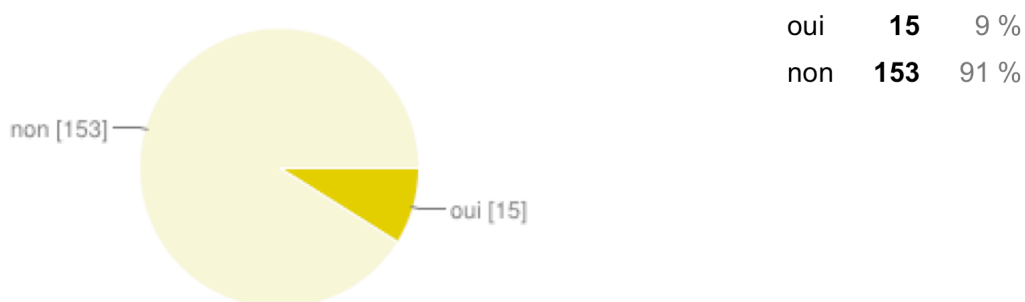
Nous étudions maintenant la proportion de clients ayant déjà consulté au cours de leur vie un ostéopathe humain pour eux ou leurs proches (*Figure 9*) ou un ostéopathe vétérinaire pour leur animal (*Figure 10*).

Figure 9 : Proportion ayant déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie pour eux-mêmes ou un de leurs proches



En ce qui concerne l'ostéopathie humaine, 48 % des sondés ont eu recours à cette discipline ce qui constitue une part de population plus importante que celle annoncée par les statistiques des organismes d'ostéopathie humaine en France (42% selon de sondage Opinionway (2010)). 52% des personnes sondées n'ont jamais eu recours à ce type de médecine.

Figure 10 : Proportion des sondés ayant déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie vétérinaire



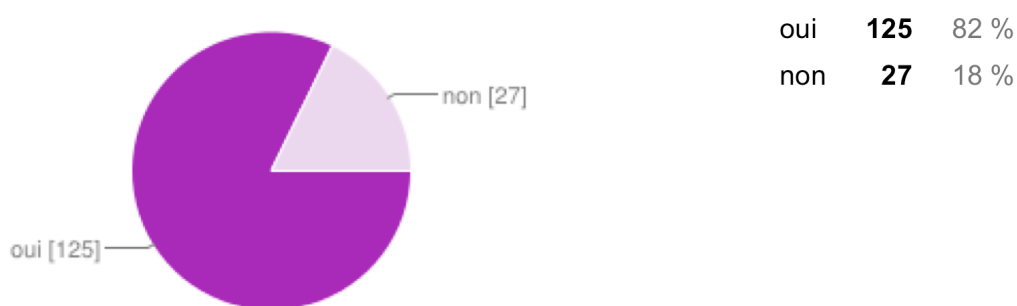
Les chiffres concernant l'ostéopathie vétérinaire sont quant à eux beaucoup plus éloquents. En effet seuls 9% des sondés soit 15 clients ont déjà consulté un ostéopathe vétérinaire pour leur animal. Ces chiffres n'ont pourtant rien d'étonnant du fait de la méconnaissance de cette discipline.

Parmi les 15 personnes ayant déjà consulté un vétérinaire ostéopathe pour leur animal, dans 10 cas le motif de consultation était une boiterie, 2 cas pour des troubles du comportement et 1 cas pour des troubles digestifs ; 1 cas n'a pas été précisé dans le questionnaire.

v. Proportion de sondés prêts à se rendre en consultation d'ostéopathie vétérinaire

Le diagramme présenté dans la *Figure 11* nous présente la proportion de clients se disant prêts à emmener leur animal en consultation d'ostéopathie vétérinaire, le rôle de conseil du vétérinaire traitant étant étudié avec la *Figure 12*.

Figure 11 : Proportion des sondés se disant prêts à emmener leur animal en consultation d'ostéopathie vétérinaire



Parmi les clients sondés n'ayant jamais eu recours à l'ostéopathie vétérinaire, 82% d'entre eux se disent prêts à emmener leur animal chez un vétérinaire ostéopathe. Seuls 18% n'accepteraient pas et 1 personne ne se prononce pas.

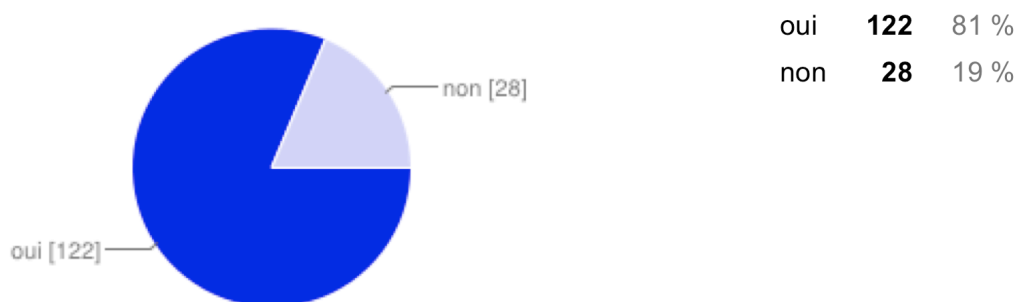
Nous avons ensuite voulu déterminer s'il existait une réelle association entre le fait d'avoir déjà eu recours à l'ostéopathie pour soi-même ou un proche et le fait d'accepter d'emmener son animal en consultation d'ostéopathie vétérinaire. Pour ce faire nous réalisons dans un premier temps un tableau croisé dynamique sur ces deux paramètres (*Tableau 1*).

Tableau 1 : Tableau croisé dynamique présentant les résultats obtenus pour les questions portant sur l'utilisation de l'ostéopathie humaine et vétérinaire par les clients sondés

		Ostéopathie humaine		
		Oui	Non	
Ostéopathie vétérinaire	Oui	65	59	124
	Non	3	22	25
		68	81	149

Dans le but de préciser l'association entre ces deux paramètres nous réalisons ensuite le calcul de l'Odds Ratio brut (OR) de cette association. Après calcul nous obtenons un $OR = 8,08$ avec dans un intervalle de confiance à 95% $IC = [2,3 ; 28,4]$. Nous pouvons donc dire qu'il est fort probable qu'il existe une réelle association dans notre échantillon entre le fait de pratiquer l'ostéopathie humaine et le fait d'être prêt à la pratiquer pour son animal. A l'erreur $p = 0,002$ près, nous pouvons dire que les personnes pratiquant l'ostéopathie pour eux-mêmes sont davantage enclins à se rendre en consultation d'ostéopathie pour leur animal. Nous discuterons par la suite de la validité de ces résultats.

Figure 12 : Proportion de clients se déclarant prêts à se rendre en consultation d'ostéopathie vétérinaire sur conseil de leur vétérinaire

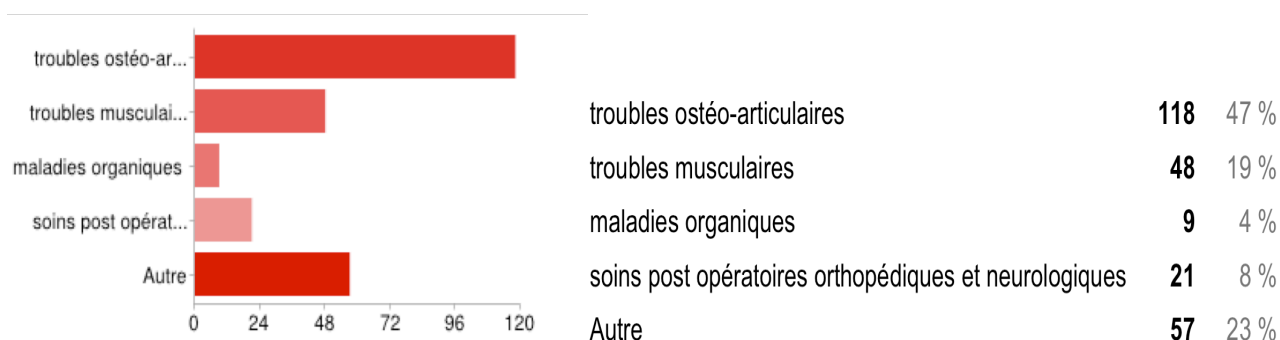


Sur 125 clients affirmant être ouverts à l'idée de se rendre à une consultation d'ostéopathie vétérinaire, 122 soit plus de 97 % préféreraient y aller sur conseil de leur vétérinaire traitant. Il est à noter qu'une personne affirme ne pas être sensible aux conseils de son vétérinaire et 2 questionnaires ne comportaient pas de réponse à cette question. Nous constatons donc que d'une manière générale les personnes sondées ne sont pas opposées à l'idée d'emmener leur animal en consultation d'ostéopathie ainsi que l'avis et les conseils de leur vétérinaire traitant semblent tout à fait primordiaux. En effet à contrario, seuls 28% des sondés envisageraient de consulter dans cette discipline de leur propre chef. Le rôle du vétérinaire traitant dans la communication est donc majeur.

vi. Classements des pathologies traitées par les vétérinaires ostéopathes d'après les clients

L'histogramme de la *Figure 13* nous permet de classer les groupes de pathologies traitées par les vétérinaires ostéopathes selon les clients interrogés.

Figure 13 : Classement des pathologies traitées par les vétérinaires ostéopathes

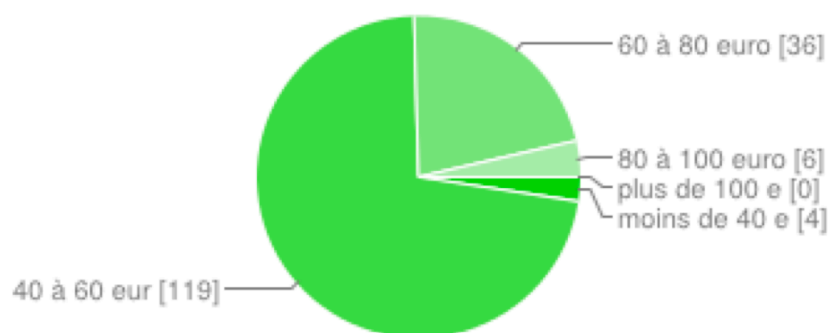


Comme décrit dans le paragraphe consacré au matériel et méthodes de l'enquête, les statistiques présentées dans cette partie sont issues d'un classement arbitraire des réponses fournies par le panel dans les questionnaires. A noter que sur 167 questionnaires, nous avons obtenu 253 réponses classables. Le groupe de pathologies le plus représenté est celui des troubles ostéo-articulaires que l'on retrouve dans 47% des réponses. Les troubles musculaires sont cités dans 19% des cas (il aurait été possible des regrouper ces deux types de pathologies sous l'appellation « désordres musculo-squelettiques »). Viennent ensuite les soins post-opératoires orthopédiques et neurologiques, cités dans 8% des réponses et les pathologies digestives citées dans 4% des cas. La catégorie « autre » qui représente 23% des réponses (soit 57 réponses) correspond aux questionnaires sans réponse (51 réponses) ainsi qu'à d'autres pathologies comme les troubles du comportement ou les problèmes dermatologiques.

vii. La consultation ostéopathique : coût moyen attendu, durée moyenne espérée et nombre de séances avant obtention de résultats

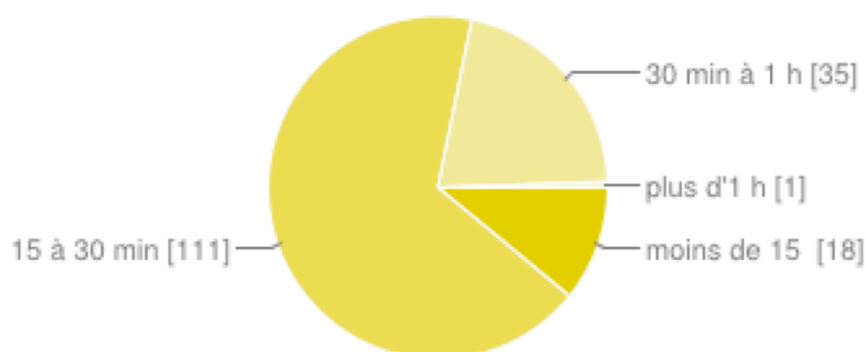
Nous étudions maintenant plus en détail les attentes des personnes sondées par rapport à la consultation ostéopathique vétérinaire en termes de coût (*Figure 14*), de durée (*Figure 15*) et de nombre de consultations pour obtenir des résultats (*Figure 16*).

Figure 14 : Coût moyen d'une consultation ostéopathique selon les clients



Intéressons-nous dans un premier temps à son coût moyen. Pour la très grande majorité du panel, 72%, la consultation doit coûter entre 40 et 60 euros. Pour 22% des sondés, cette consultation devrait coûter entre 60 et 80 euros. Pour 4% des consommateurs elle devrait coûter 80 à 100 euros alors que les 2% restant souhaiteraient un tarif en dessous de 40 euros.

Figure 15 : Durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie vétérinaire selon les clients



La durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie vétérinaire devrait être de 15 à 30 minutes d'après 67% des sondés. Pour 21% du panel, sa durée devrait être entre 30 minutes et 1 heure. 11% des clients pensent que cette consultation devrait durer moins de 15 minutes alors qu'une seule personne interrogée pense qu'elle devrait durer plus d' 1 une heure.

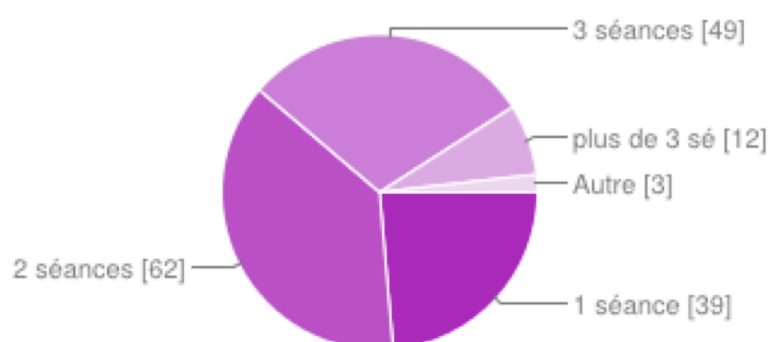
Il nous est apparu intéressant d'étudier la corrélation entre le prix proposé par les sondés et la durée proposée par ces mêmes personnes (*Tableau 2*).

Tableau 2 : Tableau croisé dynamique du tarif proposé par les clients
en fonction de la durée de consultation

	Moins de 40 euros	40 à 60 euros	60 à 80 euros	80 à 100 euros
Moins de 15 minutes	1 soit 0,6%	17 soit 10,4%	0	0
15 à 30 minutes	3 soit 1,8%	85 soit 52,3%	19 soit 11,7%	2 soit 1,2%
30 minutes à 1 heure	0	15 soit 9,2%	17 soit 10,4%	3 soit 1,8%
Plus d'une heure	0	0	0	1 soit 0,6%

Nous avons donc stratifié les réponses concernant le prix sur le paramètre « durée ». De cette étude ressort que 63,4% des personnes souhaitant que le prix soit compris entre 40 et 60 euros, votent pour une durée de consultation de 15 à 30 minutes. A contrario sur les 36 clients souhaitant une consultation dont le tarif est compris entre 60 et 80 euros la répartition se fait presque également sur des consultations durant entre 15 et 30 minutes (19 clients) et des consultations de 30 minutes à une heure (17 sondés). Au bilan peu de sondés souhaiteraient donc une consultation longue pour un prix bas.

Figure 16 : Nombre de séances nécessaires à l'obtention de résultats visibles selon les clients



Nous étudions désormais les attentes des consommateurs en termes de résultats d'une consultation d'ostéopathie vétérinaire. De manière générale dans le domaine vétérinaire, les clients

attendent des résultats dès la première ou la seconde consultation mais se montrent très souvent réticents à l'idée de revenir consulter une troisième fois pour obtenir des résultats.

Dans notre étude, 38% des personnes sondées souhaiteraient pouvoir observer une amélioration après 2 séances d'ostéopathie. Pour 30% des sondés, 3 séances seraient nécessaires à l'obtention de résultats, 24% espéreraient quant à eux des résultats dès la première séance. Enfin 9% du panel considèrent qu'il faut plus de 3 séances pour obtenir des résultats.

II. Enquête auprès des vétérinaires ostéopathes

1. Matériel et méthodes

De nouveau, cette partie se composera de six paragraphes permettant de préciser les modalités de notre étude.

i. L'origine et le thème de l'enquête

L'origine de cette seconde enquête est très comparable à celle de la première énoncée ci-dessus à savoir mon intérêt personnel pour l'ostéopathie. Par ailleurs étant un futur vétérinaire, il nous paraissait important de tenter de dresser un portrait-robot du vétérinaire ostéopathe de nos jours.

Cette seconde enquête est donc dans la continuité de la première mais en s'intéressant cette fois-ci à l'avis des professionnels de la discipline.

ii. Objectifs de l'enquête

Si l'on se réfère au modèle d'une étude de marché, après avoir étudié la demande dans la partie précédente (questionnaires clients), nous étudions maintenant l'offre proposée par les vétérinaires ostéopathes. L'objectif principal du questionnaire seul est de dresser un portrait du vétérinaire ostéopathe d'aujourd'hui:

- déterminer les tranches d'âges dans lesquelles se répartissent les vétérinaires ostéopathes pour préciser si cette discipline s'adresse davantage à de jeunes vétérinaires ou plutôt à des vétérinaires avec plus d'expériences désireux de s'ouvrir à de nouvelles médecines ;

- préciser le régime social des vétérinaires concernés : sont-ils plutôt libéraux ou salariés ? ;
- déterminer s'ils ont débuté leurs formations en ostéopathie peu de temps après leur sortie d'école ou après de nombreuses années d'exercice « classique » et quelles ont été leurs motivations ;
- connaître les organismes formateurs et les différents parcours pouvant mener à la pratique de cette discipline ainsi que la durée moyenne des formations ;
- classer les principales affections rencontrées en consultation au quotidien ;
- étudier la durée moyenne d'une consultation et son coût moyen, le nombre moyen de séances réalisées pour un animal... puis évaluer la part de l'ostéopathie dans le temps de travail et le chiffre d'affaire d'un vétérinaire ostéopathe : sont-ils souvent à plein temps ou bien cette discipline ne représente-t-elle qu'une petite partie de leur métier ?

L'autre objectif de ce questionnaire est de comparer les réponses obtenues (tarifs, durée de consultation, motifs de consultation, nombre de séances...) avec celles du premier questionnaire de manière à comparer l'offre et la demande en matière d'ostéopathie vétérinaire appliquée aux carnivores domestiques.

iii. Elaboration du questionnaire

Ce second questionnaire a lui aussi été rédigé sur le principe d'une petite étude de marché. Au début ce dernier comportait plus de questions scientifiques concernant l'ostéopathie de manière à préciser au maximum cette discipline mais nous avons constaté au moment de sa diffusion qu'il était trop long et que de nombreux vétérinaires contactés n'allaient pas jusqu'au bout. Il a donc été décidé de l'épurer pour qu'il ne dure que 3 minutes lors d'un entretien téléphonique. Cette durée est la plus conseillée en matière d'enquête courte pour obtenir un maximum de réponses.

Il est possible de considérer que ce questionnaire comporte 2 grandes parties. La première porte sur les vétérinaires ostéopathes eux même et consiste à les décrire : tranche d'âge, régime social, organisme de formation fréquenté... La seconde partie porte sur des questions identiques à celles du questionnaire diffusé auprès des clients à savoir les durées, tarifs et principaux motifs de consultation. Ces questions nous permettront par la suite de comparer l'offre et la demande en

matière d'ostéopathie vétérinaire. Ce questionnaire comporte davantage de questions à réponses courtes plutôt que des questions à choix multiples pour laisser davantage de liberté pour leurs réponses aux vétérinaires sondés.

iv. Choix de l'échantillon

Les personnes interrogées sont exclusivement des vétérinaires diplômés d'une école Francophone (Ecoles françaises, belges et suisses). Le second critère de sélection des vétérinaires interrogés est d'être détenteur d'un diplôme d'ostéopathie vétérinaire reconnu en France. Actuellement en France les seules formations reconnues sont celles délivrées par L'Institut des Médecines Alternatives et Ostéopathie Vétérinaire (IMAOV), l'Académie Vétérinaire d'Acupuncture et d'Ostéopathie (AVETAO) ou encore les formations dispensées au sein de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Nantes (ENVN), devenue en 2008 un Diplôme Inter Ecoles (DIE).

Ce travail étant réalisé dans le cadre d'une thèse de doctorat vétérinaire, il a été décidé d'exclure de l'étude les ostéopathes non vétérinaires. En effet, malgré leur nombre croissant en France, ces praticiens ne jouissent d'aucune légitimité dans l'exercice de leur métier d'ostéopathe vétérinaire. L'ordonnance 2011-862 datant 22 juillet 2011 tend à autoriser la pratique de l'ostéopathie animale par des non vétérinaires mais uniquement sous décret et dans un cadre précis défini par l'Ordre des Vétérinaires. A l'heure actuelle, la législation dans ce domaine demeure vague et incomplète provoquant souvent des tensions entre vétérinaires et non-vétérinaires sur le sujet. Le recrutement des vétérinaires s'est fait par le biais des annuaires disponibles sur les sites internet de l'AVETAO, l'IMAOV ainsi que par une liste de diffusion baptisée *vetosteo.eu* qui nous a été fournie par le Dr Patrick Chêne, responsable de la revue en ligne d'ostéopathie vétérinaire *osteo4pattes*. Le but était de diffuser le questionnaire auprès de tous les vétérinaires ostéopathes référencés en France pour obtenir des statistiques les plus représentatives possibles.

v. Méthode de diffusion du questionnaire

L'enquête s'est faite d'une part par téléphone pour tous les vétérinaires dont le référencement sur internet ne fournissait pas d'adresse mail valide. Ainsi un peu plus de 90 vétérinaires ont été contactés par téléphone pour un taux de réponse d'à peine 20 %. L'enquête téléphonique s'est donc révélée extrêmement chronophage et peu productive en terme de nombre de réponses. Les vétérinaires contactés étaient souvent absents, en consultation où ne souhaitaient pas

répondre à l'enquête. Chaque vétérinaire « absent » a été recontacté une seconde fois, le plus souvent sans succès.

La suite de l'enquête a été réalisée via un formulaire Google Doc® envoyé par email à tous les vétérinaires disposant d'une adresse valide dans les listing disponibles. Il a été envoyé à environ 120 vétérinaires. Le taux de réponse était un peu plus important (environ 25 %). Au bilan le taux de réponse est d'environ 20 % ce qui est très classique pour des enquêtes de ce type, ce qui nous donnait 52 questionnaires exploitables. A noter que, malgré le choix des listes de vétérinaires ostéopathes vétérinaires 3 questionnaires ont été complétés par des non vétérinaires. Ces questionnaires ont été exclus de l'enquête.

vi. Méthode statistique

L'ensemble des réponses de l'enquête téléphonique a été traduit informatiquement par le biais d'un formulaire de type Google Doc®, les autres questionnaires diffusés par mail étant directement complétés sur Google Doc® par les personnes sondées. De la même manière que pour l'enquête auprès des clients, la feuille de calcul obtenue a été réintégrée dans un tableur Excel®. Les réponses ouvertes aux questions du type « coût de la consultation, durée, part de l'ostéopathie et temps de travail... » ont été traduites en chiffres pour faciliter l'exploitation des résultats. Contrairement au questionnaire distribué aux clients, les réponses à la question « citez les 3 affections les plus fréquemment rencontrées en consultation » n'ont pas été reclassées arbitrairement dans des catégories du fait qu'elles étaient finalement assez concordantes sur les termes employés d'un questionnaire à l'autre et permettaient donc d'en tirer directement des statistiques exploitables.

Pour chaque question un pourcentage est établi pour les diverses réponses proposées puis ces différents pourcentages sont regroupés sous forme de diagramme de répartition. Les effectifs associés à certaines catégories étant faibles certains résultats seront énoncés brut sans pourcentage.

La suite de l'analyse statistique des données est réalisée à partir de tableaux croisés dynamiques qui nous permettent de mieux cibler certaines populations répondant à plusieurs critères.

Intéressons-nous désormais aux résultats de cette seconde enquête.

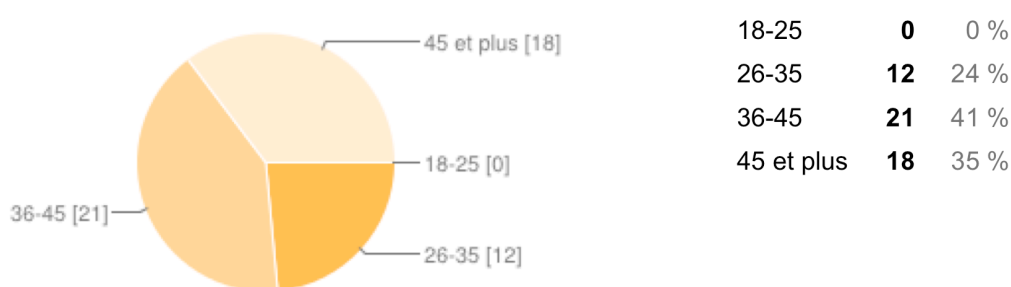
2. Résultats de l'enquête

Les résultats bruts de l'enquête sont consultables dans l'*Annexe 4*.

i. Tranches d'âge, école vétérinaire fréquentée, année de sortie et régime social des vétérinaires sondés

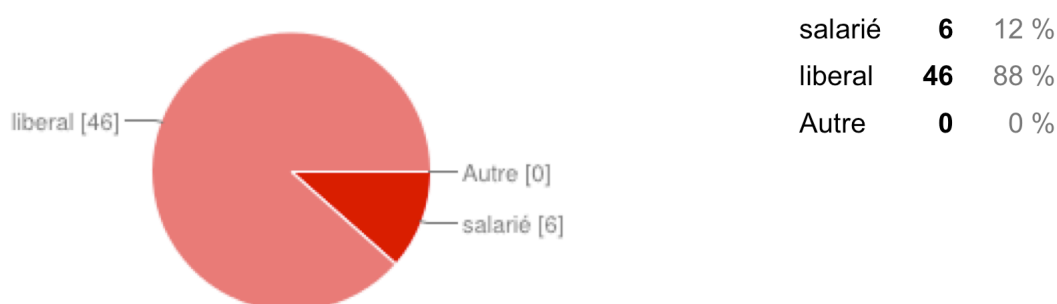
Nous cherchons dans un premier temps à dresser le portrait du vétérinaire ostéopathe moyen. Pour ce faire nous avons étudié l'âge des vétérinaires sondés (*Figure 17*), l'école vétérinaire qu'ils ont fréquenté, leur année de sortie d'école et leur régime social (*Figure 18*).

Figure 17 : Répartition des vétérinaires ostéopathes sondés par tranche d'âge



On constate que les vétérinaires sondés se répartissent dans des tranches d'âge variées. Les tranches d'âges les plus représentées sont les 36 – 45 ans (41% de la population sondée) et les 45 ans et plus (35% de la population étudiée). L'ostéopathie vétérinaire ne faisant pas partie du référentiel des études vétérinaires européen (2008), il n'apparaît pas étonnant que les vétérinaires sondés appartiennent à ces tranches d'âge. Par ailleurs la répartition des vétérinaires par rapport à leur école d'origine est assez équilibrée dans la population sondée. On note que 25% des sondés sont issus de l'Ecole Nationale Vétérinaire de Nantes (ONIRIS) ce qui est le pourcentage le plus élevé. Une explication pourrait être trouvée dans le fait que cette école propose des formations en ostéopathie vétérinaire hors cursus étudiant mais les statistiques obtenues ne semblent pas significatives. Par ailleurs 13% des sondés exercent l'ostéopathie vétérinaire sur le territoire Français et sont issus d'écoles vétérinaires belges ou suisses. Ces écoles sensibilisent-elles davantage leurs élèves à ces pratiques que les écoles françaises ?

Figure 18 : Régime social des vétérinaires sondés

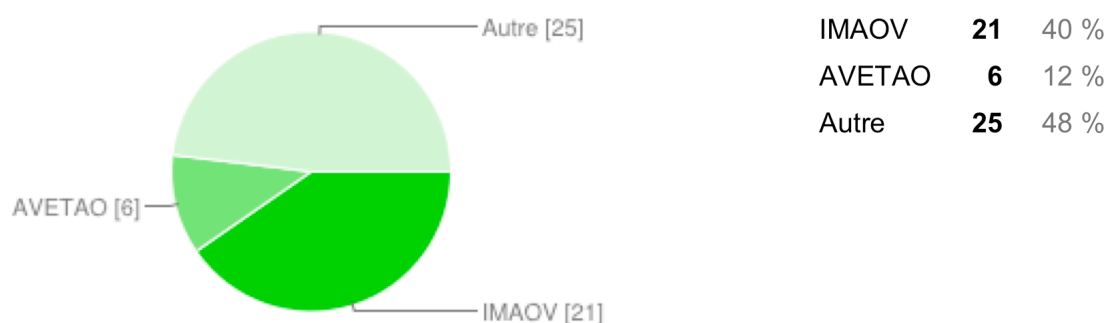


Les statistiques concernant le régime social des vétérinaires sondés sont univoques : 88% d'entre eux sont libéraux. Cette information est tout à fait logique compte tenu des résultats observés précédemment en termes de tranches d'âge des vétérinaires ostéopathes sondés. De plus les études sur la profession vétérinaire montrent que 77% des hommes salariés et 85% des femmes salariées ont entre 25 et 34 ans. La corrélation âge / régime social semble donc simplement imputable à la profession vétérinaire en elle-même.

ii. La formation en ostéopathie : institut fréquenté, type et durée des formations, délai entre la sortie de l'école et le début des formations

Nous étudions désormais la formation en ostéopathie suivie par les vétérinaires sondés. La *figure 19* présente les instituts de formation fréquentés.

Figure 19 : Répartition des sondés dans les différents instituts de formation en ostéopathie vétérinaire



Au niveau des instituts de formation en ostéopathie vétérinaire, 40% des personnes sondées ont suivi leur formation au sein de l'IMAOV, 12% au sein de l'AVETAO, 15% ont suivi le cursus d'ostéopathie vétérinaire de l'ENVN et 25% ont suivi d'autres formations. Dans les autres

formations on retrouve 15% des sondés qui ont fréquenté l'IMEV (Institut des Médecines Energétiques Vétérinaires) qui est devenu L'IMAOV en 2004, le reste des participants à l'enquête ont quant à eux suivi des formations en Suisse ou en Belgique. Il est intéressant de noter que 12% des sondés ont suivi également des formations d'ostéopathie humaine en plus des autres organismes fréquentés.

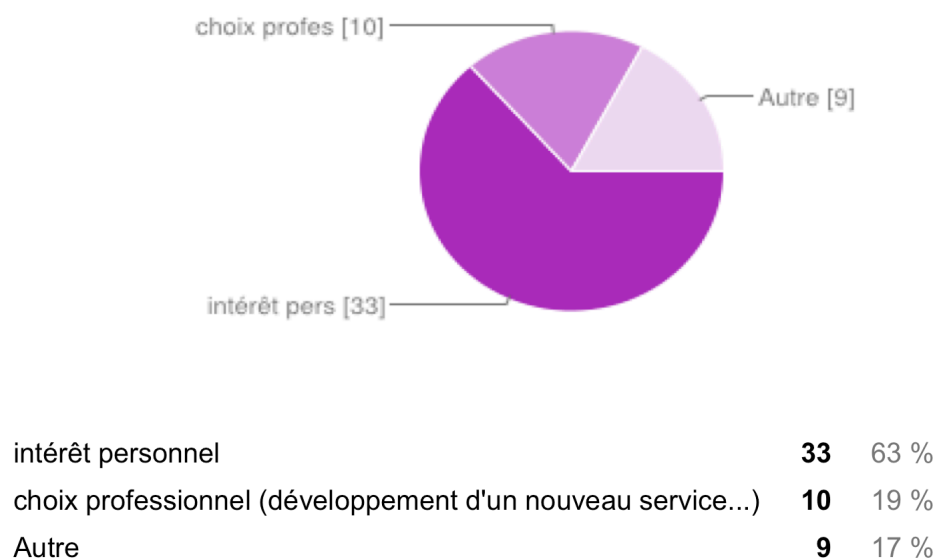
Pour ce qui est de la durée des formations suivies, nous ne serons pas en mesure de produire des statistiques dignes de ce nom. En effet dans le domaine de l'ostéopathie, il existe les formations initiales suivies par tous les vétérinaires à raison de 10 week-ends par an qui peut se prolonger sur un, deux ou trois an selon le niveau de sortie souhaité et les formations continues, moins denses qui peuvent être suivies durant de nombreuses années. 64% des sondés ont réalisé 2 ou 3 ans de formations initiales soit 60 à 90 jours de formation au total, seuls 17% des sondés n'ont réalisé qu'une seule année de formation et 19% d'entre eux considèrent que leur formation sera continue durant de nombreuses années.

En moyenne, les vétérinaires sondés ont débuté leur formation en ostéopathie 9,6 ans après la fin de leurs études vétérinaires. Seules 3 personnes sondées ont débuté leur formation dès la sortie de l'école. Une hypothèse justifiant ce constat pourrait être trouvée dans le coût élevé des formations et la longue durée des études vétérinaires ce qui pousse souvent les jeunes diplômés à travailler directement en sortie d'école avant de penser à réaliser ces formations. Par ailleurs les praticiens estiment qu'ils ont réalisé leur première consultation d'ostéopathie 1 an après le début de leur formation.

iii. Quelles motivations pour réaliser les formations en ostéopathie vétérinaire ?

Le diagramme ci-dessous (*Figure 20*) nous présenté les motivations qui ont poussé les vétérinaires sondés à se former en ostéopathie.

Figure 20 : Quelles ont été les motivations pour réaliser les formations en ostéopathie ?

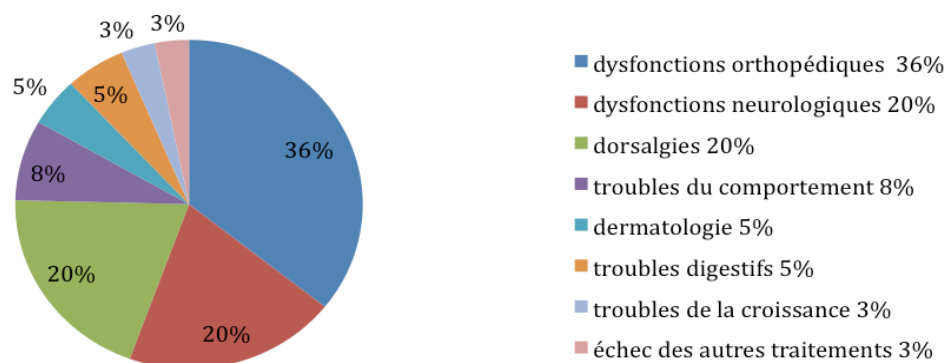


La très grande majorité (63%) des sondés a choisi de se former dans le domaine de l'ostéopathie par intérêt personnel pour cette discipline. 19% d'entre eux ont choisi ces formations plutôt par choix professionnel, souvent pour développer un nouveau service au sein de la structure dans laquelle ils travaillaient. Les autres motivations sont pour 4 % un choix personnel et professionnel à la fois, les autres motivations n'ont pas été précisées.

iv. Les principales affections rencontrées en consultations

Nous étudions maintenant les grands types d'affections traitées lors des consultations d'ostéopathie vétérinaire (Figure 21).

Figure 21 : Distribution des principales affections rencontrées en consultation

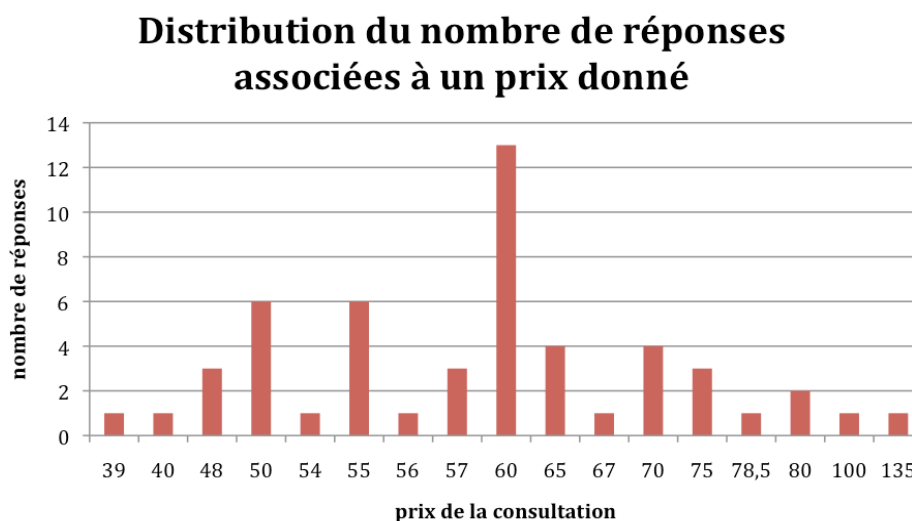


A noter avant d'étudier les statistiques que tous les vétérinaires n'ont pas cité trois affections comme cela était demandé dans la question. Le groupe de pathologies le plus fréquemment cité est celui des dysfonctions orthopédiques cité dans 36% des réponses. Cette catégorie regroupe les boiteries, l'arthrose ou encore les soins post opératoires. Viennent ensuite les pathologies neurologiques, citées dans 20% des réponses, de type hernie discale (chroniques et soins post opératoires), mais aussi toutes les boiteries identifiées comme neurologiques ainsi que les troubles de l'équilibre. Les dorsalgies représentent elles aussi 20% des réponses à elles seules et ne sont donc pas classées dans d'autres catégories. Les affections comportementales, dermatologiques, digestives et autres troubles de la croissance sont quant à elles moins citées (respectivement 8%, 5% et 3% des réponses). Par ailleurs 3 % des réponses correspondent à des clients se rendant en consultation d'ostéopathie suite à des échecs de traitements médicaux classiques (boiterie, trouble digestif...). Les affections orthopédiques et neurologiques sont ici encore les plus citées tout comme dans le précédent questionnaire consacré aux clients.

v. La consultation ostéopathique : durée et coût moyen, nombre de séances par animal

Nous allons maintenant préciser les modalités d'une consultation ostéopathique vétérinaire en termes de coût (*figure 22*), de durée (*figure 23*), de nombre de séances (*figure 24*) et de techniques ostéopathiques employées.

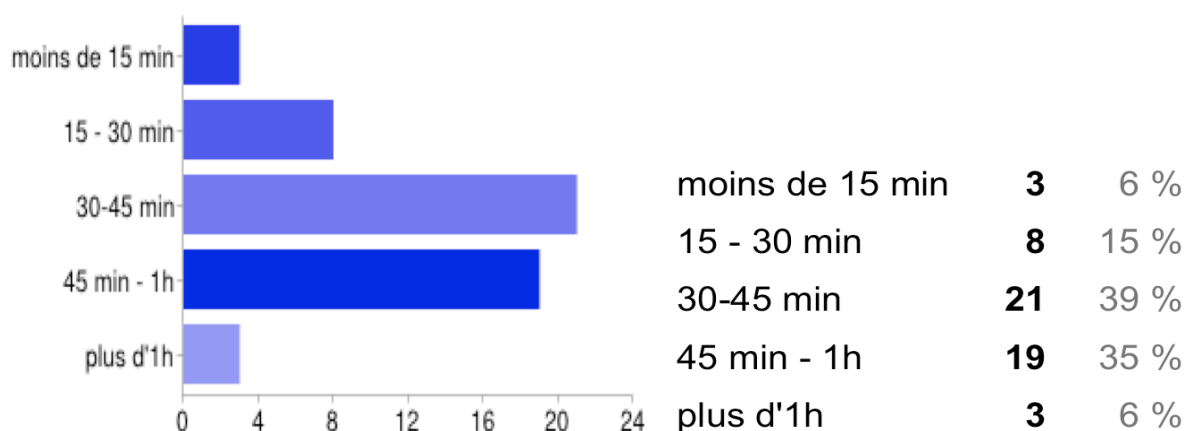
Figure 22 : Coût moyen d'une consultation en ostéopathie vétérinaire pour un carnivore domestique



Toutes les réponses étant fournies en prix et non pas en intervalle comme dans le questionnaire précédent, nous avons dans un premier temps réalisé la moyenne pondérée des réponses obtenues ce qui nous donne un tarif de consultation moyen de 61 euros environ associé à un écart type de 15 euros. Cet écart type conséquent traduit la disparité des tarifs de consultation chez les vétérinaires sondés. En effet le tarif minimum étant de 39 euros et le maximum de 135 euros, on remarque assez vite qu'il n'existe pas de consensus concernant ces tarifs.

Le graphique présenté ci-dessus montre la distribution des réponses pour un prix donné. On remarque tout de même que 13 sondés (soit 25% des réponses) vendent leur consultation 60 euros ce qui est proche de la moyenne précédemment calculée. A noter également que 75% des réponses annoncent un tarif inférieur ou égal à 65 euros par consultation. Les tarifs les plus élevés sont donc finalement assez mineur mais contribuent tout de même à hausser la moyenne de tarif.

Figure 23 : Durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie vétérinaire

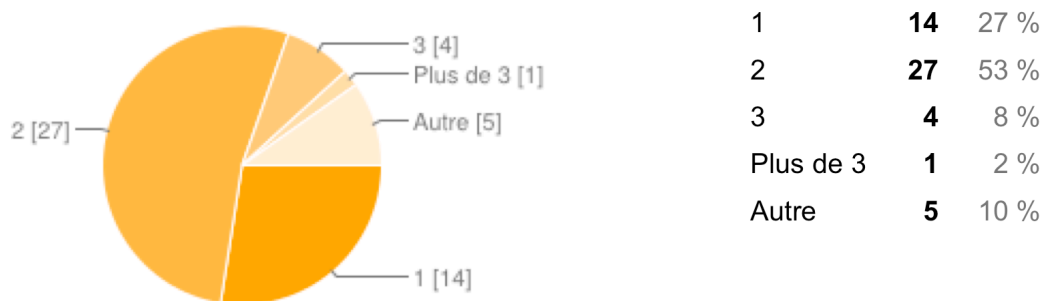


Etudions maintenant la durée moyenne annoncée des consultations d'ostéopathie vétérinaire. La durée la plus fréquemment annoncée est 30 à 45 minutes, citée par 39% des sondés, pour 35% des vétérinaires sondés elle dure plutôt entre 45 minutes et une heure. Seuls 15% des vétérinaires réalisent leur consultation en 15 à 30 minutes. Les consultations de plus d'une heure ne représentent que 6% des réponses tout comme celles de moins d'un quart d'heure. Au bilan presque 75% des votants réalisent des consultations durant de 30 minutes à une heure. Nous reviendrons sur les chiffres énoncés par les clients sondés dans notre dernière partie.

Connaissant la durée moyenne et le tarif moyen des consultations il apparaît intéressant d'étudier l'association entre les tarifs et la durée de consultation. Cette étude nous montre que les 5 vétérinaires annonçant les tarifs les plus élevés en consultation sont également ceux qui réalisent les

consultations les plus longues ; ainsi 100 % des consultations durant plus d'une heure sont facturées au-delà de 75 euros. De la même manière, les tarifs les plus bas sont associés à des consultations plus courtes de moins de 15 minutes voire de 15 à 30 minutes. Au bilan il semble exister un lien logique entre la durée de la consultation et son coût.

Figure 24 : Nombre de consultations moyen réalisées consécutivement sur un animal



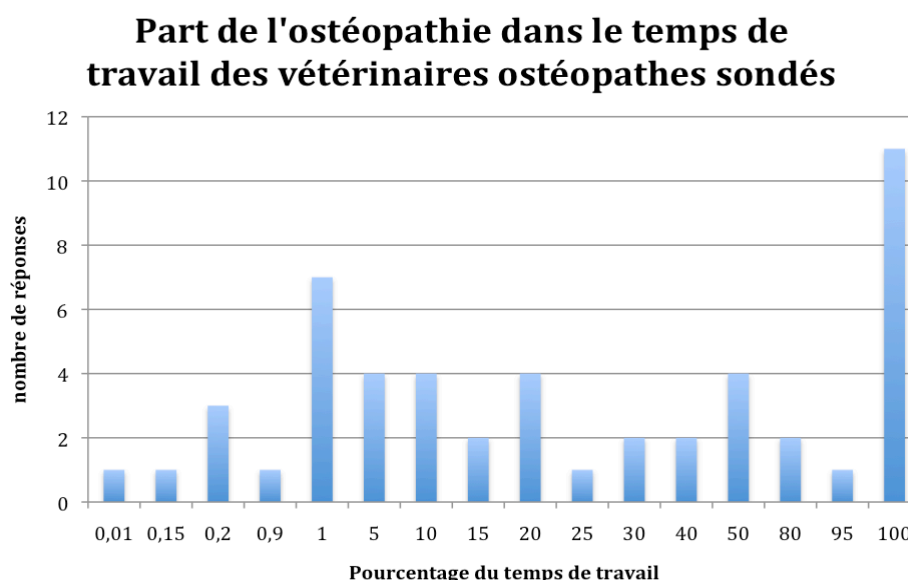
Nous étudions ici le nombre de consultations moyen réalisé pour un animal donné et pour une pathologie donnée. Plus de la moitié des vétérinaires sondés (53%) estiment à 2 le nombre moyen de consultations réalisées pour un animal dans le cadre d'une pathologie. 27% des vétérinaires interrogés ne réalisent en moyenne qu'une seule consultation par animal et finalement, seuls 10 % d'entre eux réalisent au-delà de 3 consultations pour un même animal. Enfin, 10% des votant ne se prononcent pas ou estime que la réponse à cette question dépend purement de la pathologie traitée. Ces chiffres nous amènent néanmoins à penser que les traitements ostéopathiques sont rarement réalisés sur plus de 2 séances consécutives.

Par ailleurs nous avons demandé aux vétérinaires sondés de citer la ou les techniques ostéopathiques les plus employées durant leurs consultations. Il ressort de cette question que plus de 80% des vétérinaires utilisent les techniques structurales mais pour la plupart sans « cracking » qui semble plutôt mal tolérée par les animaux. Les techniques sensibles sont également largement utilisées (48% des sondés).

vi. Part de l'ostéopathie dans la clientèle des vétérinaires interrogés en termes de temps de travail et de chiffre d'affaire

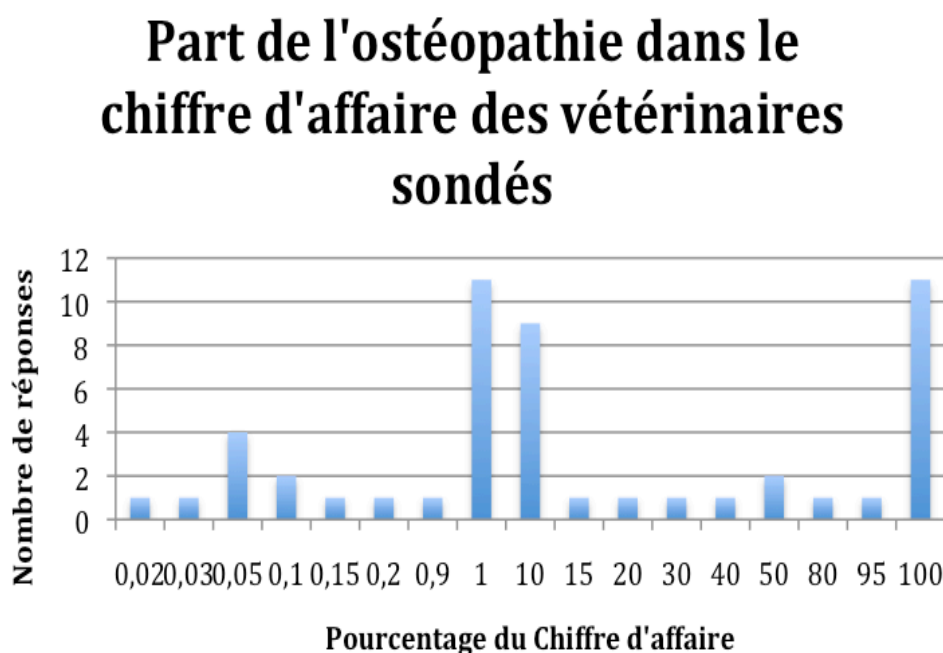
Nous nous intéressons désormais à la part que l'ostéopathie représente en terme de temps de travail (*Figure 25*) ainsi qu'en temre de chiffre d'affaire (*Figure 26*).

Figure 25 : Part de l'ostéopathie dans le temps de travail des vétérinaires sondés



Le graphique ci-dessus s'intéresse au temps consacré par les vétérinaires sondés à l'exercice de l'ostéopathie vétérinaire. Les chiffres sont exprimés en pourcentage de temps de travail. Le chiffre le plus souvent cité est 100% (cité par 11 praticiens) soit 21 % du panel. Ce chiffre paraît important et montre que de nombreux vétérinaires ostéopathes choisissent de pratiquer exclusivement cette discipline. Néanmoins nous constatons que seuls 33% des vétérinaires sondés pratiquent l'ostéopathie durant 50% et plus de leur temps de travail ce qui est un chiffre finalement assez faible. Au contraire, pour 52% du panel, l'ostéopathie représente moins de 20% du temps de travail. En dehors des praticiens n'exerçant que l'ostéopathie vétérinaire, cette discipline semble donc davantage être pratiquée en complément des autres disciplines vétérinaires et ne représente au final qu'une faible partie du temps de travail des vétérinaires concernés.

Figure 26 : Part de l'ostéopathie dans le chiffre d'affaire des vétérinaires sondés



Après avoir étudié la part de l'ostéopathie en termes de temps de travail il nous paraissait intéressant d'étudier sa part en termes de chiffre d'affaire de façon à comparer les chiffres obtenus. Nous ne considérons évidemment ici que le chiffre d'affaire associé aux actes vétérinaires (nous excluons donc toutes les recettes liées aux officines et ventes d'alimentation par exemple). D'une manière logique, les 21% de praticiens qui exercent exclusivement l'ostéopathie répondent que l'ostéopathie représente 100% de leur chiffre d'affaire. Nous remarquons ensuite que les chiffres divergent de ceux annoncés dans la question précédente sur le temps de travail consacré à l'ostéopathie. En effet pour beaucoup de vétérinaires sondés, le temps consacré à l'ostéopathie est plus important que le chiffre d'affaire associé à la discipline. Ainsi pour 61% des personnes sondées, l'ostéopathie vétérinaire ne représente que moins de 20% du chiffre d'affaire et les chiffres annoncés sont le plus souvent largement inférieurs à ceux annoncés en termes de temps de travail. Cette activité semble donc être plus chronophage que rentable pour les praticiens.

Maintenant que nous avons exposé les résultats des deux enquêtes, il nous faut désormais discuter de la validité des résultats exposés mais aussi comparer les résultats obtenus dans les questionnaires clients et vétérinaires.

TROISIEME PARTIE : Discussion

Dans cette troisième partie, nous allons dans un premier temps discuter de la validité des enquêtes réalisées. Nous étudierons donc leurs limites mais aussi les biais qui pourraient fausser ou modifier les résultats obtenus. Par ailleurs nous tenterons ensuite de comparer les résultats obtenus dans les deux questionnaires pour certains critères (tarif, durée de consultation, nombre de séances...) de façon à étudier la relation entre l'offre (représentée par les données du questionnaire vétérinaire) et la demande (représentée par les données des questionnaires clients).

I. Validité des échantillons, des questionnaires et limites des enquêtes

1. Validité des échantillons

Nous allons donc discuter de la validité des échantillons utilisés dans les deux questionnaires. Les deux questionnaires seront traités séparément puisque le mode de sélection des échantillons est totalement différent.

i. Questionnaire client

Les personnes ayant répondu à ce questionnaire ont été choisies au hasard parmi les clients de deux structures vétérinaires : le service de médecine préventive du Centre Hospitalier Universitaire Vétérinaire d'Alfort (CHUVA) et une clinique vétérinaire privée située à Chartres (28). La sélection des clients est donc faite au hasard puisque chaque client pouvait ou non remplir le questionnaire. Cependant le questionnaire étant distribué uniquement auprès de clients vétérinaires, l'échantillonnage ne peut être parfaitement représentatif des possesseurs de carnivores domestiques en France. En effet certains possesseurs de carnivores domestiques ne se rendent pas dans des structures vétérinaires (privées ou publiques).

Par ailleurs, il a été choisi de distribuer 200 questionnaires et seuls 167 étaient exploitables. Ce nombre de réponses est trop faible pour espérer obtenir des statistiques représentatives de la population des possesseurs de carnivores domestiques en France. En effet d'après la dernière étude de la FACCO (2012), plus de 51% des foyers français possèdent au moins un carnivore domestique

(chat ou chien), cela représente plusieurs millions de personnes et donc pour obtenir une enquête représentative il fallait distribuer à minima 384 questionnaires ce qui n'était pas envisageable pour notre étude. La taille de notre échantillon était donc trop faible.

Il aurait été intéressant d'ajouter une question pour savoir si les clients de vétérinaires seraient prêts à emmener leur animal en consultation chez un ostéopathe non vétérinaire.

ii. Questionnaire vétérinaire

En ce qui concerne l'échantillonnage réalisé pour le questionnaire distribué aux vétérinaires ostéopathes, la méthode était totalement différente. En effet grâce aux listes de vétérinaires ostéopathes fournies par les différents organismes de formation nous avons tenté de prendre contact par téléphone ou email avec tous les vétérinaires dont les coordonnées étaient disponibles. Cela représentait un peu plus de 200 vétérinaires et nous avons au final obtenu 52 réponses ce qui constitue un ratio tout à fait acceptable pour une enquête de ce type. Bien que le nombre de réponses ne représente qu'à peine 25% des vétérinaires ostéopathes sélectionnés initialement pour participer à l'étude, la méthode d'échantillonnage ne peut être remise en cause.

D'autre part étant donné qu'il est désormais permis d'exercer en France l'ostéopathie vétérinaire sans diplôme vétérinaire il aurait peut être été intéressant de distribuer également le questionnaire aux non vétérinaires de manière à comparer certaines données entre les deux catégories d'ostéopathes. Les charges sociales appliquées aux métiers étant très différentes, les chiffres seraient peut être très différents.

2. Validité et limites des questionnaires

i. Questionnaire client

Nous devons à présent discuter de la validité du questionnaire distribué aux clients. Ce questionnaire avait été construit en simplifiant au maximum les questions de manière à obtenir les réponses les plus claires possible. Malgré cela nous avons pu constater que 15% des questionnaires remplis étaient inexploitable car trop incomplètement remplis pour la plupart. Par ailleurs nous avons pu constater quelques erreurs de compréhension des questions emboîtées. Ainsi, pour ne citer que cet exemple, de nombreux clients répondaient négativement à la question « *seriez-vous prêt à vous rendre en consultation d'ostéopatie vétérinaire ?* » ce qui devait arrêter la cascade de

68

questions mais poursuivaient tout de même en répondant aux questions suivantes sur l'influence du conseil de leur vétérinaire... Cela fausse en partie les statistiques mais il n'était pas envisageable pour nous de modifier leurs réponses dans nos statistiques sans connaître leur réelle pensée sur le sujet. A noter également la difficulté rencontrée dans le classement des réponses à la question « *selon vous quels types de pathologies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes ?* », les réponses étant très variées nous avons été obligé de les reclasser dans différentes catégories pour les exploiter. Ce classement étant arbitraire les statistiques peuvent s'en trouver faussées. En effet rien n'atteste que le classement réalisé reflète parfaitement la pensée première du client interrogé. Peut-être aurait-il fallu proposer ces catégories dans le questionnaire mais dans ce cas les sondés auraient certainement été influencés par les propositions surtout sachant qu'une grande partie d'entre eux ne se prononçait pas.

Par ailleurs, comme pour toute enquête, nous sommes soumis à la subjectivité des clients pour leur réponses. Ainsi nous ne pouvons être certains que les réponses aux questions concernant les tarifs, durée de consultation ou nombre de séances pour obtenir des résultats soient honnêtes et représentent la réelle pensée des personnes sondées. La nature même de notre enquête fait que nous ne pouvons nous séparer de ce biais potentiel. Nous pouvons néanmoins raisonnablement penser qu'un échantillon de plus grande taille ne pourrait qu'augmenter la fiabilité des résultats obtenus.

Enfin nous pouvons déterminer une autre limite à notre enquête qui se trouve elle dans le mode de recrutement des personnes sondées. Ayant recruté des clients d'une part d'une structure vétérinaire publique de région parisienne et d'autre part d'une autre structure privée de région Centre, nous devons nous demander si les résultats seraient comparables dans d'autres régions françaises. Les résultats auraient-ils été les mêmes en distribuant nos questionnaires dans de plus petits cabinets ruraux par exemple ? Il y aurait un réel intérêt pour la discipline à réaliser ce genre d'enquête à plus grande échelle au niveau national afin d'obtenir des statistiques plus précises.

ii. Questionnaire vétérinaire

Concernant le questionnaire vétérinaire nous avons rencontré moins de soucis vis-à-vis des réponses obtenues. Cela tient probablement au fait que ce dernier était distribué à des professionnels de cette discipline qui avaient tout intérêt à le remplir au mieux. Nous pouvons tout de même discuter de la validité des réponses à certaines questions. Par exemple pour les questions concernant la part de l'ostéopathie dans l'exercice quotidien des vétérinaires sondés en termes de chiffre d'affaire ou de temps de travail, les réponses étaient souvent approximatives et comme toute

question personnelle pas forcément objectives. Idem pour la question sur le nombre de séance réalisé par animal en moyenne, les chiffres annoncés sont purement soumis à l'objectivité des sondés ce qui constitue une source d'erreur.

Par ailleurs le questionnaire aurait pu être davantage étoffé sur le plan médical de manière à préciser encore davantage les modalités d'une consultation d'ostéopathie vétérinaire. Cela n'a pas été le cas du fait que le but premier de cette étude était de réaliser une sorte d'étude de marché et donc de comparer les questionnaires client et vétérinaire mais aussi car un questionnaire trop long réduit souvent la taille de l'échantillon de réponses. Il demeure évident qu'une étude plus poussée de la discipline réalisée à plus grande échelle encore pourrait apporter encore davantage de précisions sur cette discipline méconnue.

3. Validité des statistiques réalisées

La majorité des statistiques proposées dans l'exploitation des questionnaires est présentée sous forme de pourcentages avec une précision au dixième de pourcent près. Les échantillons étant respectivement de 167 réponses pour les clients et 52 réponses pour les vétérinaires ostéopathes, nous ne pouvions proposer davantage de précision pour nos statistiques. Par ailleurs pour les effectifs les plus réduits nous avons fait le choix de parler en valeur absolue de réponse ce qui paraît plus représentatifs des effectifs considérés.

Au bilan très peu de calculs statistiques ont été réalisés durant nos études. Les tableaux croisés dynamiques sont également exprimés en pourcentages de réponses du fait d'effectifs suffisamment conséquents (questionnaire client). Par ailleurs les calculs d'Odds Ratios employés ont été réalisés sur des effectifs supérieurs à 50 ce qui valide le choix de cette méthode. A noter que nous ne parlons jamais de lien de causalité dans notre étude, cela provient du fait que l'étude de la causalité ne peut se faire que sur des populations représentatives d'une part et en s'affranchissant des biais inhérents à chaque étude. Dans notre cas les biais principaux pourraient être des biais de classement qu'ils soient différentiels ou non différentiels mais aucune étude particulière ne leur a été dévolue.

II. Comparaison des résultats obtenus dans les deux questionnaires

Après avoir étudié séparément les réponses aux questionnaires distribués aux clients vétérinaires et ceux distribués aux vétérinaires ostéopathes, nous allons désormais comparer les réponses à certaines questions présentes dans les deux questionnaires. En effet comme nous l'avons précisé précédemment, dans le cadre d'une étude de marché le questionnaire client symboliserait « la demande » tandis que le questionnaire vétérinaire représente l'offre.

Le but est donc de déterminer avec les informations obtenues au cours de notre enquête s'il y a une réelle corrélation entre l'offre et la demande dans le domaine de l'ostéopathie vétérinaire.

D'un point de vue purement statistique, nous ne devrions pas être en mesure de réaliser cette comparaison puisque l'échantillon de client n'est pas représentatif de la population des possesseurs d'animaux domestiques en France. Nous avons néanmoins choisi de nous affranchir de cette problématique puisque cette enquête n'est pas officielle et que cette comparaison apporte une réelle plus-value à notre travail.

Cette comparaison porte sur la consultation ostéopathique moyenne telle qu'elle est définie par les clients et les vétérinaires ostéopathes en termes de durée, de coût et de nombre de séance nécessaire à l'obtention de résultats satisfaisants.

1. Méthode de comparaison et modifications des statistiques brutes

Les questions concernant la durée de la consultation et nombre de séances nécessaires à l'obtention de résultats satisfaisants étaient posées de la même manière avec des réponses à choix multiples et une possibilité de réponse libre. A noter que pour la question portant sur la durée de la consultation moyenne, le questionnaire distribué aux vétérinaires était plus détaillé puisqu'il proposait une réponse « 30 à 45 minutes » et une réponse « 45 minutes à 1 heure » alors que celui des clients ne comportait qu'une réponse « 30 minutes à 1 heure ». Nous avons donc sommé les résultats des deux précédentes réponses vétérinaires pour le comparer à celui des questionnaires clients. A cette modification près, nous pouvons donc comparer les résultats bruts.

Nous avons rencontré davantage de difficultés pour la question portant sur les tarifs de consultation. En effet dans le questionnaire client cette question était posée avec un choix de réponses multiples qui étaient des « gammes de prix » : *moins de 40 euros, de 40 à 60 euros...* alors que dans le questionnaire distribué aux vétérinaires il s'agissait d'une question à réponse libre (leurs

tarifs étant le plus souvent fixes). Dans le but de comparer les résultats obtenus nous avons donc choisi de remplacer les tranches de prix par la valeur moyenne ; par exemple la tranche 40 à 60 euros a été remplacée par 50 euros et ainsi de suite. Cela modifie quelque peu la moyenne générale obtenue mais il paraissait difficile de proposer une question à réponse ouverte pour les questionnaires clients. Un fois ces modifications réalisées nous avons ensuite comparé les moyennes obtenues dans les deux questionnaires.

2. Comparaison de l'offre et de la demande pour une consultation d'ostéopathie vétérinaire

Nous allons désormais pouvoir comparer les résultats obtenus dans les deux types de questionnaires de façon à étudier la corrélation entre l'offre et la demande dans le domaine de l'ostéopathie vétérinaire.

i. Durée de la consultation

Nous avons réalisé un tableau (*Tableau 3*) comparant les pourcentages de réponse pour chaque tranche de durée proposée dans les questions à choix multiples des deux questionnaires.

Tableau 3 : Comparaison des résultats en termes de durée de la consultation ostéopathique

Durée de la consultation	Pourcentages de réponses « clients »	Pourcentages de réponses « vétérinaires »
Moins de 15 minutes	11%	6%
15 à 30 minutes	67%	15%
30 minutes à 1 heure	21%	74%
Plus d'1 heure	1%	3%

Ce tableau montre bien que les résultats fournis par les deux questionnaires sont complètement différents. En effet la majorité (67%) des clients souhaiterait que la consultation dure entre 15 et 30 minutes alors que la majorité des réponses vétérinaires décrivent une consultation durant plutôt entre 30 minutes et 1 heure. Cela n'est finalement pas surprenant puisque dans de nombreuses activités les clients souhaitent obtenir un maximum de résultats en un minimum de temps alloué à l'activité. Au bilan nous pouvons donc constater que sur ce critère l'offre et la demande ne sont pas équivalentes.

ii. Tarifs de la consultation

Nous travaillons cette fois-ci simplement sur les moyennes tarifaires réalisées durant nos enquêtes. Suite aux modifications précédemment décrites nous obtenons pour les questionnaires clients une moyenne de 55,4 euros par consultation. Le questionnaire vétérinaire de son côté propose un tarif moyen d'environ 61 euros. Cela constitue un écart de 10% environ ce qui demeure tout à fait acceptable d'un point de vue économique. Ces chiffres montrent que les clients sondés ont une bonne notion du coût moyen d'une consultation ostéopathique même si très peu d'entre eux en ont déjà réalisé pour leur animal. Nous pouvons nous poser la question de l'influence des autres tarifs vétérinaires (vaccination, consultation...). En effet selon les études réalisées en 2012 auprès des vétérinaires, le panier moyen d'une consultation vétérinaire est de 62 euros pour un chat et 58 euros pour un chien. Le tarif moyen de la consultation d'ostéopathie vétérinaire correspond donc aux tarifs moyens des autres types de consultations vétérinaires. Pour ce critère la relation offre-demande est donc bien meilleure que pour la durée de consultation. Au bilan la consultation d'ostéopathie vétérinaire décrite par les professionnels du secteur est donc plus longue pour un coût comparable aux attentes des clients.

iii. Nombre de séances nécessaires à l'obtention de résultats

Durant nos deux enquêtes nous avons demandé aux personnes sondées le nombre de séances d'ostéopathie vétérinaire qui devrait être suffisant pour obtenir des résultats satisfaisant pour l'animal considéré. Nous allons cette fois ci comparer directement les pourcentages obtenus pour les différentes réponses (*Tableau 4*).

Tableau 4 : comparaison des résultats obtenus dans les deux enquêtes

Nombre de consultation pour obtenir des résultats	Pourcentages de réponses « clients »	Pourcentages de réponses « vétérinaires »
1 séance	24%	27%
2 séances	38%	53%
3 séances	30%	8%
Plus de 3 séances	7%	2%

Pour cette question encore, nous observons que les résultats entre les deux questionnaires ne concordent pas totalement. La majorité des vétérinaires sondés (53%) considère que deux séances suffisent le plus souvent à obtenir des résultats satisfaisants alors que « seulement » 38 % des sondés donnent la même réponse. A noter que 30% des clients sondés pensent que trois séances peuvent être nécessaires alors que cette réponse n'est citée que dans 8% des questionnaires vétérinaires. A contrario 27% des vétérinaires contactés considèrent qu'une seule séance peut permettre l'obtention de résultats satisfaisants contre 24% des clients ayant répondu au questionnaire. Nous remarquons donc que d'une manière générale les vétérinaires ostéopathes considèrent qu'une à deux séances d'ostéopathie permettent d'obtenir de bons résultats. Contrairement à la physiothérapie qui nécessite souvent de nombreuses séances pour obtenir de bons résultats l'ostéopathie semble donc être une discipline qui offre des résultats probants plus vite selon les professionnels du secteur.

CONCLUSION

Le travail principal de cette thèse était la rédaction et l'exploitation des questionnaires distribués d'une part à des clients volontaires de différentes structures vétérinaires et d'autre part à des vétérinaires ostéopathes recrutés sur la base des diplômes obtenus dans cette discipline. Avant de s'intéresser à ces enquêtes nous avons pris le soin de préciser les définitions, l'historique et les méthodes utilisées en ostéopathie vétérinaire appliquées aux carnivores domestiques.

De notre enquête auprès des clients vétérinaires ressort le fait que ces derniers pourraient être intéressés par cette discipline pour leur animal mais qu'ils sont bien souvent très peu informés sur cette dernière. Trop peu de clients savent définir l'ostéopathie et les pathologies traitées à l'aide de cette discipline. Il est intéressant de noter que peu de clients se disent fermés à cette discipline et que le vétérinaire traitant a un rôle majeur à jouer dans le conseil de ses clients vis-à-vis de cette discipline.

Notre seconde enquête était réalisée auprès de vétérinaires ostéopathes diplômés. Cette enquête nous a permis de définir d'une manière générale la consultation ostéopathique moyenne réalisée sur les carnivores domestiques en termes de coût, de durée et de récurrence par exemple, mais aussi de préciser la place de l'ostéopathie dans l'exercice quotidien des praticiens concernés. Cette discipline est en pleine croissance mais elle reste pour l'heure pratiquée en majorité par des vétérinaires expérimentés, et davantage chronophage que rentable d'après les chiffres obtenus dans les questionnaires.

Enfin, le fait de réaliser ces deux questionnaires nous a permis de tenter de préciser la relation entre l'offre et la demande en matière d'ostéopathie vétérinaire appliquée aux carnivores domestiques. Il en ressort que l'offre correspond globalement à la demande en termes de tarifs de consultation par exemple. L'offre est même meilleure que la demande pour les critères de durée ou de nombre de séances moyen pour obtenir des résultats ce qui est plutôt encourageant pour cette discipline.

Cette première étude dans le domaine mériterait d'être approfondie pour obtenir des résultats davantage représentatifs et précis. Par ailleurs, il pourrait être intéressant de comparer

scientifiquement les résultats de séances d'ostéopathie sur des carnivores domestiques pour une pathologie donnée en les comparant avec un groupe témoin par exemple.

L'ostéopathie semble être une discipline en devenir pour la médecine vétérinaire mais comme à son époque pour l'ostéopathie humaine, elle souffre toujours d'un déficit majeur de communication qu'il serait souhaitable de combler afin de la développer dans l'avenir. Cette communication passera par une amélioration des connaissances des vétérinaires allopathiques sur les intérêts de l'ostéopathie, afin qu'ils puissent répondre à la demande de conseils de leurs clients.

BIBLIOGRAPHIE

- 1) ABEHSERA A. A.T. STILL : *L'ostéopathie à ses débuts : histoire et principes*. 1st Ed., 1985, 22p.
- 2) ADDEY W. Vertèbres et ostéopathie. [en ligne]. *Vetosteo*.
[<http://www.vetosteo.fr/articles/metacavertpat.htm>] (consulté le 15.03.2013)
- 3) AGNERAY F. *Ostéopathie et troubles gastriques chez le chien*. 1 st Ed. 2003 73p.
- 4) Annuaire des praticiens vétérinaires formés en acupuncture et/ou ostéopathie vétérinaire. *IMAOV*. [en ligne]. [<http://carte.imaov.com>] (consulté le 3.04.2103)
- 5) Annuaire des Vétérinaires-Ostéopathes. [en ligne]. Mis à jour le 05/03/2013
[<http://www.osteopathe-veterinaire.eu/spip.php?rubrique2>] (consulté le 10.03.13)
- 6) AVETAO. Formation vétérinaire en acupuncture et ostéopathie. [en ligne].
[http://www.avetao.com/Form_Diploms.html] (consulté le 11.09.2013)
- 7) BRASSAUD C. L'incontinence urinaire chez le chien. *L'ostéo4pattes Revue Européenne d'Ostéopathie Comparée*. 2007, **5**. [en ligne]. [<http://osteo4pattes.org/spip.php?article244>] (consulté le 2.09.2013)
- 8) CHAMBON-LE VAILLANT A. *Guide pratique de l'ostéopathie chez le chien et le chat*. 1st Ed., Med'Com, 2012, 160p.
- 9) CHAUVIN *et al.* Rapport OSEOSTEO 2010. *Observatoire de l'Ostéopathie*. [en ligne].
[<http://www.observatoire-osteopathie.org/wp-content/uploads/2011/12/Rapport-OSEOstéo-MDO-6.pdf>] (consulté le 10.09.2103)
- 10) CHENE P. Frontière ou interrelation entre ostéopathie et médecine. *L'ostéo4pattes Revue Européenne d'Ostéopathie Comparée*. 2005, **1**, 8-9.
- 11) COLOMBO J.C. « Communication personnelle ».

- 12) Coursus vétérinaire référentiel de diplôme. [en ligne]. Mis à jour le 18/04/2008
[<http://physiologie.envt.fr/spip/IMG/pdf/rfrentielvtrinaire.pdf>] (consulté le 21.09.2103)
- 13) DAUFRESNE M. *Présentation générale de l'ostéopathie*. Thèse Méd. Vét., Toulouse, 1991, 70p.
- 14) DEBRUYNE P. Quelques Cas cliniques. *L'ostéo4pattes Revue Européenne d'Ostéopathie Comparée*. 2005, **1**, 6
- 15) ERNOU P. Historique de la formation en ostéopathie vétérinaire en France. *IMAOV*. [en ligne]. [<http://www.imaov.com/tout-public/historique-de-la-formation-en-osteopathie-veterinaire-en-france>] (consulté le 3/09/2103)
- 16) EVRARD P. *Introduction à l'ostéopathie structurale appliquée au cheval*. 1 st Ed., Thy-Le-Château, Olivier Editeur, 2005, 411p.
- 17) FACCO / TNS SOFRES. Parc des animaux Familiers en France– PAFF 2012 [en ligne]. [<http://www.facco.fr/-Population-animale->] (consulté le 5.08.2103)
- 18) FOSSE F. Contribution à l'étude de l'ostéopathie chez le chien. Thèse Méd. Vét., Lyon, 1997, 158 p.
- 19) GAUTHY – SINECHAL *et al.* *Etudes de marché : Méthodes et outils*. De Boeck Supérieur, 2010, 468p.
- 20) HORTOLAND J.P. *Encyclopédie d'ostéobiomécanique articulaire appliquée*. Béziers, 1996, **1**, 485p.
- 21) HORTOLAND J.P. *Encyclopédie d'ostéobiomécanique à visée viscérale, fasciale, crânienne et ses relation musculo-squelettiques*. Béziers, 1997, **1**, 457p.
- 22) KIDD J.R. Alternative medicines for the geriatric veterinary patient. *Vet. Clin. North Am. Small Anim. Pract.* 2012, **42**, 809-822
- 23) KORR I.M. *et al.* *Base physiologique de l'ostéopathie. Recueil de textes extraits de diverses publications (1963 – 1975)*. 2nd Ed., Maloine, Paris, 1993, 209 p.

- 24)** LE CORRE F., TAFFALONI S. *L'ostéopathie*. Paris, Editions Presses Universitaires de France, 1996, 127p.
- 25)** LEPERS Y. *Histoire critique de l'ostéopathie : De Kirksville à l'Université libre de Bruxelles*. Editions Universitaires Européennes, 2011, 248p.
- 26)** LITTLEJOHN J.M. *Notes on the principles of osteopathy, extraits des écrits de J.M. Littlejohn*, Centenary édition, 1974, 34 p.
- 27)** LIZON F. *La consultation ostéopathique et homéopathique du chien et du chat*. Edition Similia, 1988, 284 p.
- 28)** MAIGNE J.-Y., VAUTRAVERS P. Mode d'action des manipulations vertébrales. *Revue du rhumatisme*, 2003, **vol 70**, p 713-719.
- 29)** MAUPU S. Efficacité thérapeutiques de l'ostéopathie vétérinaire appliquée aux chevaux de compétition : enquête de satisfaction auprès des propriétaires. Thèse Méd. Vét., Nantes, 2007, 100p.
- 30)** MEGRET J.F. Tenségrité : Vers une biomécanique ostéopathique. Mémoire Diplôme Ostéopathie, Montpellier, 2003, 122p.
- 31)** MONFERRAN P. Abord de problèmes comportementaux. *La Dépêche Vétérinaire*, 2009, n°1024. [en ligne].
[http://www.depecheveterinaire.com/basedocudv/osteopathie_cas_clinique_dysfonctions_cranienne_s_maux_tete_modification_comportementale.pdf] (consulté le 25.08.2013)
- 32)** Ordonnance n°2011-862 du 22 juillet 2011 - art. 3. *Légifrance*. [en ligne].
[<http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?cidTexte=LEGITEXT000006071367&idArticle=LEGIARTI000006582960&dateTexte=&categorieLien=cid>] (consulté le 8.09.2013)
- 33)** OSDOIT P. Application de l'ostéopathie crânio-sacrée en médecine vétérinaire : rappel des principes généraux. In : Congrès annuel CNVSPA. 6-8 décembre 1996, CNVSPA, Lyon, 1996, 202-204
- 34)** POMMIER E. Le toucher ostéopathique et ses conséquences. [en ligne].
[<http://www.vetosteo.fr/articles/touchermanu.htm>] (consulté le 22.09.2103)

- 35)** Population de 15 ans ou plus selon la catégorie socioprofessionnelle en 2011. *INSEE Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques*. [en ligne]. [<http://www.observatoire-osteopathie.org/wp-content/uploads/2011/12/Rapport-OSEOstéo-MDO-6.pdf>] (consulté le 11.09.2013)
- 36)** Portrait statistique et prospectif des cabinets vétérinaires. *OMPL Observatoire des Métiers et des Professions Libérales*. [en ligne]. [http://www.observatoire-metiers-entreprises-liberales.fr/fichiers_utilisateurs/fichiers/statistiques/ETUDES/ETUDES%20THEMATIQUES/SANTE/VETO/2010/portrait_branche_cabinets_veterinaires_octobre_2010.pdf?PHPSESSID=d7b631a39ad42e334269e606cc7aac32] (consulté le 5/09/2013)
- 37)** Repères méthodologiques. *Sphinx*. [en ligne]. [http://www.lesphinx-developpement.fr/public/upload/_FRANCE/pdf/Support/Declic/ReperesMethodologiques.pdf] (consulté le 1/09/2013)
- 38)** Revue de l'Ordre Vétérinaire, 2005, **22**, p36
- 39)** SIONNET B. Intérêts de l'ostéopathie dans la maladie discale du chien. Thèse Méd. Vét., Nantes, 1995, 149p.
- 40)** STILL A.T. *Autobiographie*. 2nd Ed., Sully Ed., 1998, 362p.
- 41)** STILL A.T. *Andrew Taylor Still : le fondateur de l'ostéopathie*. Sully Ed., 2008, 361p.
- 42)** STILL A.T. *Philosophie de l'ostéopathie*. Sully Ed., 2003, 318p.
- 43)** Tête Osseuse colorée de chien vue latérale. Ostéologie Comparée des Carnivores Domestiques, des Equidés et des Bovins – Unité d'Anatomie de l'ENVA. [en ligne]. [http://theses.vet-alfort.fr/Th_multimedia/mraffaelli/SCRIPT/form.php?action=2&id=249] (consulté le 1/12/2013)
- 44)** TRICOT P. Les fondements de l'ostéopathie. Mémoire Diplôme Ostéopathie, 2003, 17p. [en ligne]. [http://pierre.tricot.pagesperso-orange.fr/000_textes/pt_fondements.pdf] (consulté le 15.07.2013)

ANNEXES

Annexe 1 : Questionnaire distribué aux clients des structures vétérinaire

Questionnaire (clients)			
Votre avis est important, en effet dans le cadre de ma thèse de doctorat vétérinaire , je souhaite réaliser une enquête sur l'ostéopathie appliquée aux chiens et chats .			
Vous êtes : Femme ☐ Homme ☐			
1 : Votre tranche d'âge			
18/25 ans ☐	26/35 ans ☐	36/45 ans ☐	45 ans et plus ☐
3 : Lieu d'habitation			
Code postal : _____		Appartement ☐ Maison ☐	
4 : Catégorie socioprofessionnelle			
agriculteur ☐	employé ☐		
artisan, commerçant ☐	ouvrier ☐		
chef d'entreprise ☐	retraité ☐		
cadre ☐	sans activité professionnelle ☐		
profession intermédiaire ☐			

5 : Combien d'animaux possédez-vous ?	
Chien(s) : Oui ☐ Non ☐ Nombre et race(s) : _____	
Chat(s) : Oui ☐ Non ☐ Nombre et race(s) : _____	
Autre(s) animal(aux) : _____ Le(s)quel(s) : _____	
6 : En moyenne, combien de fois par an allez-vous chez le vétérinaire ?	
1 à 2 fois ☐ 3 à 5 fois ☐ 5 à 10 fois ☐ plus de 10 fois ☐	
7 : Avez-vous déjà entendu parler de « L'Ostéopathie Vétérinaire » ?	
Oui ☐	Télé ☐ Internet ☐ Un ami ☐ Presse ☐ Radio ☐ Autre :
Non ☐	Souhaiteriez-vous être davantage informé(e) sur cette discipline ? Oui ☐ Non ☐
8 : Avez déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie ?	
Pour vous ou un membre de votre famille : Oui ☐ Non ☐	
Pour votre animal :	
Oui ☐	Non ☐
Si oui, pourquoi : Combien de fois : 1X ☐ 2X ☐ 3X ☐ 4X ☐ 5X ☐ plus ☐	Si non Seriez-vous prêt(e) à emmener votre animal en consultation d'ostéopathie ? Oui ☐ Non ☐ Sur conseil de votre vétérinaire traitant ? ☐ Spontanément ? Oui ☐ Non ☐

9 : Selon vous, quels types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes ?

Réponse :
.....
.....
.....

10 : Selon vous, combien de temps devrait durer une consultation d'ostéopathie ?

Réponse : Moins de 15 min ☐ 15 à 30 min ☐

30 min à 1h ☐

11 : Selon vous, quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire ?

Réponse : 40 à 60 euros ☐ 60 à 80 euros ☐ 80 à 100 euros ☐ plus de 100 euros ☐

12 : Après combien de consultations pensez-vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?

1 séance ☐ 2 séances ☐ 3 séances ☐ Plus 3 séances ☐ combien :

Annexe 2 : Questionnaire distribué aux vétérinaires ostéopathes sondés

Questionnaire (vétos)			
Votre avis est important, en effet dans le cadre de ma thèse de doctorat vétérinaire , je souhaite réaliser une enquête sur l'ostéopathie appliquée aux chiens et chats .			
Vous êtes :			
Femme ☐		Homme ☐	
1 : Votre tranche d'âge			
18/25 ans ☐	26/35 ans ☐	36/45 ans ☐	45 ans et plus ☐
3 : Lieu d'exercice et régime social			
Code postal : _____		Salarié ☐ Libéral ☐	
4 Ecole vétérinaire et année de sortie			
5 : Après combien d'années d'exercice « classique » avez-vous commencé l'ostéo?			
6 : Auprès de quel organisme vous êtes-vous formé(e) (+année) ? Combien d'heures a duré votre formation ? Sur combien d'années s'est-elle étalée ?			
7 : Avez-vous choisi de réaliser votre formation spontanément ou a-t-elle été motivée (et financée) par vos collaborateurs ?			

8 : Quelles ont été vos motivations pour réaliser cette formation ?	
Intérêt personnel ☐	Développement d'un nouveau service ☐
9 : Citez les 3 principales pathologies rencontrées en consultation	
-	
-	
-	
10 : Quelles sont les techniques ostéopathiques que vous employez le plus sur les carnivores domestiques ?	
11 : Combien de temps dure en moyenne une consultation ?	
Réponse : Moins de 15 min ☐ 15 à 30 min ☐ 30 min à 1h ☐	
12 : Quel est le cout moyen d'une consultation ?	
Réponse :	
13 : Quel pourcentage l'ostéopathie représente-t-elle en :	
En temps de travail :	
En Chiffre d'affaire :	
14 : En moyenne combien de séances préconisez-vous pour obtenir des résultats satisfaisants ?	
1 séance ☐ 2 séances ☐ 3 séances ☐ Plus 3 séances ☐ combien :	
14 bis : Les clients respectent-ils ces recommandations?	
OUI ☐	NON ☐

Annexe 3 : Résultats bruts de l'enquête clients

Horodateur	sexe	tranche d'âge	lieu d'habitation	catégorie socio-professionnelle	combien de chiens et races	combien de chats et races	autres animaux	combien de fois par an allez vous chez le vétérinaire	Avez vous déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire	Par quel moyen de communication ?	Si 0, souhaitez vous être davantage informé?	Avez vous déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie pour vous ou un membre de votre famille
9/1/2013 19:38:25	femme	36/45	appartement	employé	1 CKC	1 EURO	0	1 à 2	1	éducateur canin		1
9/1/2013 19:41:33	femme	26/35	maison	employé	1 BEACERON	0	0	1 à 2	0		0	0
9/1/2013 19:45:59	homme	36/45	appartement	cadre	1 BOULEDOGUE FR	0	0	3 à 5	0		0	0
9/1/2013 19:47:04	femme	45 et plus	maison	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	0		1	0
9/1/2013 19:49:06	homme	45 et plus	maison	retraité	1 CKC	0	0	10 et plus	0		0	1
9/1/2013 19:50:56	femme	18/25	appartement	employé	1 BOULEDOGUE FR	0	0	3 à 5	1	TV		0
9/1/2013 19:53:45	femme	18/25	appartement	artisan, commerçant	1 PINSCHER	1 EURO	0	1 à 2	0		1	1
9/1/2013 19:55:09	femme	36/45	maison	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	0		0	1
9/2/2013 9:29:24	femme	45 et plus	maison	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	1	TV		1
9/2/2013 9:31:10	femme	18/25	appartement	employé	0	2 EURO	LEZARDS	1 à 2	0		1	0
9/2/2013 9:31:43	homme	45 et plus	maison	employé	1 DRATHAAR							
9/2/2013 9:33:33	homme	45 et plus	maison	employé	1 DRATHAAR 1 FAUVE BRETAGNE	0	1 LP	3 à 5	1	pension canine		1
9/2/2013 9:34:32	femme	18/25	appartement	cadre	0	0	1 LP		0		1	0
9/2/2013 9:36:20	femme	18/25	appartement	employé	1 LABRADOR	0	0	3 à 5	0		1	1
9/2/2013 9:37:48	femme	45 et plus	maison	cadre	0	1 EURO	0	1 à 2	0		1	1
9/2/2013 9:39:00	homme	26/35	appartement	employé	1 JACK RUSSEL	0	0	1 à 2	0		0	0
9/2/2013 9:40:42	femme	18/25	appartement	sans activité	0	1 EURO, 1 MAINE COON, 1 ANGORA TURC	0	3 à 5	1	amis/famille		0
9/2/2013 9:42:15	homme	45 et plus	maison	ouvrier	1 GOLDEN	0	0	1 à 2	1	TV		0
9/2/2013 9:43:25	femme	26/35	maison	employé	1 PARSON	1 EURO	0	3 à 5	0		1	0

Horodateur	Pour votre animal(aux)	Si 1 pour quel motif?	Si 1, combien de fois	Si 0, seriez vous prêt(e) à emmener votre animal en consultation d'ostéopathie	Sur conseil de votre vétérinaire?	Spontanément?	selon vous quel types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes	Selon vous, combien de temps doit durer une consultation d'ostéopathie?	Selon vous quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire	Après combien de séances pensez vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?
9/1/2013 19:38:25	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires	30 min à 1 h	40 à 60 euros	1 séance
9/1/2013 19:41:33	0			0	0	0		moins de 15 min	40 à 60 euros	2 séances
9/1/2013 19:45:59	0			0	0	0		moins de 15 min	40 à 60 euros	1 séance
9/1/2013 19:47:04	0									
9/1/2013 19:49:06	0			1	1	1				
9/1/2013 19:50:56	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, malformations	15 à 30 min	60 à 80 euros	plus de 3 séances
9/1/2013 19:53:45	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, malformations	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/1/2013 19:55:09	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles digestifs	moins de 15 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 9:29:24	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, stress	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 9:31:10	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	2 séances
9/2/2013 9:31:43										
9/2/2013 9:33:33	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 9:34:32	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	moins de 15 min	40 à 60 euros	plus de 3 séances
9/2/2013 9:36:20	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 9:37:48	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 9:39:00	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 9:40:42	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, stress	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 9:42:15	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	15 à 30 min	60 à 80 euros	3 séances
9/2/2013 9:43:25	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance

Horodateur	sexe	tranche d'age	lieu d'habitation	categorie socioprofessionnelle	combien de chiens et races	combien de chats et races	autres animaux	combien de fois par an allez vous chez le vétérinaire	Avez vous déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire	Par quel moyen de communication ?	Si 0, souhaitez vous être davantage informé?	Avez vous déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie pour vous ou un membre de votre famille
9/2/2013 9:44:44	femme	36/45	maison	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	0		1	1
9/2/2013 9:46:02	homme	36/45		employé	1 BICHON	0	0	1 à 2	0		0	1
9/2/2013 9:47:18	femme	36/45	appartement	sans activité	0	1 EURO	0	1 à 2	1	TV		1
9/2/2013 9:48:37	femme	45 et plus	maison	retraité	0	2 EURO	0	3 à 5	0		1	1
9/2/2013 9:49:57	femme	45 et plus	maison	sans activité	1 TECKEL, 1 SETTER	0	0	1 à 2	0		1	1
9/2/2013 9:51:08	homme	36/45	maison	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	0		0	0
9/2/2013 9:52:53	femme	45 et plus	maison	retraité	1 LEONBERG	2 EURO	0	3 à 5	0		1	1
9/2/2013 9:54:31	femme	45 et plus	maison	retraité	3 CKC	1 EURO	0	3 à 5	0		1	0
9/2/2013 9:55:50	homme	45 et plus	maison	employé	1 BA	0	0	1 à 2	0		0	1
9/2/2013 9:57:10	homme	45 et plus	appartement	cadre	0	1 SIAIMOIS	0	1 à 2	0		0	1
9/2/2013 9:58:36	femme	45 et plus	maison	retraité	1 BICHON	0	1 LP	3 à 5	0		1	0
9/2/2013 9:59:41	homme	45 et plus	maison	retraité	1 CAIRN	0	0	1 à 2	1	TV		1
10/03/21 10:03:21	femme	45 et plus	maison	sans activité	2 BA	0	1 CV	3 à 5	1	amis/famille		0
9/2/2013 10:04:34	femme	45 et plus	maison	retraité	1 DOGUE DE BDX	0	0	3 à 5	1	TV		1
9/2/2013 10:06:00	femme	18/25	maison	employé	¹ CHIHUAHUA	0	0	1 à 2	1	amis/famille		0
9/2/2013 10:07:09	homme	26/35	appartement	employé	¹ BULL TERRIER	0	0	1 à 2	0		0	0
9/2/2013 10:08:24	femme	36/45	maison	sans activité	² YORKSHIRE	2 MAINE COON	0	3 à 5	1	TV		0
9/2/2013 10:09:59	femme	36/45	maison	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	1	internet		1
9/2/2013 10:12:04	femme	26/35	appartement	cadre	0	1 EURO	0	1 à 2	1	TV		0

Horodateur	Pour votre animal(aux)	Si 1 pour quel motif?	Si 1, combien de fois	Si 0, seriez vous prêt(e) à emmener votre animal en consultation d'ostéopathie	Sur conseil de votre vétérinaire?	Spontanément?	selon vous quel types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes	Selon vous, combien de temps doit durer une consultation d'ostéopathie?	Selon vous quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire	Après combien de séances pensez vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?
9/2/2013 9:44:44	0			1	1	1	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 9:46:02	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, maladies organiques , mal des transports	moins de 15 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 9:47:18	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, comportement	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/2/2013 9:48:37	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 9:49:57	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	3 séances
9/2/2013 9:51:08	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 9:52:53	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, maladies organiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	selon pathologie
9/2/2013 9:54:31	0			1	1	1	troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 9:55:50	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/2/2013 9:57:10	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 9:58:36	0			1	1	1	NSP	15 à 30 min	80 à 100 euros	3 séances
9/2/2013 9:59:41	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/2/2013 10:03:21	1	boiterie CV	2				troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 10:04:34	0			1	1	1	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 10:06:00	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	15 à 30 min	60 à 80 euros	plus de 3 séances
9/2/2013 10:07:09	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	moins de 40 euros	1 séance
9/2/2013 10:08:24	0			1		1	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	1 séance
9/2/2013 10:09:59	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles urinaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 10:12:04	1	arthrose	plus de 5				troubles ostéo-articulaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	selon pathologie

Horodateur	sexe	tranche d'âge	lieu d'habitation	catégorie socioprofessionnelle	combien de chiens et races	combien de chats et races	autres animaux	combien de fois par an allez vous chez le vétérinaire	Avez vous déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire	Par quel moyen de communication ?	Si 0, souhaitez vous être davantage informé?	Avez vous déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie pour vous ou un membre de votre famille
9/2/2013 10:13:31	femme	45 et plus		retraité	2 BA	0	0	1 à 2	1	Vétérinaire		0
9/2/2013 10:14:39	femme	36/45	appartement	artisan, commerçant	1 SHARPEI	0	0	5 à 10	1	TV		1
9/2/2013 11:11:25	homme	36/45	maison	cadre	1 EPAGNEUL	0	0	10 et plus	0		1	0
9/2/2013 11:12:39	homme	26/35	maison	employé	1 STAFFIE	0	0	3 à 5	1	TV		0
9/2/2013 11:13:48	homme	45 et plus	maison	employé	0	1 EURO	0	3 à 5	0		1	0
9/2/2013 11:15:14	homme	26/35	appartement	chef d'entreprise	0	1 MAINE COON	0	10 et plus	0		1	0
9/2/2013 11:16:25	homme	36/45	maison	cadre	1 SPRINGER	0	0	1 à 2	1	TV		0
9/2/2013 11:17:45	femme	36/45	maison	employé	1 SPRINGER	1 EURO	0	3 à 5	1	TV		0
9/2/2013 11:19:03	femme	36/45	maison	employé	LABRADOR	0	0	3 à 5	1	Club equestre		0
9/2/2013 11:21:01	homme	26/35	maison	agriculteur	LABRADOR, 1 BASSET X BEAGLE	1 EURO	0	5 à 10	0		1	1
9/2/2013 11:24:00	femme	45 et plus	maison	retraité	1 CROISE	6 EURO, 1 SHORTHAI	0	3 à 5	0		1	0
9/2/2013 11:24:55	homme	45 et plus	maison	cadre	1 GOLDEN	0	0	1 à 2	1	TV		0
9/2/2013 11:26:36	homme	45 et plus	appartement	retraité	2 SETTER	1 EURO	2 PONEYS	3 à 5	0		1	0
9/2/2013 11:27:49	homme	36/45	maison	retraité	1 JACK RUSSEL	0	0	1 à 2	1	TV		0
9/2/2013 11:29:31	femme	26/35	maison	employé	YORKSHIRE	2 EURO	0	5 à 10	1	amis/famille		1
9/2/2013 11:30:41	homme	45 et plus	maison	chef d'entreprise	2 CANICHES	0	0	3 à 5	0		1	1
9/2/2013 11:32:10	femme	45 et plus	maison	retraité	1 BA	1 PERSAN, 1 EURO	0	1 à 2	0		1	0
9/2/2013 11:33:30	femme	45 et plus	maison	artisan, commerçant	1 MALINOIS	1 EURO	0	5 à 10	1	TV		1
9/2/2013 11:34:47	homme	36/45	appartement	cadre	0	1 EURO	0	1 à 2	0		1	0

Horodateur	Pour votre animal(aux)	Si 1 pour quel motif?	Si 1, combien de fois	Si 0, seriez vous prêt(e) à emmener votre animal	Sur conseil de votre vétérinaire?	Spontanément?	selon vous quel types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes	Selon vous, combien de temps doit durer une consultation d'ostéopathie?	Selon vous quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire	Après combien de séances pensez vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?
9/2/2013 10:13:31	0			0	0	0	troubles ostéo-articulaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	2 séances
9/2/2013 10:14:39	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	3 séances
9/2/2013 11:11:25	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	moins de 15 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 11:12:39	0			0	0	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	plus de 3 séances
9/2/2013 11:13:48	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:15:14	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:16:25	0			1	0	1	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 11:17:45	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires, maladies organiques, troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 11:19:03	0			1	1	0			60 à 80 euros	3 séances
9/2/2013 11:21:01	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:24:00	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	60 à 80 euros	1 séance
9/2/2013 11:24:55	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	moins de 15 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:26:36	1	boiterie PONEY	2				troubles ostéo-articulaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	2 séances
9/2/2013 11:27:49	0			0	0	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:29:31	0			1	1	1	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:30:41	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	3 séances
9/2/2013 11:32:10	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:33:30	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, soins post opératoires orthopédiques et neurologiques			
9/2/2013 11:34:47	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
									60 à 80 euros	plus de 3 séances

Horodateur	sexe	tranche d'âge	lieu d'habitation	categorie socioprofessionnelle	combien de chiens et races	combien de chats et races	autres animaux	combien de fois par an allez vous chez le vétérinaire	Avez vous déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire	Par quel moyen de communication ?	Si 0, souhaitez vous être davantage informé?	Avez vous déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie pour vous ou un membre de votre famille
9/2/2013 11:36:08	femme	26/35	maison	employé	1 YORKSHIRE	0	0	1 à 2	0		0	1
9/2/2013 11:37:20	femme	45 et plus	maison	retraité	1 CROISE	0	0	3 à 5	0		1	1
9/2/2013 11:38:34	femme	36/45	maison	employé	0	1 PERSAN, 1 EURO	0	1 à 2	0		0	0
9/2/2013 11:43:51	femme	45 et plus	maison	artisan, commerçant	1 BRIARD	0	1 LEZARD	3 à 5	1	internet		0
9/2/2013 11:45:17	homme	18/25	maison		1 MALINOIS, 1 BEAUCERON, 1 EPAGNEUL	2 EURO	0	5 à 10	1	amis/famille		0
9/2/2013 11:46:30	femme	18/25	appartement	sans activité	1 LABRADOR	0	0	1 à 2	0		0	1
9/2/2013 11:47:59	femme	45 et plus	appartement	artisan, commerçant	1 COTTON	0	0	1 à 2	0		1	0
9/2/2013 11:49:18	homme	18/25	appartement	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	0		0	0
9/2/2013 11:51:47	femme	45 et plus	maison	employé	2 BRIARDS, 1 BORDER	8	POULES, POISSONS	10 et plus	1	amis/famille		1
9/2/2013 17:01:23	homme	45 et plus	maison	retraité	1 SETTER	0	0	1 à 2	1	TV		0
9/2/2013 17:02:29	homme	26/35	appartement	employé	0	1 EURO	0	3 à 5	0		0	0
9/2/2013 17:03:57	femme	45 et plus		retraité	0	2 EURO	0		1	amis/famille		0
9/2/2013 17:05:55	femme	36/45	maison	ouvrier	1 YORKSHIRE	0	0	3 à 5	0		1	1
9/2/2013 17:07:14	femme	45 et plus	appartement	retraité	1 JACK RUSSEL	1 EURO	0	1 à 2	1	radio		0
9/2/2013 17:08:34	femme	18/25	appartement	employé	0	0	1 LP, 1 CI, SERPENTS	1 à 2	1	TV		0
9/2/2013 17:09:45	femme	36/45	maison	employé	1 ROTTWEILER	0	0	3 à 5	1	TV		0
9/2/2013 17:10:48	femme	26/35	maison	cadre	1 CROISE			1 à 2	0		0	1
9/2/2013 17:11:55	femme	45 et plus	maison	sans activité	0	1 EURO	0	1 à 2	0		1	1
9/2/2013 17:24:29	femme	36/45	maison	cadre	0	1 EURO	POISSONS	5 à 10	0		0	1

Horodateur	Pour votre animal(aux)	Si 1 pour quel motif?	Si 1, combien de fois	Si 0, seriez vous prêt(e) à emmener votre animal en consultation d'ostéopathie	Sur conseil de votre vétérinaire?	Spontanément?	selon vous quel types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes	Selon vous, combien de temps doit durer une consultation d'ostéopathie?	Selon vous quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire	Après combien de séances pensez vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?
9/2/2013 11:36:08	0			1	1	0	NSP	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 11:37:20	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, malformations	15 à 30 min	40 à 60 euros	plus de 3 séances
9/2/2013 11:38:34	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:43:51	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 11:45:17	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:46:30	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 11:47:59	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	moins de 40 euros	1 séance
9/2/2013 11:49:18	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 11:51:47	1	trouble locomoteur postérieur	3				troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires, maladies organiques, soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	30 min à 1 h	80 à 100 euros	3 séances
9/2/2013 17:01:23	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	moins de 15 min	40 à 60 euros	2 séances
9/2/2013 17:02:29	0			1	1	1	NSP	moins de 15 min	40 à 60 euros	1 séance
9/2/2013 17:03:57	0			1	1	0	NSP	30 min à 1 h	60 à 80 euros	3 séances
9/2/2013 17:05:55	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	2 séances
9/2/2013 17:07:14	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 17:08:34	0			0	0	0	troubles musculaires, paralysie	moins de 15 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 17:09:45	0							15 à 30 min	60 à 80 euros	plus de 3 séances
9/2/2013 17:10:48	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	moins de 15 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 17:11:55	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/2/2013 17:24:29	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	moins de 15 min	40 à 60 euros	selon pathologie

Horodateur	sexe	tranche d'age	lieu d'habitation	categorie socioprofessionnelle	combien de chiens et races	combien de chats et races	autres animaux	combien de fois par an allez vous chez le vétérinaire	Avez vous déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire	Par quel moyen de communication ?	Si 0, souhaitez vous être davantage informé?	Avez vous déjà eu recours à une consultation pour vous ou un membre de votre famille
9/2/2013 17:26:38	femme	36/45	maison	ouvrier	1 BA, 2 MALINOIS			1 à 2	1	amis/famille		1
9/2/2013 17:27:52	homme	45 et plus	maison	retraité	1 CROISE	0	0	1 à 2	0		0	0
9/2/2013 17:29:14	femme	26/35	maison	artisan, commerçant	1 CROISE	1 EURO	0	1 à 2	0		1	0
9/3/2013 9:36:14	femme	45 et plus	maison	retraité	0	1 EURO	0	1 à 2	1	TV		0
9/3/2013 9:37:13	femme	26/35	maison	cadre	0	3 EURO	0	10 et plus	0		0	1
9/3/2013 9:38:16	homme	26/35	maison	ouvrier	1 CROISE	0	0		1	TV		0
9/3/2013 9:39:53	femme	18/25	maison	sans activité	0	3 EURO	1 FURET	3 à 5	1	amis/famille		1
9/3/2013 9:40:59	femme	45 et plus	maison	chef d'entreprise	15	7	0	10 et plus	1	presse		0
9/3/2013 9:42:08	homme	45 et plus	maison	chef d'entreprise	2 WHIPPET	0	0	5 à 10	1	TV		1
9/3/2013 9:43:52	femme	45 et plus	maison	employé	1 YORKSHIRE	0	0	1 à 2	1	Ostéopathe humain		1
9/3/2013 9:45:02	femme	45 et plus	maison	retraité	0	10	0	10 et plus	0		1	0
9/3/2013 9:46:07	homme	45 et plus	maison	sans activité	1 LABRADOR	0	0	1 à 2	1	Vétérinaire		0
9/3/2013 9:47:36	homme	45 et plus	maison	retraité	2	0	0	10 et plus	1	amis/famille		1
9/3/2013 14:35:32	homme	26/35	maison	profession intermediaire	1 SHIBA	0	0	1 à 2	1	internet		0
9/3/2013 14:36:12	femme	18/25	appartement	ouvrier	0	1 EURO	0		0		1	0
9/3/2013 14:38:15	homme	45 et plus		agriculteur	2 BEAUCERON	0	0	3 à 5	0		0	1
9/3/2013 14:39:28	femme	45 et plus	maison	profession intermediaire	1 BOULEDOGUE FR	0	0	3 à 5	1	TV		1
9/3/2013 14:40:27	homme	18/25	appartement	profession intermediaire	0	1 SACRE DE BIRMANIE	0	1 à 2	1	amis/famille		0

Horodateur	Pour votre animal(aux)	Si 1 pour quel motif?	Si 1, combien de fois	Si 0, seriez vous prêt(e) à emmener votre animal en consultation d'ostéopathie	Sur conseil de votre vétérinaire?	Spontanément?	selon vous quel types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes	Selon vous, combien de temps doit durer une consultation d'ostéopathie?	Selon vous quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire	Après combien de séances pensez vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?
9/2/2013 17:26:38	1	LOCOMOTEUR	1				troubles ostéo-articulaires, musculaires , soins post opératoires orthopédiques, neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/2/2013 17:27:52	0			0	0	0	NSP	moins de 15 min	40 à 60 euros	1 séance
9/2/2013 17:29:14	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/3/2013 9:36:14	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	30 min à 1 h	40 à 60 euros	1 séance
9/3/2013 9:37:13	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/3/2013 9:38:16	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/3/2013 9:39:53	1	luxation hanche	1				troubles ostéo-articulaires, musculaires , soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	30 min à 1 h	80 à 100 euros	2 séances
9/3/2013 9:40:59	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/3/2013 9:42:08	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	3 séances
9/3/2013 9:43:52	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	moins de 15 min	40 à 60 euros	2 séances
9/3/2013 9:45:02	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, soins post opératoires orthopédiques, neurologiques	30 min à 1 h	40 à 60 euros	plus de 3 séances
9/3/2013 9:46:07	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	3 séances
9/3/2013 9:47:36	1	remise en forme	2				troubles ostéo-articulaires, musculaires	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/3/2013 14:35:32	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/3/2013 14:36:12	0			1	1	0	NSP	moins de 15 min	moins de 40 euros	1 séance
9/3/2013 14:38:15	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/3/2013 14:39:28	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires , soins post opératoires orthopédiques, neurologiques	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/3/2013 14:40:27	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance

Horodateur	sexe	tranche d'age	lieu d'habitation	socioprofessionnelle	combien de chiens et races	combien de chats et races	autres animaux	combien de fois par an allez vous chez le vétérinaire	Avez vous déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire	Par quel moyen de communication ?	Si 0, souhaiteziez vous être davantage informé?	Avez vous déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie pour vous ou un membre de votre famille
9/3/2013 14:41:16	femme	36/45	maison	profession intermédiaire	1 BRAQUE	0	0	1 à 2	0		0	0
9/3/2013 14:42:19	homme	26/35	maison	ouvrier	1 CROISE	0	0	1 à 2	0		1	1
9/3/2013 14:43:32	femme	45 et plus	maison	sans activité	0	2 EURO	0	3 à 5	1	TV		1
9/3/2013 14:44:26	femme	36/45	maison	profession intermédiaire	1 GOLDEN 1 BASSET HOUND	0	0	1 à 2	1	TV		1
9/3/2013 14:52:07	homme	36/45	maison	artisan, commerçant	0	0	0	3 à 5	1	presse		0
9/3/2013 14:54:31	femme	26/35	appartement	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	0		1	1
9/3/2013 14:57:52	femme	18/25	appartement	ouvrier	1 SHI TZU	0	0	3 à 5	1	TV		1
9/16/2013 10:12:39	femme	45 et plus	maison	employé	1 BA 1 BERGER AUSTRALIEN	1 EURO	0	1 à 2	1	amis/famille		1
9/16/2013 10:14:49	femme	26/35	maison	employé	0	1 EURO	0	3 à 5	1	ASV		1
9/16/2013 10:16:20	homme	26/35	maison	ouvrier	2 EPAGNEUL	0	POULES	1 à 2	1	TV		0
9/16/2013 10:17:48	femme	36/45	maison	agriculteur	1 EPAGNEUL 1	2 EURO	VOLAILLES	3 à 5	1	TV		0
9/16/2013 10:18:50	femme	26/35	appartement	ouvrier	BOULEDOGUE FR	0	0	1 à 2	0		0	1
9/16/2013 10:20:02	femme	26/35	maison	artisan, commerçant	1 CHIHUAHUA	1 EURO	0	3 à 5	0		1	1
9/16/2013 10:21:28	femme	26/35	maison	profession intermédiaire	1 YORKSHIRE	0	0	1 à 2	1	presse		1
9/16/2013 10:23:00	femme	45 et plus	appartement	employé	2	1 EURO	0	3 à 5	0		1	0
9/16/2013 10:24:36	homme	45 et plus	maison	employé	0	1 MAINE COON	0	1 à 2	1	TV	1	1
9/16/2013 10:26:46	femme	36/45	maison	employé	0	1 PERSAN	0	1 à 2	0		1	1
9/16/2013 10:31:27	femme	45 et plus	maison	sans activité	0	15	0	5 à 10	0		1	0
9/16/2013 10:32:48	homme	26/35	appartement	cadre	1 STAFFIE	0	0	3 à 5	1	TV		1

Horodateur	Pour votre (vos) animal(aux)	Si 1 pour quel motif?	Si 1, combien de fois	Si 0, seriez vous prêt(e) à emmener votre animal en consultation d'ostéopathie	Sur conseil de votre vétérinaire?	Spontanément?	selon vous quel types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes	Selon vous, combien de temps doit durer une consultation d'ostéopathie?	Selon vous quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire	Après combien de séances pensez vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?
9/3/2013 14:41:16	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/3/2013 14:42:19	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires , maladies organiques	30 min à 1 h	60 à 80 euros	3 séances
9/3/2013 14:43:32	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, musculaires	30 min à 1 h	80 à 100 euros	plus de 3 séances
9/3/2013 14:44:26	1	dorsalgie	2				troubles ostéo-articulaires, musculaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	3 séances
9/3/2013 14:52:07	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires , soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/3/2013 14:54:31	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	moins de 40 euros	1 séance
9/3/2013 14:57:52	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	60 à 80 euros	2 séances
9/16/2013 10:12:39	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	2 séances
9/16/2013 10:14:49	0			1	1	1	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:16:20	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/16/2013 10:17:48	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:18:50	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:20:02	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles ostéo-articulaires, soins post opératoires orthopédiques, neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:21:28	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, soins post opératoires orthopédiques, neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/16/2013 10:23:00	0			1	1	1	NSP	15 à 30 min	60 à 80 euros	2 séances
9/16/2013 10:24:36	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, soins post opératoires orthopédiques, neurologiques	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:26:46	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/16/2013 10:31:27	0			0	0	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires , soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	moins de 15 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:32:48	1	boite	2				troubles ostéo-articulaires, musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances

Horodateur	sexe	tranche d'age	lieu d'habitation	categorie socioprofessionnelle	combien de chiens et races	combien de chats et races	autres animaux	combien de fois par an allez vous chez le vétérinaire	Avez vous déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire	Par quel moyen de communication ?	Si 0, souhaiteziez vous être davantage informé?	Avez vous déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie pour vous ou un membre de votre famille
9/16/2013 10:35:13	homme	36/45	maison	profession intermediaire	1 SAINT BERNARD, 1 LAB	2 EURO	0	3 à 5	0		1	1
9/16/2013 10:36:45	femme	36/45	appartement	employé	1 COCKER	1 SACRE DE BIRMANIE	0	3 à 5	1	presse		0
9/16/2013 10:37:59	homme	26/35	appartement	cadre	1	0	0	1 à 2	0		1	0
9/16/2013 10:48:35	femme	18/25	appartement	profession intermediaire	0	2 EURO	0	3 à 5	0		1	0
9/16/2013 10:49:54	homme	45 et plus	maison	employé	1 BICHON	0	0	3 à 5	1	TV		1
9/16/2013 10:50:40	femme	36/45	maison	profession intermediaire	0	1 EURO	0	3 à 5	1	presse		1
9/16/2013 10:51:32	femme	36/45	maison	employé	1 CROISE	0	0	1 à 2	0		1	0
9/16/2013 10:52:41	femme	26/35	appartement	employé	0	1 EURO		1 à 2	0		0	1
9/16/2013 10:53:38	homme	36/45	maison	sans activité	1 BRAQUE	0	0	1 à 2	1	TV		0
9/16/2013 10:54:40	femme	18/25	appartement	artisan, commerçant	1 PINSCHER	0	0	1 à 2	0		1	1
9/16/2013 10:55:29	homme	36/45	maison	chef d'entreprise	2 BA	1 EURO	0	3 à 5	1	TV		0
9/16/2013 10:56:26	femme	36/45	maison	cadre	1 YORKSHIRE 1	0	0	3 à 5	1	amis/famille		1
9/16/2013 10:57:23	femme	18/25	appartement	employé	BOULEDOGUE FR	0	0	3 à 5	1	TV		0
9/16/2013 10:58:48	homme	45 et plus	maison	retraité	2 CROISES	0	0	3 à 5	0		1	0
9/16/2013 10:59:44	femme	36/45	maison	profession intermediaire	1 CANICHE	0	0	1 à 2	1	internet		1
9/16/2013 11:01:26	homme	45 et plus	maison	retraité	1 CKC	0	0	5 à 10	0		0	0
9/16/2013 11:02:40	femme	45 et plus	maison	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	0		1	0
9/16/2013 11:03:54	homme	26/35	appartement	profession intermediaire	0 1	2 EURO	0	3 à 5	1	TV		1
9/16/2013 11:04:58	homme	36/45	appartement	cadre	BOULEDOGUE FR	0	0	3 à 5	0		1	1

Horodateur	Pour votre animal(aux)	Si 1 pour quel motif?	Si 1, combien de fois	Si 0, seriez vous prêt(e) à emmener votre animal en consultation d'ostéopathie	Sur conseil de votre vétérinaire?	Spontanément?	selon vous quel types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes	Selon vous, combien de temps doit durer une consultation d'ostéopathie?	Selon vous quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire	Après combien de séances pensez vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?
9/16/2013 10:35:13	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	80 à 100 euros	3 séances
9/16/2013 10:36:45	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	plus de 3 séances
9/16/2013 10:37:59	0			1	1	0	NSP	moins de 15 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:48:35	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires , dermatologie	30 min à 1 h	60 à 80 euros	1 séance
9/16/2013 10:49:54	1	dermatologie	2	1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/16/2013 10:50:40	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:51:32	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:52:41	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 10:53:38	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, digestif	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:54:40	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:55:29	0			1	1		troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:56:26	1	boiterie	3	1			troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	3 séances
9/16/2013 10:57:23	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires , soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	30 min à 1 h	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 10:58:48	0			1	1	1	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 10:59:44	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 11:01:26	0			0	0	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 11:02:40	0			1	1	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 11:03:54	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 11:04:58	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	3 séances

Horodateur	sexe	tranche d'age	lieu d'habitation	categorie socioprofessionnelle	combien de chiens et races	combien de chats et races	autres animaux	combien de fois par an allez vous chez le vétérinaire	Avez vous déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire	Par quel moyen de communication ?	Si 0, souhaitez vous être davantage informé?	Avez vous déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie pour vous ou un membre de votre famille
9/16/2013 11:06:39	homme	36/45	maison	agriculteur	1 BRIARD	1 EURO	0	3 à 5	1	TV		0
9/16/2013 11:07:34	femme	26/35	maison	employé	1 BEAUCERON	0	0	1 à 2	0		1	0
9/16/2013 12:04:35	femme	26/35	appartement	employé	0	2 EURO	0	3 à 5	1	TV		0
9/16/2013 12:09:13	femme	36/45	appartement	employé	1 CKC	0	0	1 à 2	1	educateur canin		1
9/16/2013 12:09:52	homme	36/45	maison	chef d'entreprise	1 MALINOIS	0	0	1 à 2	0		1	0
9/16/2013 12:11:05	femme	45 et plus	maison	retraité	0	1 EURO		1 à 2	1	TV		1
9/16/2013 12:13:09	homme	26/35	appartement	cadre	1 JACK RUSSEL	0	0	3 à 5	0		0	0
9/16/2013 12:14:14	femme	45 et plus	maison	ouvrier	1 BORDER	1 EURO	0	1 à 2	1	internet		1
9/16/2013 12:15:03	femme	36/45		profession intermediaire	1 BERGER AUSTRALIEN	0	0	1 à 2	0		1	0
9/16/2013 12:16:38	femme	18/25	appartement	artisan, commerçant	1 SPITZ	0	0	3 à 5	1	TV		1
9/16/2013 12:18:07	homme	18/25	appartement	employé	0	1 EURO	0	1 à 2	0		0	0
9/16/2013 12:19:18	homme	36/45	maison	profession intermediaire	0	2 EURO	0	3 à 5	0		1	0
9/16/2013 12:20:34	femme	45 et plus		sans activité	1 TECKEL	0	0	1 à 2	0		1	1
9/16/2013 12:21:25	femme	36/45	maison	profession intermediaire	1 LABRADOR	0	0	1 à 2	1	radio		1
9/16/2013 12:22:28	femme	45 et plus	maison	retraité	1 CANICHE	0	0	3 à 5	1	amis/famille		1
9/16/2013 12:23:33	femme	36/45	appartement	sans activité	0	1 EURO		1 à 2	1	TV		0
9/16/2013 12:24:49	homme	36/45	maison	chef d'entreprise	1 BICHON	0	0	1 à 2	0		0	0
9/16/2013 12:26:13	femme	26/35	maison	employé	1 PEKINOIS	0	0	1 à 2	0		1	1
9/16/2013 12:27:19	homme	36/45	maison	employé	1 PARSON	0	0	1 à 2	0		0	0

Horodateur	Pour votre animal(aux)	Si 1 pour quel motif?	Si 1, combien de fois	Si 0, seriez vous prêt(e) à emmener votre animal en consultation d'ostéopathie	Sur conseil de votre vétérinaire?	Spontanément?	selon vous quel types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes	Selon vous, combien de temps doit durer une consultation d'ostéopathie?	Selon vous quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire	Après combien de séances pensez vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?
9/16/2013 11:06:39	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 11:07:34	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires , soins post opératoires orthopédiques, neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 12:04:35	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 12:09:13	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires , maladies organiques	plus d'1 h	80 à 100 euros	1 séance
9/16/2013 12:09:52	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 12:11:05	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:13:09	0			0	0	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 12:14:14	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	2 séances
9/16/2013 12:15:03	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:16:38	1	boiterie	3				troubles ostéo-articulaires, musculaires , soins post opératoires orthopédiques, neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/16/2013 12:18:07	0			0	0	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:19:18	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/16/2013 12:20:34	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, musculaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	3 séances
9/16/2013 12:21:25	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires , soins post opératoires orthopédiques, neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:22:28	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, musculaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	1 séance
9/16/2013 12:23:33	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles ostéo-articulaires, musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:24:49	0			0	0	0	NSP	30 min à 1 h	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 12:26:13	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:27:19	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance

Horodateur	sexe	tranche d'age	lieu d'habitation	categorie socioprofessionnelle	combien de chiens et races	combien de chats et races	autres animaux	combien de fois par an allez vous chez le vétérinaire	Avez vous déjà entendu parler d'ostéopathie vétérinaire	Par quel moyen de communication ?	Si 0, souhaitez vous être davantage informé?	Avez vous déjà eu recours à une consultation d'ostéopathie pour vous ou un membre de votre famille
9/16/2013 12:28:47	homme	45 et plus	maison	ouvrier	1 GOLDEN	0	0	1 à 2	1	internet		0
9/16/2013 12:30:31	homme	36/45	maison	cadre	1 FOX TERRIER	0	0	3 à 5	1	TV		1
9/16/2013 12:31:35	femme	18/25	appartement	sans activité	0	3 EURO	0	3 à 5	1	amis/famille		1
9/16/2013 12:32:28	homme	36/45	maison	employé	1 SETTER	0	0	3 à 5	1	internet		1
9/16/2013 12:33:19	femme	26/35	appartement	artisan, commerçant	1 SHI TZU	0	0	1 à 2	0		1	0
9/16/2013 12:34:48	femme	26/35	maison	cadre	1 YORKSHIRE	1 PERSAN	0	3 à 5	1	TV		1
9/16/2013 12:36:58	homme	26/35	appartement	employé	1 STAFF	0	0	1 à 2	0		0	0
9/16/2013 12:38:33	femme	45 et plus	maison	cadre	0	1 EURO	0	1 à 2	0		1	1
9/16/2013 12:39:40	femme	18/25	appartement	profession intermediaire	1 LABRADOR	0	0	3 à 5	0		1	1
9/16/2013 12:40:49	homme	36/45	maison	agriculteur	2 CROISES	2 EURO	0	3 à 5	1	amis/famille		0
9/16/2013 12:42:21	femme	18/25	appartement	employé	0	0	1 FURET	3 à 5	1	internet		1
9/16/2013 12:43:49	homme	45 et plus	maison	retraité	1 DRATHAAR	0	0	1 à 2	1	educateur canin		1
9/16/2013 12:44:49	femme	36/45	maison	sans activité	2 CHIHUAHUA	0	0	3 à 5	0		1	0
9/16/2013 12:46:19	homme	26/35		profession intermediaire	1 CROISE	0	0	1 à 2	1	TV		1
9/16/2013 12:47:07	femme	45 et plus	maison	retraité	0	1 EURO	0	1 à 2	0		1	1

Horodateur	Pour votre animal(aux)	Si 1 pour quel motif?	Si 1, combien de fois	Si 0, seriez vous prêt(e) à emmener votre animal en consultation d'ostéopathie	Sur conseil de votre vétérinaire?	Spontanément?	selon vous quel types de maladies sont traitées par les vétérinaires ostéopathes	Selon vous, combien de temps doit durer une consultation d'ostéopathie?	Selon vous quel prix devrait coûter une consultation d'ostéopathie vétérinaire	Après combien de séances pensez vous que les résultats devraient être visibles sur votre animal ?
9/16/2013 12:28:47	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	30 min à 1 h	60 à 80 euros	3 séances
9/16/2013 12:30:31	1	comportement	2				troubles ostéo-articulaires, comportement	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/16/2013 12:31:35	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:32:28	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires , soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	30 min à 1 h	60 à 80 euros	2 séances
9/16/2013 12:33:19	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	30 min à 1 h	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:34:48	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, maladies organiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:36:58	0			0	0	0	NSP	15 à 30 min	40 à 60 euros	3 séances
9/16/2013 12:38:33	0			1	1		troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	3 séances
9/16/2013 12:39:40	1	arthrose	plus de 5				troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires , soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	30 min à 1 h	60 à 80 euros	plus de 3 séances
9/16/2013 12:40:49	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:42:21	0			1	1	0	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	moins de 15 min	40 à 60 euros	plus de 3 séances
9/16/2013 12:43:49	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 12:44:49	0						troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires , maladies organiques , soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	2 séances
9/16/2013 12:46:19	1	boiterie	2				troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires , soins post opératoires orthopédiques et neurologiques	15 à 30 min	40 à 60 euros	1 séance
9/16/2013 12:47:07	0			1	1	1	troubles ostéo-articulaires, troubles musculaires	15 à 30 min	60 à 80 euros	2 séances

Annexe 4 : Résultats bruts de l'enquête vétérinaire

Horodateur	Sexe	Votre tranche d'âge	Vous êtes :	Ecole vétérinaire fréquentée	Année de sortie	Organisme de formation d'ostéopathie fréquenté :	Pourquoi avoir choisi cette formation ?	Citez les 3 principales pathologies vues en consultation
9/3/2013 15:22:06	homme	45 et plus	liberal	Gand (Belgique)	1988	IFOREC	intérêt perso et pro	Boiteries Troubles neurologiques Troubles de croissance
9/3/2013 16:46:51	femme	45 et plus	liberal	Alfort	79	IMAOV	intérêt personnel	
9/3/2013 16:55:42	homme	45 et plus	liberal	Lyon		IMEV dont la scission donna les 2 pré-cités	intérêt personnel	Lombalgie, sacralgie, dorsalgie
9/3/2013 16:58:12	homme	45 et plus	salarié	Nantes	1988	ENV Nantes	intérêt personnel	Boiterie, mal au dos,... Juste une remarque concernant votre question : la pathologie est la description des maladies.... aussi il faut plutôt utiliser le terme Affections ou maladie..
9/3/2013 19:18:31	femme		liberal	Alfort	1982	IMAOV	intérêt personnel	boiteries (incluant arthrose) troubles du comportement ? un peu de tout ...
9/3/2013 19:25:32	femme	45 et plus	liberal	Zürich	1993	SFERE	intérêt personnel	boiterie, dorsalgie, comportement

Horodateur	Quelle est la durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie?	Quel est le coût moyen d'une consultation d'ostéopathie?	Quel pourcentage de temps de travail représente l'ostéopathie dans votre pratique quotidienne	Quel pourcentage (approximativement) de votre Chiffre d'Affaires représente l'ostéopathie?	En moyenne combien de séances réalisez-vous par animal ?	Combien d'années après l'école avez-vous commencé l'ostéopathie	Quelle a été la durée de votre formation d'ostéopathie?
9/3/2013 15:22:06	30-45 min	65	0,2	0,2	2	15	3 ans
9/3/2013 16:46:51	30-45 min	50	40	10	2	22	2 ans
9/3/2013 16:55:42	30-45 min	78.51 € TTC	0,3	0,15	2	11 ans	2 ans
9/3/2013 16:58:12	45 min - 1h	60 € (chien chat NAC)	exclusif 100%	1	2	20 ans	3 ans
9/3/2013 19:18:31	30-45 min	55	10	10	2	24	1 an
9/3/2013 19:25:32	30-45 min		15	10	2	4	

Horodateur	Sexe	Votre tranche d'âge	Vous êtes :	Ecole vétérinaire fréquentée	Année de sortie	Organisme de formation d'ostéopathie fréquenté :	Pourquoi avoir choisi cette formation ?	Citez les 3 principales pathologies vues en consultation
9/3/2013 20:21:45	homme	36-45	liberal	Liège	2005	AVETAO	intérêt personnel	chien/chat : - arthrose - épaule/subluxation tendon biceps - post-op HD chevaux - épaule/garrot - sacro-iliaques - charnière thoraco-lombaire
9/3/2013 21:11:23	homme	36-45	liberal	Alfort	1992	Dumenat Fac de Médecine Bobigny	intérêt personnel	Dorsalgies, Cervicalgies, Arthrose
9/3/2013 21:13:28	femme	36-45	liberal	Lyon	1996	IMAOV	intérêt personnel	douleurs dos et hanches cervicalgies boiteries des membres
9/3/2013 21:47:48	homme	36-45	liberal	Liège	1998	AVETAO	intérêt personnel	Hernies discales Ligament croisé Boiteries membres antérieurs
9/3/2013 22:11:07	homme	45 et plus	liberal	Alfort	1981	IMEV 1989 1994 (devenu IMAOV)	intérêt personnel	locomotrices viscérales chroniques comportementales
9/3/2013 22:13:49	homme	45 et plus	liberal	Nantes	1991	IMEV ; CEE ; AOM	Préférence	Boiteries Lombalgies Défauts d'utilisation

Horodateur	Quelle est la durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie?	Quel est le coût moyen d'une consultation d'ostéopathie?	Quel pourcentage de temps de travail représente l'ostéopathie dans votre pratique quotidienne	Quel pourcentage (approximativement) de votre Chiffre d'Affaires représente l'ostéopathie?	En moyenne combien de séances réalisez-vous par animal ?	Combien d'années après l'école avez vous commencé l'ostéopathie	Quelle a été la durée de votre formation d'ostéopathie?
9/3/2013 20:21:45	30-45 min	chien 80€ ttc - chevaux 95 € ttc	50% activité de consultant en physio- ostéo-acu (www.physiovet.fr) et 50% activité clinicien urgentiste (www.veterinaires2touteurgence.com)	Quand j'étais collaborateur avec 3 à 4 activités, cela représentait 25 à 30%	1 séance mais la fréquence des séances est variable selon l'animal (âge, activité, pathologie,...etc)	formations en thérapies manuelles 1,5 an après (physio en 2006/07 puis 3 ans d'ostéo et 1 an d'acu) - premiers clients en 2008-09	3 ans
9/3/2013 21:11:23	plus d'1h	75	15	10	3	4	2 ans
9/3/2013 21:13:28	30-45 min	70 euros	0,01	0.05%	1	4 ans	1 an
9/3/2013 21:47:48	15 - 30 min	39	5	5	1	10	2 ans
9/3/2013 22:11:07	45 min - 1h	67 CN 100 CV (TTC)	1	1	c'est tellement variable selon les pathologies...	8	2ans
9/3/2013 22:13:49	30-45 min	57 à 120€	1	1	1	0	7 ans

Horodateur	Sexe	Votre tranche d'âge	Vous êtes :	Ecole vétérinaire fréquentée	Année de sortie	Organisme de formation d'ostéopathie fréquenté :	Pourquoi avoir choisi cette formation ?	Citez les 3 principales pathologies vues en consultation
9/3/2013 22:16:52	femme	36-45	liberal	Nantes	1997	envn	insatisfaction et limites pratiques allopathiques	Pathologies au sens larges : locomotrices, viscérales et comportementales
9/3/2013 22:34:36	homme	36-45	liberal	Toulouse	1994	IMAOV	Adéquation entre vie professionnelle et conception de la vie	Boiteries Problèmes neurologiques Complément à allopathie dans la gestion des maladies chroniques
9/3/2013 22:49:53	femme	36-45	liberal	Lyon	1996	IMEV	intérêt personnel	boiterie parésie post-opératoire
9/3/2013 23:00:49	homme	36-45	liberal	Nantes	1997	IMEV	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	Boiterie arthrose parésie postérieure d'origine neurologique
9/3/2013 23:11:33	homme	45 et plus	liberal	Toulouse	1982	IMEV, Entraîne, Giniaud	intérêt personnel	Sacro iliaque droite nuque cervicales basses ou dorsalgies, boiterie, mauvais état
9/3/2013 23:28:09	homme	36-45	liberal	Lyon	1997	ENVL	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	Boiterie Comportement Diarrhée chronique

Horodateur	Quelle est la durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie?	Quel est le coût moyen d'une consultation d'ostéopathie?	Quel pourcentage de temps de travail représente l'ostéopathie dans votre pratique quotidienne	Quel pourcentage (approximativement) de votre Chiffre d'Affaires représente l'ostéopathie?	En moyenne combien de séances réalisez-vous par animal ?	Combien d'années après l'école avez-vous commencé l'ostéopathie	Quelle a été la durée de votre formation d'ostéopathie?
9/3/2013 22:16:52	30-45 min	48 en petits animaux, 83 en grands	100	100	2	7	initiale sur 2 ans puis continue
9/3/2013 22:34:36	45 min - 1h	57 € pour un chien - A partir de 88 pour un cheval ou une vache	100	100		12	3
9/3/2013 22:49:53	30-45 min	65	5	1	2	8	2
9/3/2013 23:00:49	15 - 30 min	57	50	50	2	4	2
9/3/2013 23:11:33	moins de 15 min	135	0,9	0,9	2	11 ans	10 ans
9/3/2013 23:28:09	30-45 min	60	20	20	2	7	2

Horodateur	Sexe	Votre tranche d'âge	Vous êtes :	Ecole vétérinaire fréquentée	Année de sortie	Organisme de formation d'ostéopathie fréquenté :	Pourquoi avoir choisi cette formation ?	Citez les 3 principales pathologies vues en consultation
9/3/2013 23:34:20	femme	45 et plus	liberal	Cureghem (Liège)	1986	IMAOV	ré-orientation après 8 ans d'inspection en abattoir	boiteries vaches couchées veaux bouletés
9/4/2013 5:12:02	femme	36-45	salarié	Nantes	1993	IMAOV	intérêt personnel	post chir arthrose dysplasie hanche
9/4/2013 6:18:25	homme	45 et plus	liberal	Nantes	1987	ENVN et autres	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	boiteries - troubles digestifs - suite de traumatismes
9/4/2013 8:10:34	homme	45 et plus	liberal	Alfort	1991	IMAOV	les 2!!	orthopédie. anorexie du veau
9/4/2013 8:22:52	femme	36-45	liberal	Nantes	1998	AVETAO	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	ARTHROSE TRAUMATISME VISCERALE
9/4/2013 9:14:01	femme	26-35	liberal	Toulouse	2004	IMAOV	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	Pour les chiens: Hernies Discales (Bouledogue français et Teckels) Boiteries "Arthrose"

Horodateur	Quelle est la durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie?	Quel est le coût moyen d'une consultation d'ostéopathie?	Quel pourcentage de temps de travail représente l'ostéopathie dans votre pratique quotidienne	Quel pourcentage (approximativement) de votre Chiffre d'Affaires représente l'ostéopathie?	En moyenne combien de séances réalisez-vous par animal ?	Combien d'années après l'école avez vous commencé l'ostéopathie	Quelle a été la durée de votre formation d'ostéopathie?
9/3/2013 23:34:20	plus d'1h	55€ (petits animaux) ou 75€ (grands animaux)	1		1 ou 2, rarement plus	28	début en 2009, encore en cours...Pas sûre de finir un jour !
9/4/2013 5:12:02	45 min - 1h	70	<1%	?	1	16	2
9/4/2013 6:18:25	15 - 30 min	54	20 %	10 %	2	6 ans	7 ans
9/4/2013 8:10:34	30-45 min	selon l'espèce !	? 3cons /sem	? association à 6!	2	20	2
9/4/2013 8:22:52	30-45 min	75	10	10	1	10	3 ANS
9/4/2013 9:14:01	45 min - 1h	60	100	100	1	3	2 ans

Horodateur	Sexe	Votre tranche d'âge	Vous êtes :	Ecole vétérinaire fréquentée	Année de sortie	Organisme de formation d'ostéopathie fréquenté :	Pourquoi avoir choisi cette formation ?	Citez les 3 principales pathologies vues en consultation
9/4/2013 9:51:05	femme	26-35	liberal	Lyon	2003	IMAOV	intérêt personnel	
9/4/2013 11:29:29	femme	36-45	salarié	Nantes	1999	IMAOV	intérêt personnel	Gériatrie Cervicalgie Boiteries aiguës, hernies discales
9/4/2013 12:19:05	homme	45 et plus	liberal	Lyon	78	IMAOV	seul existant alors	boiteries dermato préparation concours ou compétitions
9/4/2013 14:03:13	homme	36-45	liberal	Alfort	1999	IMAOV	intérêt personnel	-Boiteire -Post opératoires HD et orthopédie -Lombalgies
9/4/2013 14:13:21	homme	45 et plus	liberal	toulouse aussi		College ostéopathique de Provence et IMAOV	ça c'est de l'art	L'ostéo ne se raisonne pas ainsi, toute pathologie dysfonctionnelle et non lésionnelle. Au fait au dessus très indéclicat de ne pas avoir mis L'ENVN comme l'IMAOV et l'AVETAO.
9/4/2013 14:47:50	femme	26-35	salarié	Toulouse		IMAOV	intérêt personnel	Arthrose vertébrale Boiteries diverses Troubles neurologiques (ataxie, parésie...)
9/4/2013 14:50:34	homme	26-35	liberal	Nantes	2005	IMAOV	intérêt personnel	vache couchée, douleur dorsale chien, boiterie membre
9/4/2013 14:56:06	homme	45 et plus	liberal	Toulouse	1988	ENVN	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	Boiterie chronique Rachialgie Trouble de la croissance

Horodateur	Quelle est la durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie?	Quel est le coût moyen d'une consultation d'ostéopathie?	Quel pourcentage de temps de travail représente l'ostéopathie dans votre pratique quotidienne	Quel pourcentage (approximativement) de votre Chiffre d'Affaires représente l'ostéopathie?	En moyenne combien de séances réalisez-vous par animal ?	Combien d'années après l'école avez-vous commencé l'ostéopathie	Quelle a été la durée de votre formation d'ostéopathie?
9/4/2013 9:51:05	15 - 30 min	40	10	1	2	3	10 stages de 3 jrs sur 1 an
9/4/2013 11:29:29	30-45 min	50e	0,5	10% du CA total, 50% CA des consult	3	8 ans	2 ans
9/4/2013 12:19:05	15 - 30 min	100 HT	100 %	100 %	1	15	jamais fini !
9/4/2013 14:03:13	30-45 min	80	20	15	2	9	2 ans
9/4/2013 14:13:21	moins de 15 min	50		100	2	4	6 ans temps partiel (ostéo humain)
9/4/2013 14:47:50	30-45 min	55	0,15	0,05	3	5 ans	3 ans
9/4/2013 14:50:34	30-45 min, 45 min - 1h	50	0,05	0,01	1	7 ans	2 ans
9/4/2013 14:56:06	45 min - 1h	75 euros	100	100	2	15	2 ans (70 jours)

Horodateur	Sexe	Votre tranche d'âge	Vous êtes :	Ecole vétérinaire fréquentée	Année de sortie	Organisme de formation d'ostéopathie fréquenté :	Pourquoi avoir choisi cette formation ?	Citez les 3 principales pathologies vues en consultation
9/4/2013 15:12:09	homme	45 et plus	liberal	Alfort	1980	ONIRIS	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	perte de mobilité ou de motricité contractures et spasmes diverses (locomoteur ou organique) douleurs rebelles aux traitements "classique"
9/4/2013 16:12:50	femme	26-35	liberal	Toulouse	2004	IMAOV	intérêt personnel	boiteries, parésies/paralysie, troubles/modifications du comportement
9/4/2013 16:25:52	femme	26-35	liberal	Liège	2001	DIE Oniris Nantes	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	boiterie, trouble de la croissance troubles de vieillesse
9/4/2013 17:16:38	femme	36-45	liberal	Alfort	1999	ENV Nantes	intérêt personnel	Prophylaxie du chien de sport Boiterie Problème de performance (sauts...)
9/4/2013 17:49:02	homme	45 et plus	liberal	Lyon	1985	imev et osteo humaine	intérêt personnel	boiterie identifiée difficulté locomotrice sans boiterie identifiée douleur non localisée
9/4/2013 22:03:16	homme	36-45	liberal	Nantes	2000	ATSA Lyon (ostéo humaine)	vocation ...	Boiterie (d'origine viscérale) chez les chevaux, infertilité chez les vaches, troubles locomoteurs divers chez les bovins

Horodateur	Quelle est la durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie?	Quel est le coût moyen d'une consultation d'ostéopathie?	Quel pourcentage de temps de travail représente l'ostéopathie dans votre pratique quotidienne	Quel pourcentage (approximativement) de votre Chiffre d'Affaires représente l'ostéopathie?	En moyenne combien de séances réalisez-vous par animal ?	Combien d'années après l'école avez vous commencé l'ostéopathie	Quelle a été la durée de votre formation d'ostéopathie?
9/4/2013 15:12:09	15 - 30 min	65	0,2	0,05	2	12 ans	3 ans
9/4/2013 16:12:50	45 min - 1h	60 euros pour PA, 92 chevaux + déplacement	1	1	1 à 3 en 1ère intention, puis suivi plusieurs mois après	5	3 ans
9/4/2013 16:25:52	45 min - 1h	45 euros	0,1	0,02	1	10	3 ans
9/4/2013 17:16:38	45 min - 1h	48 eur CN min 75 Eur CV	100	100	1	2	2 ans
9/4/2013 17:49:02	15 - 30 min	60	10		2	7	2 ans
9/4/2013 22:03:16	30-45 min	eq:85 , bv:45 , cn:55 + dép HT	1	alors donc 100%	1	0 (l'année de la sortie)	6 ans

Horodateur	Sexe	Votre tranche d'âge	Vous êtes :	Ecole vétérinaire fréquentée	Année de sortie	Organisme de formation d'ostéopathie fréquenté :	Pourquoi avoir choisi cette formation ?	Citez les 3 principales pathologies vues en consultation
9/5/2013 8:36:36	homme	45 et plus	liberal	Lyon	1984	Imev, SFERE, école ostéo humaine	intérêt personnel	Boiteries, dorsalgies, dermatologie
9/5/2013 8:55:10	femme	36-45	liberal	Lyon	1994	IMAOV	intérêt personnel	mal de dos, boiteries, allergies
9/5/2013 10:23:14	homme	26-35	liberal	Nantes	2005	ENVN - Oniris	intérêt personnel	arthrose douleurs inexpliquées ou rebelles aux traitements classiques baisse de performance, boiteries (équine)
9/5/2013 11:01:43	homme	26-35	liberal	Lyon	2005	IMAOV	intérêt personnel	boiteries suite accidents arthrose
9/5/2013 17:02:05	femme	45 et plus	liberal	Lyon	1986	AVETAO	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	que des problèmes orthopédiques boiteries hernie discale arthrose ...
9/5/2013 17:02:32	femme	36-45	liberal	Toulouse	2004	AVETAO	intérêt personnel	Baies de performances sportives Pathologies locomotrices, principalement dorsalgies d'origine diverses avec ou sans parésie/paralyse Troubles du comportement
9/5/2013 17:50:08	femme	36-45	liberal	Toulouse	2003	IMAOV	intérêt personnel	boiterie dermato patho viscérales:coliques...

Horodateur	Quelle est la durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie?	Quel est le coût moyen d'une consultation d'ostéopathie?	Quel pourcentage de temps de travail représente l'ostéopathie dans votre pratique quotidienne	Quel pourcentage (approximativement) de votre Chiffre d'Affaires représente l'ostéopathie?	En moyenne combien de séances réalisez-vous par animal ?	Combien d'années après l'école avez vous commencé l'ostéopathie	Quelle a été la durée de votre formation d'ostéopathie?
9/5/2013 8:36:36	moins de 15 min	70 cn 140 cv	1	1	2	3	6 ans
9/5/2013 8:55:10	plus d'1h	Carnivores 55€, Equins 85€	100	100	1	9	2 ans
9/5/2013 10:23:14	45 min - 1h	60 CN, 85 EQ	80 %	1	1	2 ans	3 ans
9/5/2013 11:01:43	45 min - 1h	56 chien-chat 73 cheval	0,05	0,05	1	6 ans	1 an
9/5/2013 17:02:05	45 min - 1h	60	0,1	0,05	2	15	2 ans
9/5/2013 17:02:32	30-45 min, 45 min - 1h	60€ cn/ct/nac, 110€ cv	80	80	2	0	2ans
9/5/2013 17:50:08	45 min - 1h	70	0,1	0,03	2	10	150

Horodateur	Sexe	Votre tranche d'âge	Vous êtes :	Ecole vétérinaire fréquentée	Année de sortie	Organisme de formation d'ostéopathie fréquenté :	Pourquoi avoir choisi cette formation ?	Citez les 3 principales pathologies vues en consultation
9/6/2013 1:15:02	femme	36-45	liberal	Nantes	1993	Oniris	choix professionnel (développement d'un nouveau service...)	-problèmes locomoteurs : asymétries d'allures, boiteries, défaut de performances (agility ring cso...) -suivi post chirurgical -troubles comportementaux
9/6/2013 5:30:36	femme	36-45	liberal	Nantes	1997	Envn	intérêt personnel	Douleurs, boiteries, pb comportement
9/6/2013 14:16:10	femme	26-35	salarié	Lyon	2002	IMAOV	intérêt personnel	arthrose boiteries troubles comportement (anxiété)
9/10/2013 10:23:04	femme	26-35	liberal	Lyon	2003	ESAO	intérêt personnel	pathologie traumatique (entorse, tendinite) gériatrie (gestion de l'arthrose) dorsalgie
9/9/2013 10:14:12	femme	26-35	liberal	Lyon	2004	IMAOV	intérêt personnel	La boiterie Les problèmes dermatologiques Les troubles comportementaux
9/10/2013 14:10:33	femme	36-45	liberal	Toulouse	2002	IMAOV	intérêt personnel	difficultés à se mouvoir avec l'âge déficits proprioceptifs boiteries persistantes
9/10/2013 18:42:14	femme	26-35	salarié	Lyon	2005	AVETAO	intérêt personnel	1) boiteries ou douleurs musculo-squelettiques 2) comportement 3) le vétérinaire traitant a tout cherché et me le réfère en guise de "scanner" ou de "traitement de la dernière chance"

Horodateur	Quelle est la durée moyenne d'une consultation d'ostéopathie?	Quel est le coût moyen d'une consultation d'ostéopathie?	Quel pourcentage de temps de travail représente l'ostéopathie dans votre pratique quotidienne	Quel pourcentage (approximativement) de votre Chiffre d'Affaires représente l'ostéopathie?	En moyenne combien de séances réalisez-vous par animal ?	Combien d'années après l'école avez vous commencé l'ostéopathie	Quelle a été la durée de votre formation d'ostéopathie?
9/6/2013 1:15:02	30-45 min	55	0,2	0,1	3	10 ans	2.5 ans
9/6/2013 5:30:36	45 min - 1h	48		0,1	Très variable	10	3ans +stages et ça continue...
9/6/2013 14:16:10	45 min - 1h	50 euros HT	0-25%	inconnu	2	9	3 ans
9/10/2013 10:23:04	30-45 min	45 euros chein chat, 67 euros chevaux + déplacement	100	100	Plus de 3	6 ans	3 ans
9/9/2013 10:14:12	45 min - 1h	60	95	95	2	0	4 ans
9/10/2013 14:10:33	45 min - 1h	60	1	1	2	4	2 ans plus compléments
9/10/2013 18:42:14	15 - 30 min	50 chien 85 cheval	j'en fait à chaque consultation	ne sais pas	2	4	2 ans

ÉTAT DES LIEUX DE L'OSTÉOPATHIE VÉTÉRINAIRE APPLIQUÉE AUX CARNIVORES DOMESTIQUES EN FRANCE EN 2013 : Double enquête auprès de clients vétérinaires et de vétérinaires ostéopathes

HERVE Julien, Henri, Jacques

Résumé

L'ostéopathie est une discipline méconnue dans le domaine vétérinaire. Après en avoir rappelé les bases et principes, l'auteur se propose d'étudier les résultats d'une double enquête réalisée, d'une part, auprès de clients de structures vétérinaires et, d'autre part, auprès de vétérinaires ostéopathes. L'objectif de ces enquêtes est de préciser la place de l'ostéopathie appliquée aux carnivores domestiques à la fois dans la pensée de clients vétérinaires mais aussi dans l'exercice quotidien de vétérinaires ayant réalisé des formations dans ce domaine. Les résultats des enquêtes sont exposés séparément puis comparés sur le schéma commercial de l'offre et de la demande. En conclusion, l'auteur remarque un déficit d'image et une méconnaissance majeure du grand public pour cette discipline. La comparaison de l'offre et de la demande montre néanmoins que les prestations offertes par les professionnels du secteur concordent avec les attentes des consommateurs ce qui ouvre des perspectives d'avenir pour cette discipline. Le déficit d'image pourrait être comblé par de nouvelles études expérimentales ainsi que par une meilleure communication sur le sujet.

Mots clés

**OSTÉOPATHIE, VÉTÉRINAIRE PRATICIEN, VÉTÉRINAIRE OSTÉOPATHE,
CLIENTÈLE VÉTÉRINAIRE, ENQUÊTE, ÉTUDE DE MARCHÉ,
CARNIVORE, CHIEN, CHAT, FRANCE**

Jury :

Président : Pr.
Directeur : Pr. Dominique GRANDJEAN
Assesseur : Dr. Jean-Marie MAILHAC

REVIEW OF VETERINARY OSTEOPATHY APPLIED TO DOMESTIC CARNIVORES IN FRANCE IN 2013 : Two-part study with veterinary clients and veterinary osteopaths.

HERVE Julien, Henri, Jacques

Summary

Osteopathy is a little-known field in veterinary practice. Following a reminder of basic concepts and principles, the author will analyze the results of a two-part study carried out with both veterinary clients and veterinary osteopaths. The aim of this study is on one hand to clarify customers' perceptions of the role of osteopathy when applied to domestic carnivores, and on the other hand to analyse the daily practice of veterinarians trained in this field. The results of the two parts of the study are first presented separately, and then compared in terms of supply and demand. Finally, the author highlights an issue concerning the poor image of veterinary osteopathy and the public's significant lack of knowledge about this practice. The comparison of the supply and demand demonstrates, however, that the services offered by professionals meet the expectations of consumers which opens up future prospects for this practice. The poor image could be enhanced by further experimental studies, as well as improved communication on this subject.

Keywords

OSTEOPATHY, VETERINARIAN PRACTITIONERS, VETERINARIAN OSTEOPATHS, VETERINARY CLIENT, STUDY, MARKET STUDY, CARNIVORE, DOG, CAT, FRANCE

Jury :

President : Pr.

Director : Pr. Dominique GRANDJEAN

Assessor : Dr. Jean-Marie MAILHAC